المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات المجلد الرابع - العدد الأول يناير - مارس 2024

فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية الوعي بالأمن السيبراني لدى طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية: دراسة تجريبية 1 "الجزء الثاني "

إعداد

مرام خالد يحيى الشريف طالبة ماجستيرفي جامعة الملك عبد العزيز maram22 11@hotmail.com

ليان سعد عوض الله الحربي بكالوريوس علم المعلومات- جامعة طيبة layanalharbi08@gmail.com

العنود عبد العزيز مصلح الحربي بكالوريوس علم المعلومات- جامعة طيبة nooodh741@gmail.com 3

أمل عبيد الله عبد العزيز السليماني بكالوريوس علم المعلومات- جامعة طيبة amool58993@gmail.com

19/1 نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية في المملكة العربية السعودية: بسم الله الرحمن الرحيم مرسوم ملكي رقم م/17 بتاريخ 8 / 3 / 1428

بعون الله تعالى

نحن عبد الله بن عبد العزيز آل سعود ملك المملكة العربية السعودية

بناء على المادة (السبعين) من النظام الأساسي للحكم، الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/٩٠) وتاريخ ٢٧ / ٨ / ٢١ هـ

تاريخ استلام البحث: 2023/5/23

تاريخ إجازة البحث: 2023/8/18

¹ تم نشر الجزء الجزء الأول من المقال في (المجلد الثالث، العدد الرابع أكتوبر - ديسمبر 2023)

وبناء على المادة (العشرين) من نظام مجلس الوزراء، الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/١٣) وتاريخ ٣/٣ / ١٤١٤ هـ

وبناء على المادة (الثامنة عشرة) من نظام مجلس الشورى، الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/٩١) وتاريخ ٢٧ / ٨ / ٢١ هـ

وبعد الاطلاع على قرار مجلس الشورى رقم (٦٨/ ٤٣/) وتاريخ ١٦ / ٩ / ١٤٢٧ هـ

وبعد الاطلاع على قرار مجلس الوزراء رقم (٧٩) وتاريخ ٧ / ٣ / ١٤٢٨ هـ

رسمنا بما هو آت:

أولًا: الموافقة على نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، بالصيغة المرافقة. ثانيًا: على سمو نائب رئيس مجلس الوزراء والوزراء – كل فيما يخصه – تنفيذ مرسومنا هذا.

قائيا. على شمو قائب رئيس م عبد الله بن عبد العزيز

بسم الله الرحمن الرحيم

قرار مجلس الوزراء رقم 79 بتاريخ 7 / 3 / 1428

إن مجلس الوزراء

بعد الاطلاع على المعاملة الواردة من ديوان رئاسة مجلس الوزراء برقم ٢٧٦٧٥/ب وتاريخ ٢٢ / ٢٠ / ٢٤٢٨هـ.، المشتملة على خطاب معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات رقم ٢٣٠ وتاريخ ٢٢ / ٤ / ١٤٢٦ هـ.، في شأن مشروع نظام مكافحة جرائم المعلوماتية. وبعد الاطلاع على المحضرين رقم (٤١١) وتاريخ ٢٩ / ١١ / ١٤٢٦ هـ.، ورقم (٥٠٩) وتاريخ ٢٧ / ١٤ / ١٤٢٧ هـ، المعدين في هيئة الخبراء.

وبعد النظر في قرار مجلس الشورى رقم (٦٨/ ٤٣) وتاريخ ١٦ / ٩ / ١٤٢٧ هـ وبعد النظر على توصية اللجنة العامة لمجلس الوزراء رقم (٥٠) وتاريخ ١٧ / ١ / ١٤٢٨ هـ يقرر

الموافقة على نظام مكافحة جرائم المعلوماتية، بالصيغة المرافقة.

وقد أعد مشروع مرسوم ملكي بذلك، صيغته مرافقة لهذا.

رئيس مجلس الوزراء

نظام مكافحة جرائم المعلوماتية

المادة الأولى

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية - أينما وردت في هذا النظام - المعاني المبينة أمامها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

• الشخص: أي شخص ذي صفة طبيعية أو اعتبارية، عامة أو خاصة.

- النظام المعلوماتي: مجموعة برامج وأدوات معدة لمعالجة البيانات وإدارتها، وتشمل
 الحاسبات الآلية.
- الشبكة المعلوماتية: ارتباط بين أكثر من حاسب آلي أو نظام معلوماتي للحصول على
 البيانات وتبادلها، مثل الشبكات الخاصة والعامة والشبكة العالمية (الإنترنت).
- البيانات: المعلومات، أو الأوامر، أو الرسائل، أو الأصوات، أو الصور التي تعد، أو التي سبق إعدادها، لاستخدامها في الحاسب الآلي، وكل ما يمكن تخزينه، ومعالجته، ونقله، وانشاؤه بوساطة الحاسب الآلي، كالأرقام والحروف والرموز وغيرها.
- برامج الحاسب الآلي: مجموعة من الأوامر، والبيانات التي تتضمن توجيهات أو تطبيقات حين تشغيلها في الحاسب الآلي، أو شبكات الحاسب الآلي، وتقوم بأداء الوظيفة المطلوبة.
- الحاسب الآلي: أي جهاز إلكتروني ثابت أو منقول سلكي أو لا سلكي يحتوي على نظام معالجة البيانات، أو تخزينها، أو إرسالها، أو استقبالها، أو تصفحها، يؤدي وظائف محددة بحسب البرامج، والأوامر المعطاة له.
- الدخول غير المشروع: دخول شخص بطريقة متعمدة إلى حاسب آلي، أو موقع إلكتروني أو نظام معلوماتي، أو شبكة حاسبات آلية غير مصرح لذلك الشخص بالدخول إلها.
- الجريمة المعلوماتية: أي فعل يرتكب متضمنًا استخدام الحاسب الآلي أو الشبكة المعلوماتية بالمخالفة لأحكام هذا النظام.
 - الموقع الإلكتروني: مكان إتاحة البيانات على الشبكة المعلوماتية من خلال عنوان محدد.
 - الالتقاط: مشاهدة البيانات، أو الحصول عليها دون مسوغ نظامي صحيح.

المادة الثانية

هدف هذا النظام إلى الحد من وقوع جرائم المعلوماتية، وذلك بتحديد هذه الجرائم والعقوبات المقررة لكل منها، وبما يؤدي إلى ما يأتي:

- 1. المساعدة على تحقيق الأمن المعلوماتي.
- 2. حفظ الحقوق المترتبة على الاستخدام المشروع للحاسبات الآلية والشبكات المعلوماتية.
 - حماية المصلحة العامة، والأخلاق، والآداب العامة.
 - 4. حماية الاقتصاد الوطني.

المادة الثالثة

يعاقب بالسبجن مدة لا تزيد على سنة وبغرامة لا تزيد على خمسمائة ألف ربال، أو بإحدى هاتين العقوبتين ؛ كلُّ شخص يرتكب أمًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:

- 1. التنصت على ما هو مرسل عن طريق الشبكة المعلوماتية أو أحد أجهزة الحاسب الآلي دون مسوغ نظامي صحيح أو التقاطه أو اعتراضه.
- 2. الدخول غير المشروع لتهديد شخص أو ابتزازه ؛ لحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه، ولو كان القيام بهذا الفعل أو الامتناع عنه مشروعًا.
- 3. الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني، أو الدخول إلى موقع الكتروني لتغيير تصاميم هذا الموقع، أو إتلافه، أو تعديله، أو شغل عنوانه.
- للساس بالحياة الخاصة عن طريق إساءة استخدام الهواتف النقالة المزودة بالكاميرا، أو ما في حكمها.
 - 5. التشهير بالآخرين، والحاق الضرر بهم، عبر وسائل تقنيات المعلومات المختلفة.

المادة الرابعة

يعاقب بالسـجن مدة لا تزيد على ثلاث سـنوات وبغرامة لا تزيد على مليوني ربال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:

- 1. الاستيلاء لنفسه أو لغيره على مال منقول أو على سند، أو توقيع هذا السند، وذلك عن طريق الاحتيال، أو اتخاذ اسم كاذب، أو انتحال صفة غير صحيحة.
- 2. الوصول دون مسوغ نظامي صحيح إلى بيانات بنكية، أو ائتمانية، أو بيانات متعلقة بملكية أوراق مالية للحصول على بيانات، أو معلومات، أو أموال، أو ما تتيحه من خدمات.

المادة الخامسة

يعاقب بالسبجن مدة لا تزيد على أربع سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين؛ كل شخص يرتكب أيًا من الجرائم المعلوماتية الآتية:

- الدخول غير المشروع لإلغاء بيانات خاصة، أو حذفها، أو تدميرها، أو تسريبها، أو إتلافها أو تغييرها، أو إعادة نشرها.
- 2. إيقاف الشبكة المعلوماتية عن العمل، أو تعطيلها، أو تدمير، أو مسح البرامج، أو البيانات الموجودة، أو المستخدمة فها، أو حذفها، أو تسريبها، أو إتلافها، أو تعديلها.
 - 3. إعاقة الوصول إلى الخدمة، أو تشويشها، أو تعطيلها، بأي وسيلة كانت.

المادة السادسة

يعاقب بالسبجن مدة لا تزيد على خمس سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين كلُّ شخص يرتكب أيًّا من الجرائم المعلوماتية الأتية:

- 1. إنتاج ما من شأنه المساس بالنظام العام، او القيم الدينية، أو الآداب العامة، أو حرمة الحياة الخاصة، أو إعداده، أو إرساله، أو تخزينه عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي.
- 2. إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره، للاتجار في الجنس البشرى، أو تسهيل التعامل به.
- 3. إنساء المواد والبيانات المتعلقة بالشبكات الإباحية، أو أنشطة الميسر المخلة بالآداب العامة أو نشرها أو ترويجها.
- 4. إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره، للاتجار بالمخدرات، أو المؤثرات العقلية، أو ترويجها، أو طرق تعاطيها، أو تسهيل التعامل بها.

المادة السابعة

يعاقب بالسبجن مدة لا تزيد على عشر سنوات وبغرامة لا تزيد على خمسة ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين كل شخص يرتكب أيًّا من الجرائم المعلوماتية الآتية:

- 1. إنشاء موقع لمنظمات إرهابية على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره؛ لتسهيل الاتصال بقيادات تلك المنظمات، أو أي من أعضائها أو ترويج أفكارها أو تمويلها، أو نشر كيفية تصنيع الأجهزة الحارقة، أو المتفجرات، أو أي أداة تستخدم في الأعمال الإرهابية.
- 2. الدخول غير المشروع إلى موقع إلكتروني، أو نظام معلوماتي مباشرة، أو عن طريق الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي للحصول على بيانات تمس الأمن الداخلي أو الخارجي للدولة، أو اقتصادها الوطني.

المادة الثامنة

لا تقل عقوبة السبجن أو الغرامة عن نصف حدها الأعلى إذا اقترنت الجريمة بأي من الحالات الآتية:

- 1. ارتكاب الجاني الجريمة من خلال عصابة منظمة .
- شغل الجاني وظيفة عامة، واتصال الجريمة بهذه الوظيفة، أو ارتكابه الجريمة مستغلًا سلطاته أو نفوذه.
 - 3. التغرير بالقُصَّر ومن في حكمهم، واستغلالهم.
 - 4. صدور أحكام محلية أو أجنبية سابقة بالإدانة بحق الجاني في جرائم مماثلة.

المادة التاسعة

يعاقب كل من حرّض غيره، أو ساعده، أو اتفق معه على ارتكاب أيّ من الجرائم المنصوص على النظام ؛ إذا وقعت الجريمة بناء على هذا التحريض، أو المساعدة، أو الاتفاق، بما لا يتجاوز الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها، ويعاقب بما لا يتجاوز نصف الحد الأعلى للعقوبة المقررة لها إذا لم تقع الجريمة الأصلية.

المادة العاشرة

يعاقب كل من شرع في القيام بأي من الجرائم المنصوص علها في هذا النظام بما لا يتجاوز نصف الحد الأعلى للعقوبة المقررة .

المادة الحادية عشرة

للمحكمة المختصة أن تعفي من هذه العقوبات كل من يبادر من الجناة بإبلاغ السلطة المختصة بالجريمة قبل العلم بها وقبل وقوع الضرر، وإن كان الإبلاغ بعد العلم بالجريمة تعين للإعفاء أن يكون من شأن الإبلاغ ضبط باقي الجناة في حال تعددهم، أو الأدوات المستخدمة في الجريمة.

المادة الثانية عشرة

لا يخل تطبيق هذا النظام بالأحكام الواردة في الأنظمة ذات العلاقة وخاصة ما يتعلق بحقوق الملكية الفكرية، والاتفاقيات الدولية ذات الصلة التي تكون المملكة طرفًا فها.

المادة الثالثة عشرة

مع عدم الإخلال بحقوق حسني النية، يجوز الحكم بمصادرة الأجهزة، أو البرامج، أو الوسائل المستخدمة في ارتكاب أي من الجرائم المنصوص علها في هذا النظام، أو الأموال المحصلة منها. كما يجوز الحكم بإغلاق الموقع الإلكتروني، أو مكان تقديم الخدمة إغلاقًا نهائيًّا أو مؤقتًا متى كان مصدرًا لارتكاب أي من هذه الجرائم، وكانت الجريمة قد ارتكبت بعلم مالكه.

المادة الرابعة عشرة

تتولى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وفقًا لاختصاصها تقديم الدعم والمساندة الفنية للجهات الأمنية المختصة خلال مراحل ضبط هذه الجرائم والتحقيق فيها وأثناء المحاكمة.

المادة الخامسة عشرة

تتولى هيئة التحقيق والادعاء العام التحقيق والادعاء في الجرائم الواردة في هذا النظام. المادة السادسة عشرة

ينشر هذا النظام في الجريدة الرسمية ويعمل به بعد (مائة وعشرين) يومًا من تاريخ نشره.

1/2 دوروزارة التعليم والجامعات في تنمية الوعى بالأمن السيبر اني:

تلعب المدارس والجامعات دورا هاما في المجتمع. حيث انه لديهم مكانة رفيعة في السلم التعليمي، وبالتالي يقع على عاتقهما العديد من المهام والمسؤوليات والقيام بمعالجة المشكلات الظاهرة وتسليط الضوء على المشكلات الظاهرة في المجتمع، ولاشك أن المدارس والجامعات لم يعد يقتصر دورهم على الدراسة والتعليم، وإنما ينظر إليهم على أنهم بيت الخبرة، لأنها تجمع العديد من الطاقات البشرية ذوي الخبرة والمستوى العلمي والفكري المتقدم ؛ أصبحت مرتبطة بالمجتمع ارتباطا وثيقا ومتينا، لا سميا أنها أصبحت تتولى مهمة توعية الشباب وحمايتهم حيال المخاطر والهجمات التي قد يتعرضون إليها لا سيما الهجمات التي تتعلق بالناحية المعلوماتية والثقافية . حيث أنها برزت في عصرنا وأصبحت سمة من سماته الواضحة، فاستعمالهم للتطبيقات التكنولوجية قد يسهم في تعرضهم لنوع من الهجمات أو الجرائم الإلكترونية، وكذلك قد تؤدي بهم الى الانحرافات الأخلاقية . وهنا يتعاظم دور المدارس والجامعات تجاه تلك المعضلات، حيث يعد أمن المعلومات والجرائم الإلكترونية من أهمها، لا سيما في ظل تنامي استخدام التقنيات والأجهزة الإلكترونية المتطورة.

ونذكر بعض من الوسائل التي تؤديها وزارة التعليم في مواجهة الجرائم المعلوماتية وتنمية الوعى بالأمن السيبراني:

- 1. وضع الوزارة خطط عمل للتعامل مع المخاطر وتضمينها للجهات والمؤسسات المعنية التي تساعد على مواجهة المخاطر السيبرانية.
- 2. تنظيم دورات تدريبة خاصة للمعلمين في المجالات الآتية: الوعي بالأمن السيبراني من جهة المعلمين وماهي الإجراءات التي يستطيعون إتباعها لمواجهة مخاطر الفضاء السيبراني.
 - 3. إشراك أولياء الأمور في الخطط والبرامج المتعلقة بالأمن السيبراني.
- 4. نشر الوعي بأهمية الأمن السيبراني بشكل واسع والاستعانة بالوسائل المعينة على ذلك مثل الندوات وورش العمل ونشر الوعي في مواقع التواصل والنشرات التوعوية.
 - 5. تضمين موضوع الأمن السيبراني في الأدلة الخاصة بالمعلمين.
- 6. التثقيف بأن الأمن السيبراني يعد إحدى مهارات الحياة المهمة التي لابد من اكتسابها
 وتدريسه والتوعية بأهميته.

7. التنظيم مع المؤسسات المهتمة والمساندة على نشر الوعي بالأمن السيبراني كالمؤسسات الأكاديمية والاقتصادية. والمؤسسات المجتمعية على التخطيط وتقديم الدعم المناسب وعمل الندوات والتدريبات المستفاد منها في زيادة وعي وأهمية الأمن السيبراني (المنتشري وحربري، 2020).

كما يتمثل دور الجامعات في تنمية المهارات المتعلقة في الأمن السيبراني فيما يلي:

- التعرف على المخاطر وأوجه القصور المحتملة عند مشاركة الطالبات في الأنشطة الموجودة على شبكة الإنترنت.
 - 2. العمل على توعية الطالبات فيما يتعلق بحماية البيانات الشخصية.
 - 3. استخدام التقنيات المختلقة والحديثة التي تساعد على التأمين والحماية.
- 4. زيادة الوعي حول مخاطر الإنترنت المتعددة كالتنمر الإلكتروني ومواقع الإنترنت ذات المحتوى غير الملائم.
- 5. السعي إلى نشر سياسات وإجراءات الأمن الرقمي وتحديثها بكل جديد (الجندي، 2019).

2/2 أساليب تفعيل الأمن السيبراني في الجامعات:

- 1. إنشاء مركز خاص بالأمن السيبراني ويتفرع من المركز وحدة خاصة بكل كلية من كليات الحامعة.
 - 2. تقديم برامج تدريبية بشكل مستمر للتوعية بمخاطر الجرائم والسعي إلى مكافحتها.
- 3. عقد مؤتمر سنوي في الجامعة يتم التحدث فيه عن أمن المعلومات لتوعية الطلبة وجميع العاملين في الجامعة.
- 4. عقد شراكة بين الجامعة ووزارة الإعلام وذلك لعمل حملات إعلامية لوقاية الطلبة من مشكلات الأمن السيبراني.
 - 5. العمل على توفير البرامج الاكاديمية في الأمن السيبراني لطلبة الدراسات العليا.
- 6. ضرورة دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس للقيام بالأبحاث في تخصص الأمن السيبراني.
- 7. ضرورة توعية الطلبة باستخدام الذاكرة الخارجية من أجل النسخ الاحتياطي للرسائل العلمية ولابد أن يتم التحقق من دقة وصحة المعلومات التي يتلقاها الطلبة من الشبكات الاجتماعية.

- 8. إضافة بعض من المصطلحات والمفاهيم بما يتعلق بالأمن السيبراني في المقررات التي يتم دراستها.
- 9. لابد من وجود مناهج دراسية تتعلق بالأمن السيبراني في مختلف القطاعات التعليمية.
 - 10. توفير وسائل وبرامج الجامعات من أجل التطبيق العملي والنظري للأمن السيبراني.
- 11.تحديث الخطط الدراسية بما يتوافق مع التطورات المعلوماتية والتقنية (الهندي، 2021).

3/2 مراحل تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات:

مرحلة الوعي:

في هذه المرحلة يتم توعية الطلبة حول كيفية الاستخدام الأنسب والأمثل للتكنولوجيا والبرمجيات والتقنيات الرقمية، مع إعطاء أمثلة حول كيفية الاستخدام غير المناسب والخاطئ من أجل أن يتم تعليمهم ما هو مناسب والغير مناسب.

• مرحلة الممارسة الموجهة:

تعتبر بأنها الاستعمال الأمثل للتكنولوجيا من خلال القيام بتدريب ومعرفة الطلاب باستخدام التقنية والحرص على التعرف على الأمن السيبراني من خلال التوجيه والإرشاد عن طربق التطبيق والممارسة العملية بالتوجيه إلى المواقع والصفحات الإلكترونية بطربقة آمنه.

- مرحلة النمذجة وإعطاء المثل والقدوة:
- ويتم ذلك من خلال تقديم أنشطة تدعم الحوار بين الطلبة والمعلمين عن المواطنة الرقمية وتقديم نماذج إيجابية للطلبة للاقتداء بها.
 - مرحلة التغذية الراجعة والتحليل:

وفي هذه المرحلة تتم المتابعة المستمرة للطلاب وتقديم التغذية الراجعة والتزيد بالمهارات كالتمييز والتحليل عند استخدام التقنيات الحديثة (محمد، 2020).

4/2 البرامج التدريبية في الجامعات السعودية:

ونظرا لأهمية الأمن السيبراني قامت الجامعات بتقديم العديد من البرامج التدريبية لتعزيز مفهوم الأمن السيبراني وذلك لعدة أسباب:

- تزايد المخاطر السيبرانية التي تهدد الأمن الوطني في ظل النقص الحاد في الكوادر البشرية المؤهلة.
 - مواكبة رؤبة ٢٠٣٠ والاستجابة لمتطلبات سوق العمل.
 - الحاجة إلى متخصصين في مجال مكافحة الجرائم الالكترونية.
- الحاجة إلى أشخاص من ذوي الخبرة لديهم القدرة على معرفة واكتشاف نقاط الضعف الأمنية.

وسنستعرض أبرز البرامج التدرببية في الجامعات السعودية الخاصة بالأمن السيبراني:

جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل:

تقدم الجامعة برنامج بكالوريوس الأمن السيبراني والتحري الرقمي في كلية علوم الحاسب وتقنية المعلومات وهو إنتاج مهنيين ومتخصصين بارعين يهدف إلى فهم العمليات التي تؤثر على أمن المعلومات، حماية أصول المعلومات، جمع وحفظ الأدلة الرقمية، تحليل البيانات، وتحديد واصلاح الثغرات الأمنية.

الرؤية: وصول برنامج الأمن السيبراني والتحري الرقمي على مستوى وطني وإقليمي وعالمي.

الرسالة: حصول المتدربين على تعليم عالي الجودة في مجال الأمن السيبراني والتحري الرقمي، ودعم عملية التعليم مدى الحياة.

أهداف البرنامج التعليمية: قدرة البرنامج على إخراج مؤهلين قادرين على:

- تحليل المشاكل المعقدة في الحوسبة.
- تطبيق الحلول والمقترحات لتلبية احتياجات الحوسبة.
- تطبيق الممارسات الأمنية للمحافظة على العمليات في بيئة مليئة بالأخطار والتهديدات.
- معرفة المسـؤوليات المهنية والحكم في الحوسـبة بالاعتماد على المبادئ القانونية والأخلاقية.
 - العمل بشكل فعال كعضو أو قائد فربق.

جامعة الملك سعود:

تقدم الجامعة برنامج بكالوريوس في الحوسبة التطبيقية (مجال الأمن السيبراني). وذلك بتنفيذ معايير عالية لدعم التعليم التطبيقي حتى يتسنى لها إعداد الكوادر البشرية المؤهلة لسوق العمل والمؤهلين لمواجهة التهديدات داخل الفضاء الالكتروني.

أهداف البرنامج التعليمية:

- القدرة على الممارسة في مهن تقنية المعلومات والاتصالات.
- القدرة على إجراء البحوث في مجالات الحوسبة بالإضافة الى متابعة الدراسات العليا.
 - القدرة على تفعيل دور التعلم مدى الحياة .
 - القدرة على الخوض في المراكز القيادية والالتزام بالأخلاقيات المهنية .

حامعة الأمير سلطان:

تقدم الجامعة برنامج مسار الأمن السيبراني ضمن كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الأمير سلطان، وذلك استجابة لأهمية الأمن السيبراني وتزايد الطلب للمتخصصين في هذا المجال في الوقت الراهن.

أهداف البرنامج التعليمية:

تمكين الطلاب من تطبيق المبادئ والممارسات الأساسية في الأمن السيبراني وإخراج طلاب قادرين على التعامل مع كافة التحديات الأمنية التي تواجههم من أجل ضمان المحافظة على المعلومات واستمرار العمل في ظل وجود التهديدات والمخاطر الأمنية.

جامعة دار الحكمة:

أطلقت الجامعة برنامج البكالوريوس في الأمن السيبراني والذي يعد من أول البرامج المتخصصة في الأمن السيبراني على مستوى المملكة الذي يختص بتكوين المعرفة اللازمة وتزويد الملحقات لحماية المعلومات والأنظمة الحاسوبية والتكنولوجية بالمؤسسات والمنظمات العامة والخاصة من الهجمات والاختراقات الإلكترونية.

أهداف البرنامج التعليمية:

- تلبية احتياجات سوق العمل على المستوى المحلي والعالمي.
- توائم مخرجات البرنامج مع معايير مجلس الاعتماد الأكاديمي الدولي للهندســة
 والتكنولوجيا (ABET).

جامعة الأمير مقرن بن عبدالعزيز:

تقدم الجامعة برنامج الريادة في تعليم الحاسب الآلي الذي يهدف إلى تدريب الطلاب على إجراء أبحاث مبتكره في أحدث مجالات الحاسب الآلي والعلوم السيبرانية للمساهمة في تنمية وحماية المجتمع.

أهداف البرنامج التعليمية:

- القدرة على توفير برامج ذات جودة عالية في جميع التخصصات المتعلقة بالحاسب الآلي والأمن السيبراني والحوسبة الجنائية، هندسة البرمجيات، الذكاء الاصطناعي.
- تلبية متطلبات التنمية الوطنية وســوق العمل وإخراج إداريين قادرين على التعامل مع
 احتياجات المجتمع التقنية.
 - توفير بيئة اكاديمية آمنه تشجع على جودة التعليم والتميز
- إعداد خريجين قادرين على إيجاد بيئات تتسم بأعلى درجات الأمن وحماية نظم المعلومات.

كلية الأمن السيبر اني في الرياض:

أقر رئيس مجلس إدارة الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة بالقيام بعمل مقر خاص بكل من المجالات الأتية، الأمن السيبراني والبرمجة والذكاء الاصطناعي في مدينة الرياض وذلك تزامنا مع رؤية 2030 للسعي نحو الأفضل وبناء مجتمعات تتميز بالمعرفة وتقنية وتتنافس مع الدول المتقدمة. وتهدف الكلية إلى تعليم الطلاب بالوسائل الحديثة والمبتكرة وفقاً للتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية، وتمنح الكلية الشهادات الاحترافية والجامعية المتوسطة والبكالوربوس وما بعد البكالوربوس في 8 تخصصات مختلفة:

- بكالوريوس العمليات السيبرانية.
 - بكالوريوس الجرائم السيبرانية.
 - بكالوربوس الذكاء الاصطناعي.
- دبلوم التحقيق في الجرائم السيبرانية .
 - دبلوم الدفاع السيبراني.
 - دبلوم البيانات الضخمة.
 - دبلوم حوكمة أمن المعلومات.
- دبلوم الاستجابة للحوادث السيبرانية.

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن:

تقدم الجامعة برنامج بكالوريوس في الأمن السيبراني تماشيا مع المتطلبات والأهداف التعليمية المذكورة سابقا، كما أطلقت الجامعة برنامج معسكر الأمن السيبراني بالتعاون مع كلية علوم الحاسب والمعلومات للتدريب التقني ويتكون البرنامج من ٧٠ ساعه تدريبية (٤ دورات متخصصة في الأمن السيبراني) بتدريب مكثف خلال أسبوعين .

- دورة الأمن السيبراني والاختراق الأخلاق.
 - دورة cwc اختراق وحماية المواقع .
 - دورة cyber linux أنظمة التشغيل.
 - دورة cyber python برمجة .

5/2 نماذج من إدارات الأمن السيبر اني في الجامعات السعودية:

• إدارة الأمن السيبراني في جامعة طيبة:

أنشئت إدارة الأمن السيبراني في جامعة طيبة بشكل مستقل عن عمادة تقنية المعلومات بتاريخ ١٤٣٨/٨/١٤ رقم (٣٧٢٤٠) ومديرها المهندس حاتم عبدالله العمري، وتقوم الإدارة بتوعية منسوبها وتقديم إرشادات لهم في مواضيع مختلفة مثل: الجرائم المعلوماتية، كيف تصاب أجهزتنا بالبرامج الخبيثة وكيف تكون مسؤول عن حماية شبكتك، حماية البريد الإلكتروني، البرمجيات الضارة أمن الأجهزة، حماية خصوصيتك أثناء تعلمك أو عملك عن بعد...الخ من خلال نصوص وصور وفيديوهات قصيره ومفيدة. وتستقبل الإدارة الاستفسارات والبلاغات الأمنية السيبرانية من خلال تعبئة نموذج أو مراسلتهم عبر بريد الكتروني خاص بالإدارة، وتختص الإدارة بحوكمة وإدارة أمن المعلومات وحماية أجهزتها وأنظمتها وشبكاتها وفقا لإجراءات وسياسات للمحافظة على سلامة الأصول المعلوماتية والتقنية في جامعة طيبة، وأن تكون هناك إدارة لجميع التهديدات والمخاطر المحتملة ووضع الحلول.

رؤية الإدارة: أن تصل إلى فضاء سيبراني آمن وموثوق يمكنها من النمو والازدهار.

رسالة الإدارة: تهدف الإدارة لرفع مستوى وعي منسوبها بالأمن السيبراني وأن ترسخ مبدأ المسؤولية المشتركة في حماية الفضاء السيبراني في الجامعة.

أهداف الإدارة:

- حماية الأصول المعلوماتية والتقنية في الجامعة ووضع الحلول التقنية لحمايتها.
 - دعم استراتيجية أعمال الجامعة.
 - تعزيز سلوك أفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني.
 - إدارة الأمن السيبراني في جامعة أم القري:

أنشئت الإدارة بتاريخ ١٤٤١/٦/١٧ لتكون إدارة مستقلة تابعه لمعالي رئيس جامعة أم القرى وتسعى الإدارة لتطبيق أفضل المعايير الدولية ورفع مستوى الأمان والحماية داخل الجامعة وتتيح إمكانية الإبلاغ عن الحوادث السيبرانية.

رؤية الإدارة: الوصول لفضاء سيبراني أمن وموثوق.

رسالة الإدارة: تسعى بأن تحافظ على الأصول التقنية في الجامعة وحمايتها من أي مخاطر سيبرانية داخلية أو خارجية، وأيضا تحسين مستويات الالتزام بمعايير الأمن السيبراني الدولية والوطنية، وحماية سربة البيانات وسلامتها وتوافرها للمستفيد بشكل مستدام.

الأهداف الاستراتيجية:

- رفع مستوى وعي منسوبها وتعريفهم بالممارسات الصحيحة لاستخدام مصادر الجامعة التقنية.
- تعريف منسوبها بالإجراءات والسياسات التي يجب تطبيقها داخل الجامعة فيما يتعلق بالأمن السيبراني.
 - استمرار عمل منظومة التقنية في الجامعة وحماية سرية المعلومات المرتبطة بها.
- العمل على بناء إطار عمل تستطيع الجامعة أن تتعاون مع منسوبها لحماية أصولها المعلوماتية من أي مخاطر داخلية أو خارجية.
 - إدارة الأمن السيبر اني جامعة الجوف:

أنشئت إدارة الأمن السيبراني في جامعة الجوف بتاريخ ١٤٣٩/١١/١٠ والتي تعد إحدى إدارات الجامعة الأساسية التي تم إنشاؤها بشكل مستقل، وترتبط الإدارة ارتباطا إداريا بوكالة الجامعة. وهي الجسر الرابط بين الجامعة والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

تتألف الإدارة من قسمين رئيسين القسم الأول هو قسم الحوكمة والالتزام وتقوم الوحدات الخاصة بهذا القسم بدورها لتحقيق متطلبات واحتياجات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وذلك من خلال ضمان الالتزام بجميع السياسات والمعايير الوطنية الخاصة بالأمن السيبراني. أما القسم الثاني فهو قسم الثبات والصمود السيبراني حيث من مهام الوحدات تحت هذا القسم مراقبة الأصول المعلوماتية من التهديدات السيبرانية، اكتشاف الثغرات والعمل على حلها، والتصدى للهجمات السيبرانية، وتحليل المخاطر السيبرانية.

رؤية الإدارة: وصول جامعة الجوف إلى فضاء سيبراني آمن وموثوق.

رسالة الإدارة: تعزيز وتحسين مستويات الالتزام بمعايير الأمن السيبراني الوطنية والدولية بالإضافة إلى المحافظة على الأصول التقنية في جامعة الجوف وحمايتها من المخاطر السيبرانية الداخلية والخارجية، ومواجهة التهديدات وتقليل المخاطر السيبرانية، والمحافظة على سربة البيانات وسلامتها من التلاعب والتأكيد على توافرها للمستفيدين بشكل دائم.

أهداف الإدارة:

- دعم استراتيجية أعمال جامعة الجوف: ضمان إسهام خطط العمل للأمن السيبراني والأهداف والمبادرات والمشاريع داخل جامعة الجوف.
 - حماية الأصول المعلوماتية والتقنية في جامعة الجوف.
- توفير الحلول التقنية اللازمة لحماية الأصول المعلوماتية والتقنية في جامعة الجوف.
 - تنمية سلوك أفضل الممارسات في مجال الأمن السيبراني.
- تطوير العاملين بالمهارات والمؤهلات في مجال الأمن السيبراني، وتعزيز الوعي بالأمن السيبراني، وتعزيز الوعي بالأمن السيبراني.

• إدارة الأمن السيبر اني في جامعة جدة:

أنشئت الإدارة في الجامعة في تاريخ 14\8\1438هـ، تهتم الإدارة بتعزيز الأمن السيبراني وحماية أصول الجامعة التقنية وإدارة المخاطر المحتمل حدوثها ضد المخاطر السيبرانية لضمان استمرارية أعمال الجامعة البحثية والتعليمية والإدارية.

رؤية الإدارة: الوصول إلى فضاء سيبراني آمن وموثوق.

رسالة الإدارة: تقديم خدمات كاملة لتقوية وتعزيز الأمن السيبراني للجامعة.

أهداف الإدارة:

- الحفاظ على الأصول التقنية والمعلوماتية في الجامعة.
 - دعم استمرارية أعمال الجامعة.
- تحقيق التقيد والالتزام بأنظمة الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
 - تعزيز إتباع أحسن الممارسات في الأمن السيبراني.
 - إدارة الأمن السيبراني في جامعة الملك عبد العزيز:

ستعمل الجامعة على متابعة وإصدار المعايير والسياسات ومتابعة مستوى التقدم في تطبيق الأهداف والتمسك بأنظمة الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مع تنفيذ المشاريع التقنية الضرورية لحماية أصول الجامعة.

رؤية الإدارة: توفير بيئة تعليمة آمنه في الجامعة تساعد على النمو وتحقيق رؤية 2030.

رسالة الإدارة: تقديم بيئة آمنه لحماية أنظمة تقنية المعلومات والتقنيات التشغيلية ضد المخاطر السيبرانية، والحفاظ على المعلومات عن طريق أنظمة أمنية للمراقبة وسياسات للاستخدام، والتوعية بالمخاطر ووسائل الحماية من هذه المخاطر.

• إدارة الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد:

تضم الجامعة إدارة خاصة بالأمن السيبراني وقد حصلت إدارة الأمن السيبراني في جامعة الملك خالد على شهادة الايزو ٢٠١٣ في نظام إدارة امن المعلومات من قبل المنظمة الدولية للمعايير وذلك نتيجة لتطبيقها أعلى مستويات التميز في مجال حماية أمن المعلومات وتضم الإدارة العديد من البرامج والندوات التوعوبة تحت عنوان الأمن السيبراني.

6/2 دور الأمن السيبر اني في الجامعات السعودية 2030:

- تقديم خدمات استشارية مختصة بدور الأمن السيبراني في الجامعات والمؤسسات التعليمية في المملكة.
 - 2. تفعيل ورش العمل المختصة بالأمن السيبراني.

- 3. التوعية بدور الأمن السيبراني.
- 4. وضع حلول تساعد في تفادي الاختراقات والثغرات الأمنية.
 - 5. توفير خدمات التدريب لمنسوبي الجامعات.
- 6. حماية وحفظ حقوق الملكية الفكرية وبراءات الاختراع الخاصة بأصحابها (الخضري،
 2020).

7/2 دور الممارسة التطبيقية للأمن السيبراني في تنمية دقة التطبيق العملي للأمن المعلوماتي لدى طالبات الجامعة:

يرى بعض العلماء أن تطبيق الممارسة التطبيقية للأمن السيبراني له دوره الواضح في تنمية التطبيق العملي لأمن المعلومات لدى طلاب وطالبات المرحلة الجامعية . وذلك من خلال تنمية القدرات والمهارات وفقا للمستويات المختلفة بينهم، وتعمل هذه المستويات على تحديد طبيعة أمن المعلومات للبنية المؤسسية وذلك من أجل أن يتوفر كامل الدعم المطلوب في جميع حالات التقصير التي قد تحصل وتقديم المساعدة ووضع المقترحات المتاحة من أجل أن يتم تفعيل بعض المناطق الأمنية ووضع بعض الاحترازات والالتزام بها فيما يخص جدران الحماية الأمنية، وبالتالي تتمكن الطالبات من فهم النطاق المحيط بهم وفهم نطاق المعايير والوثائق الارشادية ويصبح لديهم فهم كامل بكافة المخاطر والتهديدات التي ممكن أن تواجههم سواء الآن أو في المستقبل، ولابد للمؤسسة أن تقوم بوضع السياسات والمعايير الأمنية وتقوي بنيتها التحتية، وبإمكان الطلاب أن يحددوا نقاط الضعف والقوة ويعملوا على تقييم المخاطر والتهديدات ويصبح لديهم إدراك كامل بالأمن الوطني وتصنيفاته وحمايته للوثائق والمعلومات والبيانات.

يوجد كذلك المزيد من الدراسات المتعلقة بالممارسات التطبيقية للأمن السيبراني، وأيضاً تناولت دقة تطبيق الأمن المعلوماتي وهناك عدد من الدراسات التي تهدف للقيام بالتعرف على الشبكات، وكيف تتم عملية الربط والأداء بينهم والأنواع الرئيسية التابعة منها ونذكر منها، الشبكة المحلية، والشبكات الواسعة، والعنكبوتية، وقياس أهميتها بالنسبة للأشخاص و المؤسسات والطرق التي يتم اتباعها من اجل الحماية والوقاية من الأخطار. و نتناول الدراسة التي تمت في الكليات التقنية وكان الغاية من هذه الدراسة هو تحديد الغاية

من التعرف على واقع إدارة أمن نظم المعلومات وتم خلال هذه الدراسة التوصل إلى أن الكليات التقنية لابد عليها من المعرفة والإدراك بالقيمة و الأهمية الناتجة من سياسيات الأمن المعلوماتي، إلا أنها تتسم ببعض القصور في السياسيات وأيضا يعتبر مفهوم الوعي الأمني واسع جدا ولابد توعية الجميع به كما في دراسة أخرى كان الهدف منها هو وضع بعض السياسيات التي تعمل على ضمان والتأكد من سربة المعلومات بتوفير الوقت والجهد لكافة المستخدمين.

إن الممارسة بشكل دائم للأمن السيبراني تعمل على التنمية العلمية لطالبات الجامعة . والتي تتمثل في المعرفة المعمقة والتطبيقات الواقعية لتجارب العلمية وخطوات الإدارات كإدارة الوقت ولتقويم الذاتي كما يلي:

- 1. إدراك الطالبات لأهمية برامج الحماية وامكانية التعرف على مواطن الضعف.
- 2. مقدرة الطالبات على تحسين إمكانيات الحماية الأمنية المتوقعة وجميع المخاطر الأمنية الأخرى. (الجندى، 2019).

إجراءات تطبيق التجربة:

قامت الباحثات بما يلى:

- قمنا باختيار أداة الدراسة وهي الاستبانة الإلكترونية.
 - تحديد المجالات الرئيسية التي اشتملتها الاستبانة.
 - صياغة الفقرات التي تقع تحت كل مجال.
- إعداد الاستبانة في صورتها الأولية والتي تشتمل على (٤٢) سؤال وعرض الأسئلة على دكتورة المقرر.
- القيام بتحكيم الاستبيان من قبل بعض من أساتذة القسم وعددهم ٨ أساتذة وتم إرسال إليهم نسخه عن طريق الواتساب بصيغة pdf و word.
- بعد الاطلاع على آراء المحكمين تم إجراء التعديلات التي أوصوا بها وبناء على ذلك تم تعديل الاستبانة حيث تم تعديل سؤال الفئة العمرية حيث كانت الخيارات تضم العمر ٤٠ فما فوق وتم تعديله إلى الفئة ٢٩، بالإضافة إلى إلغاء سؤال(١٢) وهو مستوى تعاملك مع الهجمات الإلكترونية، وكما إجراء تعديل على الأسئلة المتكررة والمتشابهة التي تحمل نفس المعنى مثل سؤال (١٣) و(١٥) الخاصة بكلمات المرور

ودمجها في سؤال واحد، هذا وقد تم تعديل المصطلحات وتوحيدها مثل الكمبيوتر إلى الحاسب الآلي ، بالإضافة إلى إلغاء الأسئلة التي تختص بمتطلبات تحقيق الأمن السيبراني وهي عبارة عن ٤ أسئلة للتقليل من طول الاستبانة، كما تم إضافة سؤال: هل لدي معرفة سابقة بمفهوم التصيد الإلكتروني وإضافة سؤال هل لدي معرفة سابقة بالهندسة الاجتماعية، و تعديل سؤال المستوى إلى المستوى الدراسي ، وأخيرا تغير كلمة القسم إلى التخصص.

- بعد إجراء التعديلات النهائية للاســـتبانة بلغ عدد الأســئلة (٣٤) ســؤال وفق التقدير
 (موافق، موافق بشدة، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). حيث تتضمن العناصر
 التالية:
 - 1. الوعى بمفهوم الأمن السيبراني.
 - 2. الوقاية من مخاطر الاختراق.

رابط أداة الدراسة القبلى:

https://docs.google.com/forms/d/1RDuZiajEhCuDioTEjoDxG8pAujhzBuVWi-f4nFwG6MU/viewform?edit_requested=true

رابط أداة الدراسة البعدي:

https://docs.google.com/forms/d/15JwPxfvRoq_7TrALmldosjoq7cP1jYA6dTF2Wkw5yGQ/viewform?edit requested=true

- الاتفاق مع أساتذة الأقسام لأخذ جزء من المحاضرة وشرح الدورة للطالبات.
- توجيه الاســـتبانة الإلكترونية للطالبات عينة الدراســة للإجابة عليها قبل خضــوعهم للتدريب وثم توزيعها بشــكل الكتروني وتم تجميعها ثم تقديم البرنامج التدريبي الخاص بتوعيتهم بالأمن الســيبراني وبعد الانتهاء تم توزيع الاســـتبانة البعدية بشــكل الكتروني وتجميعها.
 - تحليل الاستبيان القبلي والبعدي لقياس مدى وعي الطالبات.

تحليل نتائج الاستبيان القبلي والبعدي: جدول رقم (1) يوضح توزيع أفراد العينة على الفئة العمرية

				_		
النسبة المئوية	المجموع	النسبة	من 21 إلى 30	النسبة	أقل من 20	القسم العلمي
						الفئة العمرية
7.12.5	24	7.17	20	%5.4	4	الدراسات القرآنية
7.17.7	34	7.7.6	9	7, 33.8	25	الدراسات الإسلامية
7.13	25	%18.6	22	7.4.1	3	اللغة العربية
7.12.5	24	%20.3	24	%0.00	0	اللغات والترجمة
7.15.6	30	7.15.3	18	%16.2	12	العلوم الاجتماعية
7.17.2	33	7.8.5	10	7,31.1	23	الاتصال والاعلام
7.11.5	22	%12.7	15	7.9.5	7	المعلومات ومصادر التعلم
7.100	192	<u>7</u> 61.5	118	7.28	74	الإجمالي

في الجدول (2) أظهرت النتائج أن الغالبية العظمى من أعمار الطالبات بين عمر 21 إلى 30 بنسبة 61.5٪ وهو العمر المناسب لدخول الطالبات للجامعة ثم يليه عمر الطالبات أقل من 20 بنسبة 28٪، وأظهرت النتائج تجاوب الأقسام العلمية في تعبئة الاستبيان أن الطالبات في قسم الدراسات الإسلامية كانوا الأكثر و بنسبة 77.7٪، ثم قسم الاتصال والإعلام وبنسبة في قسم العلوم الاجتماعية وبنسبة 15.6٪، ثم قسم اللغة العربية وبنسبة 13٪، ثم قسم الدراسات القرآنية وقسم اللغات والترجمة المتشابهين في العدد وبنسبة 12.5٪، وثم كان القسم الأقل عددا المعلومات ومصادر التعلم 11.5٪.

الجدول رقم (3) يوضح المستوى الدراسي لأفراد العينة

النسبة	العدد	المستوى الدراسي
7,45.8	88	الثاني
7,33.4	45	الرابع
7,15.6	30	السادس
7,15.1	29	الثامن
7.100	192	المجموع

في الجدول رقم (3) يوضح أن الغالبية العظمى من الطالبات بالمستوى الثاني وبنسبة 45.8٪، ثم المستوى الرابع وبنسبة 33.4٪، ثم المستوى السادس وبنسبة 15.6٪، ثم المستوى الثامن وبنسبة 15.1٪.

يوضح الجدول مدى وعي طالبات كلية الادب والعلوم الإنسانية عينة الدراسة بمفهوم الأمن السيبراني وذلك قبل إجراء التجربة وبعدها.

الجدول (4) وعي طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بمفهوم الأمن السيبراني

	بعدية	جابة ال	الاست			بلية	جابة الق	الاست		
غير	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
موافق	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
بشدة					بشدة					
3	11	16	114	45	18	55	42	66	11	لدي معرفة سابقة
%1.6	%5.8	%8.5	%60.3	7.23.8	7.9.4	7.28.6	7.21.9	7.34.4	7.5.7	بمفهوم الأمن السيبراني؟
5	11	18	94	61	5	14	39	114	20	الأمن السيبراني: هو أمن
7.2.7	%5.8	%9.5	%49.7	7.32.3	%2.6	%7.4	%20.5	%60	%10.5	المعلومات على أجهزة
										وشبكات الحاسب الآلي
										والعمليات والآليات التي
										يتم من خلالها حماية
										معدات الحاسب الآلي
										والمعلومات والخدمات من
										أي تدخل غير مقصود أو
										غير مصرح به أو تغيير أو
										اختلاف قد يحدث.
1	2	11	103	72	5	6	33	115	33	الأمن السيبراني:هو
%0.5	%1.1	%5.8	%54.5	%38.1	7.2.6	%3.1	%17.2	%59.9	%17.2	استخدام مجموعة من
										الوسائل التقنية
										والتنظيمية والإدارية لمنع
										الاستخدام غير المصرح
										به، ومنع سوء الاستغلال
										واستعادة المعاملات
										الإلكترونية ونظم
										الاتصالات والمعلومات
										التي تحتويها.
0	1	8	111	69	5	5	33	114	35	الأمن السيبراني: هو
7.0.0	%0.5	%4.2	%58.7	%36.5	%2.6	%2.6	%17.2	%59.4	%18.2	حماية المستخدمين من
										أي مخاطر تواجههم.

حسب النتائج الموضحة بالجدول رقم (4) تبين لنا أن عينة الدراسة انقسمت إلى قسمين قبل بدء التجربة حيث أن جزء من عينة الدراسة كان لديهم وعي سابق بمفهوم الأمن السيبراني قبل تطبيق التجربة عليهم والنصف الآخر لم يكن لديهم الوعي بمفهوم الأمن السيبراني، ولكن بعد قيامنا بتطبيق التجربة كان هناك ارتفاع في نسب الوعي بمفهوم الأمن السيبراني وذلك استنادا على الاستجابات القبلية والبعدية للاستبيان حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق للسؤال الأول 40.1/ وهذه نسبة جيدة إلى حد ما، بينما بلغت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة 38/ ومحايد 21.9/، أما بعد إجراء التجربة فقد ارتفعت نسبة الوعى لديهم بمفهوم الأمن السيبراني حيث بلغت الاستجابات البعدية النسب التالية موافق بشدة وموافق 84.1٪ ونستنتج من خلال هذه النسب أن الوعى لدى أفراد العينية قد زاد بشكل ملحوظ وفي المقابل بلغت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة 7.4٪ ومحايد 8.5٪ مما يؤكد نجاح التجربة في جانب زبادة الوعي بمفهوم الأمن السيبراني، وتأثيرها المباشر على وعيهم بهذا المفهوم وذلك استنادا على إجابتهم من خلال الاستبانة، وعند انتقالنا للسؤال الثاني الخاص بمفاهيم الأمن السيبراني التي كانت عبارة عن ثلاث مفاهيم يركز كل مفهوم منها على جزء حيث كان المفهوم الأول يركز على الأجهزة والشبكات بينما المفهوم الثاني كان يركز على الوسائل التقنية والتنظيمية، والمفهوم الثالث الذي ركز على المستخدم، ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه نستنتج انه قبل تطبيق التجربة كان هناك اتفاق نسبة كبيرة من أفراد العينة على المفاهيم الثلاثة بنسب متساوبة وذلك استنادا على الاستبانة القبلية ، وكانت النسب تتركز في موافق بشدة وموافق بنسبة 70٪ في المفاهيم الثلاثة وهي النسب الأعلى بالمقارنة لغير موافق ومحايد وذلك يدل على الاتفاق حول هذه المفاهيم، وعند إجراء التجربة كان هناك ارتفاع ملحوظ في نسب الموافقة وانخفاض نسب عدم الموافقة وذلك استنادا على النتائج الموضحة، ولكن لوحظ بعد التجربة أن المفهومين الخاصة بالوسائل التقنية والمستخدمين حصلت على أعلى نسب موافقه من أفراد العينة حيث تراوحت نسب الموافقة بين 90٪ و95٪.

يركز الجدول التالي على مدى احتياج طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية لدورات تدريبية تختص بالأمن السيبراني، قبل وبعد التجربة لمعرفة مدى اهتمامهم واستجابتهم لما يختص بالأمن السيبراني وقياس مدى تأثير التجربة على مدى احتياجاتهم لدورات تدريبة في مجال الأمن السيبراني.

الجدول رقم (5) مدى احتياج طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية لدورات تدريبية تختص بالأمن السيبراني

	لبعدية	متجابة ا	الاي			قبلية	تجابة ال	الاس		
غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	
ب <i>شد</i> ة	موافق			بشدة	بشدة	موافق			بشدة	
1	11	18	108	51	6	10	22	103	51	احتاج إلى دورات
7.0.5	7.5.8	%9.5	7.57.1	7.27	7,3.1	%5.2	7.11.5	7.53.7	7.26.6	تدريبية في الأمن
										السيبراني ؟

توضح النتائج السابقة من خلال الجدول رقم (5) لسؤال أحتاج إلى دورات تدريبية في الأمن السيبراني، مدى حاجة أفراد العينة إلى دورات تدريبية خاصة بالأمن السيبراني قبل تطبيق التجربة وبعد تطبيق التجربة وفعد تطبيق التجربة وفن التجربة وفن التجربة وفن التجربة وفن وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير مما يؤكد مدى حاجتهم واهتمامهم في الحصول على الدورات التدريبية. وعند تطبيق التجربة فقد كانت نسب الموافقة أعلى وذلك استنادا على الاستجابات البعدية للاستبانة حيث ارتفعت نسبة موافق بشدة وموافق إلى 84.1٪ بينما انخفضت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة إلى 6.3٪، فقد لوحظ زيادة عدد الراغبين في الحصول على الدورات التدريبية في الأمن السيبراني ونستنتج من ذلك دور تطبيق التجربة في الأمن الميبراني وفرورة الحصول على مزيد من الدورات التدريبية في هذا المجال.

يوضح الجدول التالي مدى قدرة طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية عينة الدراسة على التفريق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني قبل وبعد إجراء التجربة.

جدول رقم (6) مدى قدرة طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية على التفريق بين أمن المعلومات والامن السيبراني

	بعدية	جابة الب	الاست			قبلية	تجابة ال	الاس		
غير	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
موافق	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
بشدة					بشدة					
1	5	13	106	64	27	65	45	46	9	استطيع التفريق
%0.5	%2.7	%6.8	%56.1	7.33.9	7.14.1	7.33.9	7.23.4	7.24	7.4.7	بين الأمن
										السيبراني وامن
										المعلومات؟

تبين لنا من خلال النتائج الجدول رقم(5) أن التجربة كان لها تأثير واضـح ومباشـر في إجابات أفراد العينة وحل مشكلة اللبس بين المفهومين فكانت النتائج تبين أن هناك 90٪ من أفراد العينية أصبحوا قادربن على التفريق بين مفهومي الأمن السيبراني وأمن المعلومات، فقد وضحت الاستجابات القبلية للاستبانة أن هناك فئة كبيرة من العينة لا تستطيع التفريق بين مفهومي الأمن السيبراني وامن المعلومات وذلك بحسب النتائج القبلية التالية: حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق 28.7/ وهذه نسبة منخفضة بالنسبة لغير موافق حيث بلغت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة 48٪ وهذا يعني أن هناك 48٪ من أفراد العينية لنست لديهم القدرة على التفريق بين هذين المفهومين ولكن الأمر اختلف بعد تطبيق التجرية، فعندما نأتي لقياس استجابتهم البعدية (بعد تطبيق التجربة). فنجد الفارق الواضح في النسب فقد ارتفعت نسبة موافق بينما انخفضت نسب عدم الموافقة فقد بلغت نسبة موافق بشدة وموافق بعد التجرية 90٪ وهذه نسبة كبيرة جدا، بينما انخفضت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة إلى 3.3٪. وذلك يدل على دور التجربة الفعال في زيادة الوعي بمفهوم الأمن السيبراني وأمن المعلومات حيث تبين لهم بأمن المفهومين يتقفان باهتمامهما بالمعلومات الرقمية بينما الاختلاف أن الأمن السيبراني يتعلق بتأمين الأشياء المعرضة للخطر من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأمن المعلومات هو كل شيء عن حماية المعلومات التي تركز بشكل عام على سربة وسلامة وتوافر المعلومات.

يوضـح الجدول مدى وعي طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية عينة الدراسـة بالجرائم السيبرانية التي تحدث في الفضاء السيبراني.

	بعدية	جابة ال	الاست			لقبلية	تجابة اا			
غير	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
موافق	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
بشدة					بشدة					
1	3	12	86	87	17	59	39	62	15	لدي معرفة بالجرائم
%0.5	%1.6	%6.4	%45.5	%46	%8.9	%30.7	%20.3	%32.3	%7.8	السيبرانية ؟
2	4	7	106	70	23	67	33	54	15	لدي معرفة بمفهوم
%1.1	%2.1	%3.7	%56.1	%37	%12	%35	%17.2	%28.1	%7.8	التصيد الالكترونية؟

	بعدية	جابة ال	الاست			لقبلية	تجابة اا	الاس		
غير	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
موافق	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
بشدة					بشدة					
2	5	17	101	64	35	83	30	34	10	لدي معرفة بمفهوم
%1.1	%2.7	%9	%53.4	%33.9	%18.2	% 43	%15	%18.7	%5.2	الهندسة الاجتماعية؟
1	3	4	90	91	13	15	17	94	53	لدي معرفة بمخاطر فتح
%0.5	%1.6	%2.1	%47.6	%48.1	%6.7	%7.8	%8.9	%49	%27.6	روابط ومرفقات البريد
										الالكتروني؟
2	3	5	97	82	14	22	38	74	22	لدي معرفة بالإجراءات
7.1.1	%1.6	%2.7	%51.3	%43.4	%8.2	%12.9	%22.4	%43.5	%12.9	اللازمة لحماية حاسبي من
										الاختراق؟
3	0	7	91	88	3	15	24	108	42	تحد ثقافة الأمن السيبراني
7.1.6	7,.	%3.7	%48.2	%46.6	%1.6	%7.8	%12.5	%56.3	%21.9	من التجسس والتخريب
										الالكتروني على مستوى
										المجتمع؟
1	3	11	87	87	10	30	28	87	37	لدي معرفة تامة بمخاطر
%0.5	%1.6	%5.8	%46	%46	%5.2	%15.6	%14.6	%45.3	%19.3	تنزيل البرامج من الإنترنت؟

- حسب النتائج الموضحة في الجدول (7) تبين لنا أن عينة الدراسة لمن يكن لديها الوعي الكافي بالجرائم السيبرانية حيث أن جزء بسيط من العينة القبلية لديها وعي لابأس به حيث بلغت موافق بشدة وموافق بنسبة 40.1 // ومحايد بنسبة 20.3 // وغير موافق وغير موافق بشدة 39.6 // والنتائج البعدية تظهر لنا ازدياد وعي عينة الدراسة بمفهوم الجرائم السيبرانية حيث بلغت موافق بشدة وموافق 91.5 // ومحايد بنسبة 4.6 // وغير موافق وغير موافق بشدة بنسبة 1.5 // وذلك يدل على نجاح التجربة بعد أن تم تعريفهم بأن الجرائم السيبرانية هي الاستخدام غير المشروع للتكنولوجيا بقصد التدمير والتعدي على ممتلكات الغير من خلال الأجهزة وما تحتويه من معلومات، وتعريفهم بأنواعها، وأصناف المجرمين في الفضاء السيبراني.
- أظهرت النتائج القبلية بالنسبة لسؤال لدي معرفة بمفهوم التصيد الإلكتروني أن جزء بسيط من العينة لديها معرفة بمفهوم التصيد الإلكتروني حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق 9.95٪ ومحايد 17.2٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 47٪، وتظهر النتائج البعدية

أن جزء كبير من عينة الدراسة أصبح لديهم وعي كافي بمفهوم التصيد الإلكتروني حيث بلغت موافق بشدة وموافق بنسبة 93.1٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 3.2٪ وذلك بعد أن تم تعريفهم بأن التصيد الإلكتروني هو أسلوب لخداع المستخدم بالنقر على روابط أو مرفقات ضارة، بهدف اختراق أجهزة الضحايا للتجسس عليها أو إلحاق الضرر بها أو سرقة المعلومات وغيرها من التهديدات الإلكترونية وتعريفهم أيضا بأشكالها.

- بينت النتائج القبلية الخاصة بسؤال لدي معرفة بمفهوم الهندسة الاجتماعية بأن عينة الدراسة ليس لديها وعي كافة بهذا المفهوم حيث بلغت موافق بشدة وموافق بنسبة 23.9٪ والنتائج البعدية تظهر ومحايد بنسبة 15٪ وغير موافق وغير موافق بشدة بنسبة 61.2٪ والنتائج البعدية تظهر لنا مدى نجاح التجربة في زيادة وعهم بمفهوم الهندسة الاجتماعية حيث بلغت موافق بشدة وموافق 87.3٪ ومحايد بنسبة 9٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 8.8٪ ؛ وذلك بعد أن تم تعريفهم بأن الهندسة الاجتماعية عملية يتم من خلالها خداع الناس وحصول المتسلل على معلومات خاصة وسرية تفيد المتسلل بطريقة ما، وتعريفهم بمراحل الهجوم، وطرق الحماية.
- أوضحت النتائج القبلية لسـؤال لدي معرفة بمخاطر فتح روابط ومرفقات البريد الإلكتروني بأن عينة الدراسـة لديها وعي كافي بمخاطر فتح الروابط ومرفقات البريد الالكتروني وذلك بسبب التوعية من قبل البنوك وشركات الاتصال والجامعات ورسائل التوعية المتداولة من قبل الأشـخاص الذين وقعوا ضحية فتح روابط غير أمنه أو قريب لهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي وقيامهم بتنبيه الأخرين وتحذيرهم من خلال صوت أو مقطع فيديو أو رسالة نصية عن خطورة فتح أي روابط غير أمنه حيث بلغت موافق بشدة وموافق 6.7٪ ومحايد بنسـبة 8.9٪ وغير موافق وغير موافق بشـدة بنسـبة 14.5٪، وفي النتائج البعدية تم توعية الجزء المتبقي من العينة التي لم يكن لديها الوعي الكافي حيث بلغت موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق وغير موافق الكنائي حيث بلغت موافق بشـدة وموافق بنسـبة 5.7٪ ومحايد بنسـبة 2.1٪ وغير موافق وغير موافق
- أظهرت النتائج القبيلة لسؤال لدي معرفة بالإجراءات اللازمة لحماية حاسبي من الاختراق أن أكثر من نصف العينة لديها وعي جيد بحماية حاسباتهم من الاختراقات حيث بلغت

موافق بشدة وموافق نسبة 56.4٪ ومحايد بنسبة 22.4٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 21.1٪، وفي النتائج البعدية زاد وعيهم بعد تعريفهم بالبرمجيات التي تساعدهم على حماية أجهزتهم من الاختراقات حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 94.7٪ ومحايد 2.7٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 2.7٪.

- وضحت النتائج القبلية بالنسبة لسؤال تحد ثقافة الأمن السيبراني من التجسس وضحت النتائج القبلية بالنسبة لسؤال تحد ثقافة الأمن السيبراني من التجسس والتخريب الإلكتروني على مستوى المجتمع بأن عينة الدراسة تتوافق مع هذه العبارة حيث بلغت موافق بشدة وموافق 78.2٪ ومحايد 12.5٪ وغير موافق وغير موافق بشدة العبارة حيث بلغت موافق بشدة موافق بشدة موافق بشدة 3.5٪.
- بينت النتائج القبلية الخاصة لسؤال لدي معرفة تامه بمخاطر تنزيل البرامج من الإنترنت أن عينة الدراسة لديها وعي جيد بمخاطر تنزيل البرامج من الإنترنت حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 64.6٪ ومحايد 14.6٪ وغير موافق وغير موافق بشدة وموافق بنسبة النتائج البعدية زاد وعيهم أكثر بالمخاطر حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق بنسبة 20٪ ومحايد 5.8٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 2.1٪.

يوضح الجدول التالي مدى معرفة طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية عينة الدراسة حماية أنفسهم من الاختراقات السيبرانية التي تحدث في الفضاء السيبراني.

الجدول رقم (8) مدى معرفة طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية لحماية أنفسهم من الاختراقات السيرانية

	لبعدية	تجابة ا	الاس			لقبلية	تجابة اا	الاس		
غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
بشدة	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
					بشدة					
1	4	6	74	104	6	14	26	87	59	اتجنب وضع البيانات
%0.6	%2.4	%3.7	%29	%64.2	%3.1	%7.3	%13.5	%45.3	%30.7	والصور الشخصية
										على مواقع التواصل
										الاجتماعي الا
										للضرورة؟

	لبعدية	تجابة ا	الاس			لقبلية	تجابة ال	الاس		
غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
بشدة	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
					بشدة					
50	50	16	45	28	20	45	33	74	20	احتفظ بأرقامي
%26.5	%26.5	%8.5	%23.8	%14.8	%10.4	%23.4	%17.2	%38.5	%10.4	السرية في المتصفح؟
53	56	17	44	19	31	48	26	65	22	استخدم نفس كلمة
										المرور لجميع مواقع
%28	%29.6	%9	%23.3	%10.1	%16.2	%25	%13.5	%33.9	%11.5	التواصل الاجتماعي
										والبريد الالكتروني؟
1	2	13	80	93	12	37	28	85	30	-3 3.13
%0.5	%1.1	%7.9	%42.3	%49.2	%6.3	%19.8	%14.6	%44.3	%15.6	وتعليمات المستخدم
										لبرنامج مجاني قبل
										الضغط على موافق؟
4	3	12	84	86	13	40	37	75	27	استخدم برنامج
%2.1	%1.6	%6.4	%44.5	%46	%6.8	%20.8	%19.3	%39.1	%14.1	الحماية من
										الفيروسات بصورة
										مستمرة؟
87	50	10	27	15	53	68	26	35	10	افتح رسالة الكترونية
%46	%26.5	%5.2	%14.3	%7.9	%27.6	%35.4	%13.5	%18.2	%5.2	غير معروفة لدي؟
3	4	14	78	90	6	26	35	85	40	أقوم بالتخلص من
%1.6	%2.1	%7.4	%41.3	%47.6	%3.1	%13.5	%18.2	%44.3	%20.8	رسائل البريد مجهولة
										المصدر دون فتحها؟
2	1	4	77	105	4	9	24	96	59	أحرص على استخدام
%1.1	%0.5	%2.1	%40.7	%55.6	%2.1	%4.7	%12.5	%50	%30.7	متصفح امن
										للإنترنت؟
1	4	6	78	100	5	25	31	87	44	احذر كثيرا عند
%0.5	%2.1	%3.2	%41.3	%52.9	%2.6	%13	%16.2	%45.3	%22.9	الاتصال بالشبكات
										العامة؟
0	1	4	64	120	6	3	19	77	87	ابتعد عن مشاركة
7.0.0	%0.5	%2.1	%33.9	%63.5	%3.1	%1.6	%9.9	%40.1	%45.3	معلوماتي الشخصية
										مع الغرباء على
										الانترنت

	البعدية	تجابة ا	الاس			لقبلية	تجابة اا	الاس		
غير موافق	غير	محايد	موافق	موافق	غير	غير	محايد	موافق	موافق	
بشدة	موافق			بشدة	موافق	موافق			بشدة	
					بشدة					
0	4	10	76	99	8	25	46	82	31	افحص جهازي الآلي
7.0.0	%2.1	%5.3	%40.2	%52.4	%4.2	%13	%24	%42.7	%16.2	بصورة مستمرة؟
2	2	9	79	97	25	51	25	65	26	اعرف بمن اتصل في
%1.1	%1.1	%4.8	%41.8	%51.3	%13	%26.6	%13	%33.9	%13.5	حال حدوث اختراق؟
0	3	7	88	91	13	25	39	87	28	أقوم بتحديث نظام
7.0.0	%1.6	%3.7	%46.6	%48.2	%6.8	%13	%20.3	%45.3	%14.6	التشغيل بصورة
										دورية؟
1	3	7	64	114	6	13	17	83	73	اختار كلمة مرور
%0.5	%1.6	%3.7	%33.9	%60.3	%3.1	%6.8	%8.9	%43.2	%38	مكونة من ارقام
										وحروف ورموز ؟
82	46	8	33	20	44	66	25	45	12	أترك الحساب او
%43.4	%24.3	%4.2	%17.5	%10.6	%22.9	%34.4	%13	%23.4	%6.3	النظام مفتوح بدون
										تسجيل خروج عند
										المغادرة؟
1	2	8	96	82	8	17	45	94	28	اهتم بتطوير مهاراتي
%0.5	%1.1	%4.2	%50.8	%43.4	%4.2	%8.9	%23.4	%49	%14.6	وزيادة معارفي بالآليات
										المناسبة لتحقيق
										الأمن السيبراني وطرق
										الوقاية من المشاكل
										السيبرانية

من خلال الجدول رقم (8) أردنا معرفة مدى وعي عينة الدراسة طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية في حماية أنفسهم من الاختراقات السيبرانية عبر مجموعة من الأسئلة:

• وضحت النتائج القبلية لسؤال أتجنب وضع البيانات والصور الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعية إلا للضرورة، وعي جزء كبير من عينة الدراسة في عدم وضع بياناتهم وصورهم على مواقع التواصل الاجتماعي إلا للضرورة حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 76٪ ومحايد نسبة 75٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 10.4٪، ووضحت النتائج

- البعدية ازدياد وعيهم حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 93.2٪ ومحايد نسبة 3.7٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 3٪.
- بينت النتائج القبلية لسؤال احتفظ بأرقامي السرية في المتصفح على أن نسبة كبيرة تقوم بحفظ أرقامها السرية على المتصفح وجهلهم بالمخاطر التي قد يتعرضون لها حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق 48.9٪ ومحايد 17.2٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 38.٪ وبينت النتائج البعدية ازدياد وعي البعض والبعض الأخر أصر على أن يحتفظ بأرقامه السرية في المتصفح رغم تعريفهم بالمخاطر حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 38.6٪ وغير موافق وغير موافق بشدة بنسبة 58.٪
- أظهرت النتائج القبلية لسوال استخدم نفس كلمة المرور لجميع مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني بأن نصف عينة الدراسة تقريبا تقوم باختبار كلمة سرواحده لجميع مواقعها حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 45.4٪ ومحايد بنسبة 13.5٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 41.2٪، وأظهرت النتائج البعدية بازدياد وعي البعض حيث أنهم سوف يقومون باختيار كلمات مرور مختلفة لكل موقع والبعض الأخر أصروا على استخدام نفس كلمة السر لجميع المواقع رغم المخاطر التي قد تصبهم فقد بلغت نسبة موافق بشدة وموافق بهدة وموافق 43.8٪ ومحايد بنسبة 9٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 57.6٪.
- وضحت النتائج القبلية لسؤال أقوم بقراءة شروط وتعليمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط على موافق بأن نسبة كبيرة من عينة الدراسة تقوم بقراءتها وهذا يدل على وعيهم حيث بلغت موافق بشدة وموافق بنسبة 9.93٪ ومحايد بنسبة 14.6٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 16.5٪، ووضحت النتائج البعدية ازدياد وعي البقية حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق بنسبة 9.5٪ وغير موافق وغير موافق بشدة منسبة 1.6٪.
- بينت النتائج القبلية لسؤال استخدم برنامج الحماية من الفيروسات بصورة مستمرة بأن نصف العينة تقريبا لديها وعي واهتمام باستخدام برامج حماية حيث بلغت موافق بشدة وموافق نسبة 53.2٪ ومعايد نسبة 19.3٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 27.6٪، وبينت النتائج البعدية بازدياد وعهم أكثر بضرورة استخدام برنامج للحماية ضد الفيروسات

- حيث زادت نسبة موافق بشدة وموافق بنسبة 90.5٪ وانخفضت كلا من محايد بنسبة 6.4٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 3.7٪.
- أظهرت النتائج القبلية لسؤال افتح رسائل إلكترونية غير معروفة بأن عينة الدراسة لديهم وعي حيث بلغت موافق بشـدة وموافق بنسـبة 23.4٪ ومحايد بنسـبة 13.5٪ وغير موافق وغير موافق بشـدة 63٪، وأظهرت النتائج البعدية زيادة وعي العينة حيث بلغت موافق بشدة وموافق 22.2٪ ومحايد بنسبة 5.2٪ وغير موافق وغير موافق بشدة ارتفعت بنسبة 72.5٪.
- وضحت النتائج القبلية لســؤال أقوم بالتخلص من رســائل البريد مجهولة المصــدر دون فتحها إلى أن هناك جزء من أفراد العينة كان لديهم وعي مسـبق حيث بلغت نسـبة موافق بشــدة وموافق قبل إجراء التجربة 65.1٪ وغير موافق وغير موافق بشــدة 61.6٪ ومحايد بنسـبة 18.2٪، ولكن بعد إجراء التجربة لوحظ ارتفاع نسبة وعي أفراد العينة حيث بلغت النتائج البعدية موافق بشدة وموافق 9.88٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 7.8٪ ومحايد بنسبة 7.4٪.
- توصلت النتائج القبلية لسؤال أحرص على استخدام متصفح للإنترنت إلى أن هناك وعي مسبق لدى أفراد العينة بضرورة استخدام المتصفحات الآمنة حيث كان هناك وعي حيث بلغت موافق بشدة وموافق 7.80% وغير موافق وغير موافق بشدة بنسبة ضئيلة بلغت 8.6% ومحايد بنسبة 12.5%، وبعد تطبيق التجربة ارتفعت نسبة الوعي لدى أفراد العينية حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق 96.3% وغير موافق وغير موافق بشدة انخفضت إلى 1.6% ومحايد بنسبة 2.1%.
- توضح نتائج سـؤال احذر كثيرا عند الاتصـال بالشـبكات العامة إلى أن هنا زيادة في وعي أفراد العينة بعد التجربة، وهذا ما وضحته النتائج التالية قبل التجربة بلغت نسبة موافق بشـدة وموافق 26.2٪ ومحايد بنسـبة 16.2٪ ومحايد بنسـبة 26.1٪ وكما هو متوقع بعد إجراء التجربة ارتفعت نسـبة الوعي حيث بلغت موافق بشـدة وموافق 26.2٪ ومحايد بنسبة 3.2٪
- وضحت النتائج القبيلة لسؤال أبتعد عن مشاركة معلوماتي الشخصية مع الغرباء على الإنترنت أن جزء كبير من أفراد العينة كان لديهم وعي مسبق وذلك قبل تطبيق التجربة

حيث بلغت موافق بشدة وموافق بنسبة 85.4٪ بينما غير موافق وغير موافق بشدة بلغت 4.7٪ ومحايد بنسبة 9.9٪، وبعد تطبيق التجربة قد زاد الوعي لدى أفراد العينة بنسبة 97.4٪.

- توضح النتائج القبلية لسؤال أفحص جهازي الآلي بصورة مستمرة أنه كانت هناك نسبة وعي متوسطة إلى حد ما حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق 58.9٪ وغير موافق وغير موافق بشدة عدادة بشدة وموافق بشدة بحاجة إلى التوعية، وبعد إجراء التجربة ازدادت نسبة الوعي بشكل كبير حيث بلغت موافق بشدة وموافق 92.6٪ وغير موافق وغير موافق بشدة بنسبة 2.1٪ ومحايد بنسبة 5.5٪.
- توضح النتائج لسؤال أعرف بمن أتصل في حال حدوث اختراق أن هناك تفاوت في درجة الوعي لدى أفراد العينة قبل التجربة حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق قبل التجربة 47.4٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 39.6٪ ومحايد بنسبة 13٪ وهذه نسب تحتاج إلى التوعية، وبعد تطبيق التجربة ارتفعت نسبة الوعي بشكل كبير لتصل إلى 93.1٪ وغير موافق وغير موافق بشدة انخفضت لتصل إلى 2.2٪ ومحايد بنسبة 4.8٪.
- توضح النتائج القبلية لسؤال أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية إلى وجود نسبة وعي جيدة قبل بدء التجربة وزيادة نسبة هذا الوعي بعد التجربة، حيث بلغت نسبة موافق بشدة وموافق قبل إجراء التجربة 9.90٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 8.91٪ ومحايد بنسبة 20.4٪ وبعد إجراء التجربة زادت نسبة الوعي لدى أفراد العينة، حيث بلغت النتائج البعدية للتجربة موافق بشدة وموافق 94.8٪ وهذا يوضح مدى ارتفاع نسبة الوعي بينما انخفضت نسب عدم الموافقة لتصل إلى 1.6٪ ومحايد بنسبة 7.6٪.
- توضح النتائج القبلية لسـؤال أختار كلمة مرور مكونة من أرقام وأحرف ورموز أن نسبة كبيرة من أفراد العينة كانت لديهم المعرفة بكلمة المرور المناسبة فقد كانت نسبة الوعي قبل التجربة تصل إلى 81.2٪ ونسبة ضئيلة ليس لديهم الوعي بكلمة المرور المناسبة حيث بلغت نسبة غير موافق 9.9٪ ومحايد بنسبة 8.8٪، وبعد إجراء التجربة ارتفعت نسبة الوعي حيث بلغت موافق بشدة وموافق 94.2٪ وانخفضت نسبة غير موافق وغير موافق بشدة لتصل إلى 2.1٪ ومحايد بنسبة 7.8٪.

- توضح النتائج لســؤال أترك النظام مفتوح بدون تســجيل خروج عند المغادرة أن هناك زيادة في الوعي بعد إجراء التجربة مقارنة بقبل بدء التجربة حيث بلغت النتائج القبلية موافق بشـدة وموافق بشـدة 27.4 ومعايد بنسبة 13٪، وبعد تطبيق التجربة بلغت النتائج كالتالي موافق وموافق بشــدة 28.2٪ وغير موافق وغير موافق بشــدة ارتفعت لتصــل إلى 67.7٪ وهذه النســب تدل على زيادة الوعي لدى أفراد العينة بعد التجربة.
- توضح النتائج القبلية لســؤال أهتم بتطوير مهاراتي وزيادة معارفي بالآليات المناسبة لتحقيق الأمن السيبراني وطرق الوقاية أن هناك نسبة جيدة في اهتمامهم (أفراد العينية) بتطوير مهاراتهم حيث بلغت النتائج القليلة موافق بشدة وموافق 63.6٪ وغير موافق وغير موافق بشدة 13.1٪ وبلغت نسبة محايد نسبة لابأس بها حيث كانت 23.4٪، وبعد تطبيق التجربة ارتفعت نسبة اهتمامهم بتطوير مهاراتهم لتصل إلى 93.2٪ بينما انخفضت نسب عدم الموافقة بشكل كبير ومحايد لتصل إلى 4.2٪.

الخاتمة:

الحمدالله رب العالمين بتوفيق من الله عز وجل أتممنا ختام بحثنا هذا الذي تحدثنا فيه باستفاضة عن فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية الوعي بالأمن السيبراني لدى طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية حيث يعد من الأسس التي ينبغي أن يتم معرفتها والعمل على توعية المؤسسات التعليمية بها والتعرف على الأمور التي يجب أن يتم إدراكها لتجنب الوقوع بالمخاطر وذلك يكون عبر تعزيز الوعي لجميع الاشخاص في المؤسسات التعليمية من أجل التركيز على هذا المجال وتقديم كافة الوسائل بمختلف أشكالها التي من شأنها أن تعمل على نشر أهمية ودور الأمن السيبراني بشكل أفضل حيث تم الاستشهاد بالعديد من مصادر المعلومات التي من شأنها أن تكون دليلاً لمن يبحث عن هذا الموضوع و نسأل رب العالمين أن يجعل هذا البحث سبيلًا لنا للتخرج من الجامعة ونسأل الله أن نكون قد وفقنا في انتقاء الموضوع والحديث عنه وبيان كل ما يتعلق به ونسأله أن يكون هذا البحث نافعا لكل الباحثين والمهتمين بهذا المجال الواسع.

النتائج:

◄ فيما يخص الجانب النظرى:

- 1. كشفت نتائج الدراسة أن مفهوم الأمن السيبراني لابد أن يغطي جميع الاجراءات المستخدمة في حماية المعلومات والبيانات والشبكات واختيار أفضل وسائل الحماية المناسبة من أي اختراق أو تعديل أو تعطيل أو الاستخدام غير المشروع كما تتمثل أهمية الأمن السيبراني في حماية الموارد البشرية والمادية من الانتهاكات والاستخدام الإجرامي غير المصرح التي قد تتعرض إليها والعمل على تخفيف وإصلاح الخسائر الناجمة في حال حدوث تهديدات أو قرصنة وتوفير بيئة عمل إلكترونية آمنه.
- 2. يستدل من نتائج الدراسة ضرورة تعاون مختلف الجهات والمؤسسات في الدولة للعمل في منظومة وطنية متكاملة للحد من مخاطر الجرائم ومواجهتها والعمل على نشر التوعية والتصرف الصحيح عند مواجهة إحدى أنواع الجرائم والسعي إلى تقليل أثرها لأنها تشكل خطورة كبيره على المعلومات وتعرض الأنظمة للمشاكل التقنية كما أن الهدف الأساسي من تلك الجرائم هو تحقيق الربح المادي واستخدام البيانات الشخصية بصوره غير قانونية والحصول على المعلومات السربة والمهمة.
- 3. توضح لنا من نتائج الدراسة أن بعض الجامعات السعودية قامت بتوفير إدارات للأمن السيبراني حيث تسعى الجامعة إلى توفير بيئة آمنه وموثوقة من خلال العمل على توعية جميع المنسوبين من أعضاء هيئة التدريس والطلبة والعاملين بالمخاطر والوسائل التي ينبغي اتباعها من أجل عدم الوقوع فيها وضرورة المحافظة على الأصول المعلوماتية التي تزدهر بها الجامعة والتأكد من ضمان استمرار توفر المعلومات للمستفيدين بشكل سليم، وتعمل الإدارات على تعزيز مبدأ الحماية المشتركة وتعريف جميع العاملين بالسياسات التي لابد أن يتم اتباعها في مجال الأمن السيبراني.

◄ فيما يخص الجانب العملى:

- 1. كشفت النتائج أن أعلى استجابة من قسم الاتصال والاعلام بنسبة 17.7٪، وأقل استجابة من قسم المعلومات ومصادر التعلم بنسبة 11.5٪.
- 2. كشفت النتائج أن الغالبية العظمى للاستجابات من الطالبات بالمستوى الثاني بنسبة 45.8٪، كما تراوحت الأعمار الأكثر استجابة من عمر 21 إلى 30 بنسبة 61.5٪.

- 3. يستدل من نتائج البرنامج التدريبي أن الغالبية العظمى من طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية لم يكن لديهم معرفة سابقة بالأمن السيبراني حيث بلغت النسبة 38٪ وبعد تقديم البرنامج التدريبي تبين لنا مدى استفادة عينة الدراسة منها حيث بلغت النسبة 84.8٪.
- 4. كشفت النتائج أن التعريف الأكثر اتفاقا من قبل عينة الدراسة في الاستبيان القبلي كان هناك اتفاق نسبة كبيره من عينة الدراسة على المفاهيم الثلاثة وبعد تقديم البرنامج التدريبي لوحظ أن المفهومين الخاصة بالوسائل التقنية والمستخدمين حصلت على نسبة بين 90٪ و 95٪.
- 5. يستدل من النتائج أن عينة الدراسة اتفقت على احتياجهم لدورات تدريبية في مجال الأمن السيبراني بنسبة 80٪ في الاستبيان القبلي أما بالنسبة لمدى احتياجهم للدورات التدريبية في الاستبيان البعدي بلغت النسبة 84.1٪ مما يوضح زيادة وعي الطالبات وحرصهم على الالتحاق بالدورات والبرامج التدريبية.
- 6. كشفت نتائج الدراسة فيما يخص الفرق بين الأمن السيبراني وأمن المعلومات أن عينة الدراسة في الاستبيان القبلي لم يكن لديها المعرفة الكافية حول الفرق حيث بلغت النسبة 48// أما بعد تقديم البرنامج التدريبي وتوضيح الفرق بين المصطلحين تمكنت عينة الدراسة من التفريق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني حيث بلغت النسبة 90// مما يدل على فعالية البرنامج التدريبي في زياده الوعي لدى الطالبات وتوضيح الفوق بين المفهومين.
- 7. تبين لنا من نتائج البرنامج التدريبي أن عينة الدراسة لم تكن لديها المعرفة الكافية بمفهوم الجرائم المعلوماتية حيث بلغت النسبة في الاستبيان القبلي 39.6٪ أما بعد تقديم الدورة التدريبية بلغت النسبة في الاستبيان البعدي 91.5٪ مما يدل على زيادة الوعي لدى عينة الدراسة.
- 8. يستدل من النتائج أن عينة الدراسة لم يكن لديها الوعي الكافي بمفهوم التصيد الإلكتروني حيث بلغت النسبة 39.9٪ في الاستبيان القبلي وبعد تقديم الدورة زاد وعهم وبلغت النسبة 93.1٪ في الاستبيان البعدي.

- 9. كشفت نتائج الدراسة فيما يخص مفهوم الهندسة الاجتماعية بأن عينة الدراسة لم يكن لديها الوعي الكافي بالمفهوم حيث بلغت النسبة 23.9٪في الاستبيان القبلي وأما في الاستبيان البعدي بلغت النسبة 87.3٪ مما يدل على زيادة وعيهم بهذا المفهوم.
- 10. كشفت لنا نتائج البرنامج التدريبي فيما يخص المعرفة بخطورة تنزيل البرامج من الإنترنت أن عينة الدراسة لديهم وعي لا بأس به حيث بلغت النسبة في الاستبيان القبلي 6.6٪، ولكن في الاستبيان البعدي تزايد وعي العينة بشكل كبير وأصبح لديهم وعي كافي حيث أصبحت النسبة 95.7٪.
- 11. أوضحت نتائج الدراسة فيما يتعلق بسؤال عينة الدراسة حول المعرفة الكافية بمخاطر فتح روابط ومرفقات البريد الالكتروني أن عينة الدراسة لديهم وعي كافي حول هذه المخاطر الناتجة وما تؤدي إليه من أضرار حيث بلغت النسبة في الاستبيان القبلي 76,6٪، وبعد تقديم البرنامج التدريبي ارتفعت نسبة الوعي إلى 95.7٪.
- 12. استعرضنا في البرنامج التدريبي أرقام التواصل مع الهيئات المختصة في حين التعرض إلى أي هجوم أو اختراق كما تم سؤال عينة الدراسة عن مدى معرفتهم بالأرقام الخاصة في حال تعرضهم للاختراق وتبين لنا أن هناك اختلاف متفاوت في مدى الوعي حيث بلغت النسبة في الاستبيان القبلي وقبل إجراء التجربة 47.4٪ وبعد تقديم البرنامج التدريبي ارتفعت نسبة الوعى الى 93.1٪.
- 13. كشفت النتائج فيما يتعلق بسؤال احذر كثيرا عند الاتصال بالشبكات العامة أن نسبة كبيرة من عينة الدراسة كان لديها وعي حيث بلغت ٢٨٨٦٪ في الاستبيان القبلي وبعد تقديم البرنامج التدربي زاد وعي البقية حيث بلغت النسبة 94.2٪ في الاستبيان البعدي.
- 14. يستدل من النتائج فيما يخص سؤال استخدم برنامج الحماية من الفيروسات بأن نصف عينة الدراسة لديها وعي حيث بلغت النسبة 53.2٪ في الاستبيان القبلي وبعد تقديم الدورة وتعريفهم على برامج الحماية زادت نسبة الوعي بنسبة 90.5٪.

التوصيات:

- 1. تقديم برامج تدرببية للطالبات لتوعيتهم بالأمن السيبراني.
 - 2. إضافة مواد تعليمية متعلقة بالأمن السيبراني.

- 3. تقديم الدعم والتحفيز لزبادة إعداد البحوث والدراسات المتعلقة بالأمن السيبراني.
- 4. تحسين وعي الطالبات لتهيئتهم على مقاومة الجرائم في الفضاء السيبرانية بكافة أنواعها عن طريق عقد الدورات والبرامج التدريبية.
- 5. إقامة وورش عمل داخل الجامعة لتوعية الطالبات وأعضاء هيئة التدريس حول كيفية مواجهة مخاطر الأمن السيبراني.
 - 6. نشر ثقافة الوعى بأهمية الأمن السيبراني وانه افضل الطرق لحماية الاجهزة والبيانات.
 - 7. إنشاء مراكز إبلاغ واستجابة لحالات الطوارئ الخاصة بالأجهزة الإلكترونية.
- 8. تطوير أنظمة الجامعات التقنية، التي تمنع وصول العابثين والمخترقين لأنظمة الجامعات وحمايتها.
 - 9. متابعة التطوير في البني التحتية داخل الجامعات ومواكبة التكنولوجيا الجديدة.
- 10. ضرورة قيام إدارة الجامعات بعقد مناقشات وحوارات مع المختصين بالأمن السيبراني لمعرفة أحدث التطورات.
 - 11. الاهتمام بالدمج بين الجانب النظري والجانب العملي في إعداد البرامج التدربيية.
 - 12. استقطاب مؤهلين ومختصين في مجال الأمن السيبراني في الجامعات.
- 13. تفعيل دور الإدارات بالأمن السيبراني وتفعيل دورها في توعية طلبة الجامعة بالأمن السيبراني.
 - 14. ضرورة إدراج مقرر الأمن السيبراني ضمن الخطط التدريسية لبرامج علم المعلومات.
 - 15. تشجيع مجالات البحث العلمي والابتكار في مجال الأمن السيبراني.
- 16. تشجيع المؤسسات غير الحكومية العاملة في هذا المجال وتشجيع الاستثمار في تخصصات الأمن السيبراني.
- 17. تطوير المهارات وإعداد الكادر البشري لمجابهة أخطار الفضاء السيبراني وتوفير الأمن الكافي له لسد الفجوة بين القدرات الحالية والمستقبلية.
- 18. تطوير سبل تفعيل وتحسين أداء الوسائل الدفاعية الموجودة لحماية الفضاء السيبراني حالياً والتحقق من أدائها بشكل متقن.
- 19. الاعتماد على سياسات مرنة يمكن تغيرها وتطويرها لتحقيق الأمن وحماية الأجهزة والتقنيات والشبكات في الجامعات.

المراجع

المراجع العربية:

ال مسعود، علي يحيى (2020). الأمن السيبراني والياته في الحد من السلوكيات الانحرافية للاحداث في المملكة العربية السعودية:دراسة نظربة تحليلية.

أبو حسين، حنين جميل، و الحنيطي، مأمون أحمد راشد (2021). *الإطار القانوني لخدمات الأمن السيبراني: دراسة مقارنة* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1208936

أبو داسر، عبدالله سعيد (٢٠٢٠). حماية الملكية الفكرية. روح القوانين.

أبو زيد،عاطف.(2019). الأمن السيبراني في الوطن العربي. المركز العربي للبحوث والدراسات. متاح على الرابط التالي: http://www.acrseg.org/41356

أبو منصور، حسين يوسف. (٢٠١٧). توظيف تقنية التصنيف الربطي للكشف عن مواقع التصيد الإلكتروني. المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، مج ٥، ع٩.

أحمد، عبدالخالق محمد. (2014). الهندســة الإجتماعية. *المال والاقتصــاد: بنك فيصــل الاسلامي السوداني، ع75*، 22 - 23. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/630305

البابلي. عمار ياسر محمد زهير (2021). التحديات الأمنية المعاصرة للهجمات السيبراني.

بيومي، عبدالفتاح (2007). مبادئ الإجراءات الجنائية في جرائم الكمبيوتر والإنترنت، مصر: دار الكتب القانونية.

جبور، منى الأشقر (2016). السيبرانية هاجس العصر. لبنان: جامعة الدول العربية، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية.

الجمل، حازم (2020). الحماية الجنائية للأمن السيبراني في ضوء رؤية 2030. مجلة البحوث الأمنية.

الجندي، علياء بنت عبدالله إبراهيم (2019). دور الممارسة التطبيقية للامن السيبراني في تنمية المهارات ودقة التطبيق العملى للامن المعلوماتي لدى طالبات الجامعة.

الخضري، جهان سعد محمد، سلامي، هدى جبريل علي، و كليبي، نعمة ناصر مدبش. (٢٠٢٠). الأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي في الجامعات السيعودية: دراسة مقارنة. مجلة تطوير الأداء الجامعي: جامعة المنصورة - مركز تطوير الأداء الجامعي، مج١١، ع١، ٢٧٧ - ٢٣٣. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1154097

رباعية، عبداللطيف محمود (2016). الجرائم الإلكترونية، التجريم والملاحقة والإثبات، مقدم إلى المؤتمر الأول للجرائم الالكترونية في فلسطين، جامعة النجاح الوطنية.

الزهراني، احمد (مايو 2014)، الهندسة الاجتماعية . الاكاديميون السعوديون . مسترجع من https://www.saudiacademics.com/article/computer-tech/item/1120

سمحان، منى عبدالله صالح (2020). متطلبات تحقيق الأمن السيبراني لأنظمة المعلومات الإدارية بجامعة الملك سعود. مجلة كلية التربية بالمنصورة: جامعة المنصورة - كلية التربية، ع١١١، ج١، ٢ - ٢٩. مسترجع

السواط. حمد بن حمود بن حميد (2020). العلاقة بين الوعي بالأمن السيبراني والقيم الوطنية والأخلاقية والدينية.

الشايع، خالد سعد (2018) الأمن السيبراني مفهومه وخصائصه وسياساتها الدار العالمية للنشر ،الرباض.

الصانع، نورة عمر أحمد، عسران، عواطف سعد الدين، السواط، حمد بن حمود بن حميد، أبو عيشة، زاهدة جميل نمر، و منصور، إيناس محمد سليمان علي. (٢٠٢٠). وعي المعلمين بالأمن السيبراني وأساليب حماية الطلبة من مخاطر الإنترنت وتعزيز القيم

والهوية الوطنية لديهم. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط - كلية التربية، مج٣٦، ع٢، ٤١ - ٩٠. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1085483

صائغ، وفاء بنت حسن عبدالوهاب (2018). وعي أفراد الاسرة بمفهوم الأمن السيبراني وعلاقته باحتياطاتهم الأمنية من الجرائم الالكترونية.

الصحفي، روان عطية الله (٢٠٢٠). الجرائم السيبرانية. المجلة الإلكترونية متعددة الصحفي، روان عطية الله (٢٠٢٠). الجرائم التخصصات. ١-٢٤،٥٣٤ مسترجع من

https://www.eimj.org/uplode/images/photo..الجرائم_السبرانية

الصحفي، مصباح أحمد حامد، و عسكول، سناء بنت صالح. (٢٠١٩). مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمات الحاسب الآلي للمرحلة الثانوية بمدينة جدة. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ع٢٠، ج١، ٤٩٣ - ٤٩٣. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1029923

الطيار، حسين بن سليمان بن راشد (2020). الأمن السيبراني في منظور مقاصد الشارع: دراسة تأصيلية. مجاء جامعة الطائف، مج6، ع21، 255 - 258. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1061557

العتيبي، زياد بن محمد عادي (2021)، جرائم السيبرانية المرتكبة عبر الوسائط الرقمية وبيان مفهومها من حيث أشكالها، خصائصها، أركانها والدوافع من إرتكابها. المجلة الأكاديمية العالمية للدراسات القانونية، (1). مسترجع من

http://iajour.com/index.php/lr/article/download/168/106

العربشي، جبريل حسن، و الدوسري، سلمى بنت عبدالرحمن بن محمد. (2018). دور مؤسسات التعليم العالي في تعزيز ثقافة أمن المعلومات في المجتمع. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية: مكتبة الملك فهد الوطنية: مكتبة الملك فهد الوطنية، مج24، ع2، 302 - 303. مسترجع من

http://search.mandumah.com/Record/947870

الفتلاوي، أحمد عبيس نعمة (2018). الهجمات السيبرانية، دراسة قانونية تحليلية بشأن تحديات تنظيمها المعاصر، (ط1). بيروت منشورات زبن الحقوقية.

القحطاني، نورة بنت ناصر. (2019). مدى توفر الوعي بالأمن السيبراني لدى طلاب وطالبات الجامعات السعودية.

كمال، بن شايب، و عبدالرؤوف بن قيدة . (٢٠١٨) أخطار الهندسة الاجتماعية على المجتمع الإلكتروني . المركز الجامعي بوالصوف – ميلة الملتقى الوطني الثالث حول المستهلك والإقتصاد الرقمي: ضرورة الإنتقال وتحديات الحماية ٢٣و ٢٤ فبراير. مسترجع من

http://dspace.centre-univ-mila.dz/jspui/bitstream/123456789/129/1/81.pdf

الكندي، سالم سعيد علي، و البلوشي، حليمه سليمان. (2020). الوعي بثقافة الهندسة الاجتماعية لدى طلبة كليات التعليم التقني بسلطنة عمان: دراسة حالة لطلبة الكلية التقنية بالمصنعة. مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية: جامعة السلطان قابوس - كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، مج11، ع2، 71 - 84. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1164982

محمد، هبه هاشم. (2020). برنامج مقترح قائم على جغرافية الحروب السيبرانية لتنمية الوعي بمخاطرها وتعزيز قيم المواطنة الرقمية.

مركز الأمن الإلكتروني [NCSC_SA] (2017، نوفمبر،20). رصد مركز الأمن الألكتروني هجوما إلكترونيا جديدا متقدما APT يستهدف المملكة العربية السعودية تعتمد انشطة الهجوم التي تم ملاحظتها على استخدام [نص] [تغريدة] تويتر.

مسلم، نبراس إبراهيم (2021). الجرائم السيبرانية وأثرها على الأمن السيبراني، مجلة القادسية، 12، (1). مسترجع من

https://www.iasj.net/iasj/download/a03a424a67ab7588

المطيري، مشاعل شبيب مطيران الظفيري. (2021). و اقع الأمن السيبراني وزيادة فاعليته في مدارس التعليم العام بمنطقة المدينة المنورة من وجهة نظر القيادة المدرسية.

المنتشرى، فاطمة يوسف، وحريري، رندة (2020). درجة وعي معلمات المرحلة المتوسطة بالأمن السيبراني في المدارس العامة بمدينة جدة من وجهة نظر المعلمات. المجلة العربية للتربية النوعية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع٢٤، ٩٥ – ١٤٠. مسترجع من

http://search.mandumah.com.sdl.idm.oclc.org/Record/1056594

المنتشري، حليمة يوسف (٢٠١٩). الأمن السيبراني والمواطنة الرقمية. معهد الإدارة العامة. مسترجع من

file:///C:/Users/acer/OneDrive/%D8%B3%D8%B7%D8%AD%20%D8%A7%D9
%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8/0302-041-157-007%20(1).pdf

نعيم، سعيد علي (2013). آليات البحث والتحري عن الجرائم المعلوماتية في القانون الجزائري، مذكرة ماستر، كلية الحقوق، جامعة العقيد الحاج الخضر.

الهندي، رشا عبدالقادر محمد (2021). تصور مقترح لدور جامعة القاهرة في توعية طلاب الدراسات العليا بالأمن السيبراني.

هيئة الخبراء بمجلس الوزراء. مسترجع من

 $\frac{https://laws.boe.gov.sa/BoeLaws/Laws/LawDetails/25df73d6-0f49-4dc5-b010-a9a700f2ec1d/1}{a9a700f2ec1d/1}$

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني [NCA_KSA] (2018، 30 يوليو). الأمن السيبراني هو حماية الهيئة الله الشيبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشغيلية، ومكوناتها من أجهزة

وبرمجيات، وما تقدمه من [نص] [تغريدة].تويتر. استرجع في نوفمبر 5، 2022، مسترجع من

https://:twitter.com/nca_ksa/status/1023917241870557184?s=12

وريدة، خليلة (2021). إشكالية المواطنة في ظل قيم التكنولوجيا الحديثة بين حرية المواطن وريدة، خليلة (2021). والأمن السيبراني. حوليات جامعة الجزائر،35(2).806-823. مسترجع من

https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/18/35/2/154429

المراجع الأجنبية:

- Al-Sharnoubi, Muhammad, Alaka, Furqan, Chisasoun, Sonya (2015). Why Phishing Still Works: User Anti-Phishing Strategies. College of Computer Science, Carleton University, Ottawa, Canada.
- Bisson D (2015) .Social engineering attacks to watch out for. The state of security. http://www.tripwire.com/state-of-security/security-awareness/5-social-engineering-attacks-to-watch-out-for/. Accessed 23 March 2015.
- Craigen, D., Diakun-Thibault, N., & Purse, R. (2014). Defining cybersecurity. *Technology Innovation Management Review, 4*(10).
- El-Aroud, Ahmed Lina Zou, (2017). Phishing Environments, Techniques and Countermeasures: Yarmouk University, Jordan, University of Maryland, Timor County.
- Goutan,R. K (2015). importance of cyber security. Retrieved from:

 https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.695.9225&rep=rep1&type=pdf
- Jain A, Goswami H, Singh M, Sankhla R. Kumar (2016). Social Engineering: Hacking a Human Being through Technology.

Kaspersky.(2010). Types of cyber threats. Retrieved from:

 $\underline{\text{https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-cyber-security}}$

- Mouton, F.; Leenen, L.; Venter, H (2016). Social engineering attack examples, templates and scenarios. Comput.Secur.59, 186–209. [CrossRef]
- Rusch, Jonathan J. "The 'Social Engineering' of Internet Fraud." United States

 Department of Justice (no date).

 http://www.isoc.org/isoc/conferences/inet/99/proceedings/3g/3g_2.htm.
- Weimann,gabriel(2004). Cyberterrorism. Retrieved from:

https://www.usip.org/sites/default/files/sr119.pdf

الملاحق

ملحق رقم (١) الاستبانة في صورتها النهائية:

استبيان بالأمن السيبراني والإلمام بأساسيات الأمن السيبراني وتوعية طالبات كلية الآداب والعلوم الإنسانية بخطورة الهجمات عند استخدام شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي ومعرفة العقوبات المترتبة عند حدوث الجرائم وأنواع المجرمين المرتكبين لها.

البيانات الشخصية للطالبة:

				اسم الطالبة
				الثلاثي:
		من 21 -30	○ اقل من 20	العمر:
اللغات والترجمة	اللغة العربية	0 الاتصال والاعلام	٥ الدراسات القرآنية	التخصص:
الدراسات	التعلم 🔾	0 المعلومات ومصادر	0 العلوم الاجتماعية	
الاسلامية				
الثامن الثامن	0 السادس	0 الرابع	0 الثاني	المستوى الجامعي
				وفقا لخطتك
				الدراسية:

الوعى بمفهوم الأمن السيبر اني:

,	-				
١-لدي معرفة سابقة ب	بالأمن السيبراني؟				
موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق ب	شدة
٢- مفهوم الأمن السيبر	راني:				
	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هو أمن المعلومات					
على أجهزة وشبكات					
الحاسب الآلي					
والعمليات والآليات					
التي يتم من خلالها					
حماية معدات					
الحاسب الآلي					
والمعلومات					

				والخدمات من أي
				تدخل غير مقصود أو
				غير مصرح به أو
				تغيير أو اختلاف قد
				يحدث.
				هو استخدام
				مجموعة من
				الوسائل التقنية
				والتنظيمية والإدارية
				لمنع الاستخدام غير
				المصرح به، ومنع
				سوء الاستغلال
				واستعادة المعاملات
				الإلكترونية ونظم
				الاتصالات
				والمعلومات التي
				تحتويها .
				هو حماية
				المستخدمين من أي
				مخاطر تواجههم.
		-	-	٣- أحتاج إلى دورات تد
غير موافق بشدة	غير موافق		موافق بشدة مـ	
		من المعلومات؟	ن الأمن السيبراني وأ	٤- أستطيع التفريق بير
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مع	موافق
		?	هندسة الاجتماعية	لدي معرفة بمفهوم الم
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مـ	موافق
			تصيد الالكتروني ؟	لدي معرفة بمفهوم الن
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	موافق
		تعرض للاختراق؟	التصرف في حال الن	٥- لدى معرفة بكيفية
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة م	موافق
	ون <i>ي</i> ؟	ات البريد الالكتر	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	٦- لدي معرفة بمخاط
غير موافق بشدة	I		موافق بشدة	-

٧- لدي معرفة بالإجراءات اللازمة لحماية حاسبي الشخصي من الإختراق ؟						
غير موافق ب <i>شد</i> ة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق		
	رنت ؟	والملفات من الإنتر	خاطر تنزيل البرامج	٨- لدي معرفة تامة بم		
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق		
			ئم السيبرانية؟	٩- لدي معرفة بالجراة		
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدةً مـ	موافق		
	رنت كل فترة؟	خول خدمات الإنة	، المرور الخاصة بد	١٠-اهتم بتغيير كلمات		
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مـ	موافق		
وى المجتمع؟	لكتروني على مستر	س والتخريب الإ	لسيبراني من التجس	١١- تحد ثقافة الأمن ا		
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مـ	موافق		
	١٢- أحرص على الإبلاغ عن الرسائل المشكوك فيها للجهات المختصة؟					
غير موافق بشدة	غير موافق	حايد	موافق بشدة مـ	موافق		
	١٣- أحرص على تحميل التحديثات والبرامج الآمنه؟					
غير موافق ب <i>شد</i> ة	غير موافق	حايد	موافق ب <i>شد</i> ة مـ	موافق		

الوقاية من مخاطر الاختراق:

۱- اتجنب وضع البيانات والصور الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي الا لضرورة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق غير موافق بشدة موافق موافق بشدة محايد غير موافق غير موافق بشدة ٣- استخدم نفس كلمة المرور لجميع مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٤- أقوم بقراءة شروط وتعليمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط على أوافق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٥- افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ ٢- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة مرافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة مرافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة مرافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة								
7 - احتفظ بأرقامي السرية في المتصفح؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة 7 - استخدم نفس كلمة المرور لجميع مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة 3 - أقوم بقراءة شروط وتعليمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط على أوافق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة 0 - افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ 7 - أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة 0 - أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة موافق بشدة محايد غير موافق بشدة	١-اتجنب وضع البيانات والصور الشخصية على مواقع التواصل الاجتماعي الا لضرورة؟							
موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة ۳- استخدم نفس کلمة المرور لجمیع مواقع التواصل الاجتماعي والبرید الإلکتروني؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة ٤- أقوم بقراءة شروط وتعلیمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط علی أوافق؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة ٥- افتح رسالة الکترونیة غیر معروفة لدي؟ ۲- أقوم بعمل نسخة احتیاطیة للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة ۷- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة ۸- أقوم بتحدیث نظام التشغیل بصورة دوریة؟ محاید غیر موافق بشدة	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
٣- استخدم نفس كلمة المرور لجميع مواقع التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق؟ ٤- أقوم بقراءة شروط وتعليمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط على أوافق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٥- افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٢- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	٢- احتفظ بأرقامي	٢- احتفظ بأرقامي السرية في المتصفح؟						
موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة 3- أقوم بقراءة شروط وتعلیمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط علی أوافق؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة 0- افتح رسالة الکترونیة غیر معروفة لدی؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة 7- أقوم بعمل نسخة احتیاطیة للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة V- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ عیر موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة موافق موافق بشدة محاید غیر موافق بشدة	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
3- أقوم بقراءة شروط وتعليمات المستخدم لبرنامج مجاني قبل الضغط على أوافق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٥- افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٦- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	۳- استخدم نفس	كلمة المرور لجميع ه	واقع التواصل الاح	متماعي والبريد الإلكترو	وني؟			
موافق موافق معايد غير موافق غير موافق بشدة ٥- افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٢- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة محايد غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	موافق	موافق ب <i>شد</i> ة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
٥- افتح رسالة الكترونية غير معروفة لدي؟ موافق موافق عير موافق بشدة ٦- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق عير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة موافق غير موافق بشدة موافق بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	٤- أقوم بقراءة شـ	روط وتعليمات المست	خدم لبرنامج مجاز	ي قبل الضغط على أوا	افق؟			
موافق موافق غير موافق بشدة ٦- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق بشدة عير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ عير موافق بشدة موافق موافق بشدة عير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟ موافق بشدة				غير موافق	غير موافق بشدة			
٢- أقوم بعمل نسخة احتياطية للملفات المهمة؟ موافق موافق عبر موافق غبر موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق غير موافق غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	٥- افتح رسالة الك	ترونية غير معروفة ا	لدي؟					
موافق موافق عير موافق بشدة ٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟ موافق موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	٦- أقوم بعمل نس							
موافق موافق بشدة محايد غير موافق غير موافق بشدة ٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية؟	٧- أعرف بمن اتصل في حال حدوث اختراق؟							
	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			
موافق موافق بشدة محايد غير موافق أغير موافق بشدة	٨- أقوم بتحديث	٨- أقوم بتحديث نظام التشغيل بصورة دورية ؟						
	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة			

٩ - اهتم بتغيير كلمة المرور بشكل منتظم؟							
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق ب <i>شد</i> ة	موافق			
	١٠-اختار كلمة مرور مكونة من حروف وأرقام ورموز؟						
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
	عند المغادرة؟	.ون تسجيل خروج	، أو النظام مفتوح بد	١١-اترك الحساب			
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
ني وطرق الوقاية من	لتحقيق الأمن السيبرا	بالآليات المناسبة	مهاراتي وزيادة معار في	۱۲-اهتم بتطویر			
				المشاكل السيبرانيا			
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
	المصدر دون فتحها؟	لإلكتروني مجهولة	ل من رسائل البريد ا	١٣-أقوم بالتخلص			
غير موافق بشدة	غير موافق		موافق بشدة				
		ت العامة؟	د الاتصال بالشبكا،	١٤-احذر كثيرا عن			
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
	١٥-افحص جهازي الألي بصورة مستمرة؟						
غير موافق بشدة	عير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
	١٦-ابتعد عن مشاركة معلوماتي الشخصية مع الغرباء على الإنترنت؟						
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			
	١٧-استخدم برنامج الحماية من الفيروسات بصورة مستمرة؟						
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق بشدة	موافق			

الملحق رقم(٢) الدورة التدريبية:



المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات المجلد الرابع- العدد الأول يناير – مارس 2024





الهدف من الدورة:

الالمام بأساسيات الامن السيبراني وتوعية طالبات كلية الأداب والعلوم الانسانية بخطورة الهجمات عند استخدام شبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعي ومعرفة العقوبات المترتبة عند حدوث الجرائم وأنواع المجرمين المرتكبين لها



to green

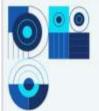




اهداف الامن السيبراني:

- مداربة البرامج الخبيثة.
- ♦ اتخاذ الإجراءات والتدايير اللازمة من اجل توفير الحماية للأفراد من المخاطر المحتمل حدوثها عند استخدام الانترنت.
 - ♦ مواجهة الهجمات التي تستهدف المؤسسات والجهات الحكومية.
 - سد الثغرات في أنظمة المعلومات.
 - وضع حد للجرائم الالكثرونية.







- ♦ حفظ سلامة وسرية المعلومات والبيانات
 - ♦ توفير بينة امنة الكثرونيا
- ♦ تقديم الحماية الكاملة للأجهزة والشبكات
- ♦ اكتشاف الثغرات والعمل على إصلاحها
 ♦ وضع قوانين وتشريعات لحماية الجميع
- حماية المجتمع من الهجمات السيبر انية





124

المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات المجلد الرابع- العدد الأول يناير – مارس 2024



عناصر الامن السيبراني:

- السرية والأمان: التأكد من أن المعلومات لا يصل لها الا الاشخاص المخولين
- ♦ استمرازية توفر المعلومات أو الخدمة: التأكد من استمرازية عمل النظام وعدم منع المستفيد من الدخول إلى النظام
 - سلامة المحتوى : التأكد من أن المحتوى صحيح ولم يتعرض للحذف والتغيير
 - ♦ التقنية : تعتمد في حمايتها على البرامج المضادة للفيروسات والجدران النارية
 - ♦ الأشخاص : يجب على مستخدمين النظام وضع كلمات مرور قوية وصعب
 تخمينها وتجانب فتح الروابط الخارجية
 - الأنشطة والعمليات: توفير التقنيات والأشخاص المناسبين من أجل تطبيق



The second second



اثار ضعف الامن السبيراني:

- ♦ اختراق وتخريب البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: الهنف من الهجمات السيبرانية هو الإعاقة للخنمات الحيوية ونشر البرامج الخييثة كالفير وسات والعمل على تعطيل البنية التحتية ونظم التحكم مما يؤثر تأثيرا كبيرا على البنية التحتية لتلك المنشآت وعلى خدماتها واعمالها.
 - ♦ الإرهاب والحرب السيير أنية: تعتمد الجرائم السييرانية على تقنيات متقدمة و أجهزة تتصت ويرمجيات لفك الشفرات واختراق أنظمة أمن الشبكات وتبعى إلى هجمات متنوعة و لأغراض الحروب السييرانية وتستخدم الهجمات في العمليات الإرهابية و تعطيل البنية التحتية
- ♦ سرقة الهوية الرقعية والبياتات الخاصة: تعتبر من أخطر الجرائم التي تهدد المستخدمين لشبكة الإنترنت وقد تتعرض البيانات السرقة والانتحال
 - الحرمان من الخدمة: يقصد به إيقاف القدرة على تقديم الخدمات المعادة وذلك يتم من خلال إغراق الجهاز المقدم للخدمة بمجموعة كبيرة من الأوامر التي تؤدي إلى توقفه عن العمل

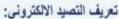
DAMPING TS

125











اشكال التصيد:

- ♦ رسائل التصيد عبر البريد الالكتروني ورسائل تصيد البريد الالكتروني مع تحديد الهدف.
 - التصيد الصوتي.
 - نزوير المواقع الالكترونية .
 - التصيد عن طريق الإيقاع بالضحية.
 - التصيد عن طريق تطبيقات الهاتف الذكي.





الهندسة الاجتماعية: هي عملية يتم من خلالها خداع الناس وحصول المتسلل على معاومات خاصة وسرية تقيد المتسلل بطريقة ما.

مراحل هجوم الهندسة الاجتماعية:

- ♦ جمع المعلومات حول الهدف.
- تنمية وتطوير العلاقة مع الهدف.
 - التنفيذ والوصول إلى الهدف.







رقم الجرائم الالكترونية في السعودية: يُمكنكم الإبلاغ في حالة تعرضكم لأحد الجرائم الإلكترونية من خلال أحد الوسائل التالية:

الاتصال على رقم الأمن العام "الجرائم الإلكترونية" ...
 00966114419688

٢-الاتصال على الرقم الموحد ... 1909 .

٣-الاتصال على الرقم الدولي للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية ...

التواصل عن طريق تطبيق كلنا أمن لخدمات مواجهة الجرائم
 الالكترونية

 ه-التواصل إلكترونيا من خلال الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية السعودية " خدمة أيشر "



BLUDESHAN

قَاتُونَ الجِرانِمِ الرَقِمِيةِ فِي المملكةِ العربيةِ السعودية:

1 بعاقب بالسجن مدة لا تزيد عن سنه وغرامة مالية لا تزيد على خمسمانة الف ريال عند ارتكاب ما يلي:

- ♦ التنصت على ما هو مرسل عن طريق الشبكة العنكبوتية
- ♦ الدخول غير المشروع لغرض التهديد والابتزاز او الثلف والتعديل
 - التشهير بالأخرين والحاق الضرر بهم

2-يعاقب بالسجن مدة لا تزيد عن ثلاث سنوات وغرامة مالية لا تزيد عن مليوني ريال :

♦ الوصول دون مسوغ نظامي صحيح الى بيانات بنكية أو انتمانية

3 جعاقب بالسجن مدة لا تزيد عن اربع سنوات وغرامة مالية لا تزيد على ثلاث ملايين ريال:

♦ الدخول غير المشروع لإلغاء البياتات او حذفها
 ♦ اعاقة الوصول الى الخدمات التقنية



WWS DOLLS











Arab International Journal of Information Technology & Data Vol. 4, No. 1 January - March 2024

The effectiveness of a proposed training program for developing cybersecurity awareness among female students of the College of Arts and Humanities: an empirical study

Maram Alsharif

KAU

maram22 11@hotmail.com

Al Anood Al-harbi

Tibah University layanalharbi08@gmail.com

Amal Sulaimani

Tibah University nooodh741@gmail.com 3

layan Alharbi

Tibah University amool58993@gmail.com

Abstract:

This study deals with identifying the effectiveness of a proposed training program to develop cybersecurity awareness among female students of the College of Arts and Humanities at Taibah University. Analyze and measure the effectiveness of the proposed training program in terms of strengths and consolidation and weaknesses and work to present remedial suggestions to address them, and the importance of the study lies in the importance of cybersecurity itself, in protecting data and devices and their safety from the risks of cyber violations and maintaining information integrity by limiting unauthorized access This comes in accordance with the important role of cybersecurity as one of the necessary requirements to protect our contemporary societies from various forms of cybercrime. With the concept of cyber security and the prevention of the risks of cyber intrusion. It was applied to a random sample so that the sample number reached 192 tribal forms and 189 dimensional forms from the students of the Faculty of Arts and Humanities at Taibah University,

where the study reached a number of results in theory, namely that the concept of cybersecurity must include all procedures used to protect information, data and networks And choosing the appropriate means of protection from various intrusions, and it is also inferred that there is a necessity for the cooperation of all parties and sectors of the state to form a system that combines its efforts in educating citizens and limiting cyber Cyber security by 38%, and after presenting the training program, their percentage reached 84.8%. The study also found that they need training courses in the field of cybersecurity, as their percentage before the program reached 80% and after the presentation of the program their percentage reached 84%, and one of the most important recommendations of the study is the need to provide programs Intensive awareness training related to cybersecurity, as well as the importance of adding educational materials and courses related to cybersecurity, as well as activating security departments. For cyber security in educating university students about cyber security.

Keywords: Cyber security; The national cyber security authority; Cyber security in universities.