

دور المكتبات العامة في دعم حركة التكنولوجيا المدنية: مبادرات ومشاريع المكتبات العامة الأجنبية والعربية في مجال التكنولوجيا المدنية

فاطمة إبراهيم حسين إبراهيم طه

ماجستير المكتبات والمعلومات، جامعة كفر الشيخ

fibrahem265@gmail.com

المستخلص:

تناولت هذه الدراسة موضوعاً من الموضوعات الحيوية في تخصص المكتبات والمعلومات، وبخاصة في موضوع دور المكتبات العامة في التأثير السياسي بالمجتمع وإدماج المواطنين من خلال مبادرات ومشاريع التكنولوجيا المدنية، حيث تناولت الأدوار الأساسية للمكتبات العامة لتفعيل دورها في دعم حركة التكنولوجيا المدنية، حيث ان التكنولوجيا المدنية تعتبر بمثابة ثورة حقيقة علي كافة القطاعات، فهي تعمل علي تعزيز الابتكار، والشمول والمشاركة داخل المجتمع والعمل معاً من (حكومات، ومواطنين، وقطاع الأعمال)

من أجل النهوض بالمجتمعات، وبخاصه في اللحظة الحالية التي يتصاعد فيها التأكيد علي تفعيل دور المجتمع المدني في التنمية والبناء الديمقراطي، ثم تناولت الدراسة عرض لأوجه مشاركة المكتبات العامة في مجال التكنولوجيا المدنية، وخطوات القيام بمشروع تكنولوجيا مدنية، وتناولت مبادرات ومشاريع المكتبات العامة في مجال التكنولوجيا المدنية علي المستويين العربي والأجنبي من حيث تناول التعريف بالمبادرة/ المشروع في مجال التكنولوجيا، وذلك من خلال تقديم وصف للمبادرة/ المشروع يتضمن التعريف به، نشأته، أهدافه، الجهة التابع لها، الفئة المستفيدة.

الكلمات المفتاحية:

التكنولوجيا المدنية؛ المكتبات العامة والتكنولوجيا المدنية؛ المشاركة المدنية

0/ تمهيد

يكتسب موضوع الدراسة أهمية خاصة وكبري في اللحظة الحالية التي يتصاعد فيها التأكيد علي تفعيل دور المجتمع المدني في التنمية والبناء الديمقراطي، ثم ما صاحب ذلك من طرح رؤي مستقبلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوظيفها في خدمة المجتمع المدني وظهور تطبيقات تكنولوجية جديدة مدنية هدفها هو إشراك وإدماج المواطن، وتفعيل دوره في المجتمع، وتحسين مستوي معيشته.

وهنا يأتي دور المكتبات العامة كممارس رئيسياً في حركة المشاركة المدنية؛ لأنها توفر مساحات مادية وموارد قيمة، وقدرة علي جمع أفراد المجتمع معاً وتنمية وعيمهم، ومحو أميهم الرقمية، وتعليمهم مهارات المشاركة والاندماج المجتمعي لتحقيق مستوي اعلي من الشفافية والمساءلة بين المواطنين وحكوماتهم، وبالتالي هناك ضرورة ملحة لتناول موضوع مبادرات ومشاريع المكتبات العامة في مجال التكنولوجيا المدنية لتوضيح الدور القيادي للمكتبات العامة في المجتمع، وكيف إنها بمثابة مراكز تكنولوجيا مدنية.

1/ التكنولوجيا المدنية

تمثل التكنولوجيا المدنية أداة لإعادة إحياء المجتمعات، ويمكن النظر إليها علي إنها دواء مدني لكافة المعوقات والمشكلات المجتمعية، وعوارض القصور في أعمال الحكومة الالكترونية وخاصة في الدول النامية الأقل نمواً وتطوراً، وذلك بسبب صعوبة توفير التمويل اللازم للاستثمار في تطوير البني التحتية، وقلة انتشار أجهزة الحواسيب، والحاجة إلي بناء القدرات ومحو الأمية التكنولوجية..... إلخ

وهي بمثابة ثورة حقيقة علي كافة القطاعات وإحدى الحلول الحضرية التي تعالج مشاكل أكبر من أن يحلها قطاع أو مؤسسة بمفردها، فهي تعمل علي تعزيز الابتكار، والشمول والمشاركة داخل المجتمع والعمل معاً من (حكومات، ومواطنين، وقطاع الأعمال)

من أجل النهوض بالمجتمعات، و يكتسب موضوع الدراسة أهمية خاصة وكبري في اللحظة الحالية التي يتصاعد فيها التأكيد علي تفعيل دور المجتمع المدني في التنمية والبناء الديمقراطي ثم ما صاحب ذلك من طرح رؤي مستقبلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

وتوظيفها في خدمة المجتمع المدني وظهور تطبيقات تكنولوجيا جديدة مدنية هدفها هو إشراك وإدماج المواطن، وتفعيل دوره في المجتمع، وتحسين مستوي معيشتة.

1/1 مفهوم التكنولوجيا المدنية

1/1/1 المعنى اللغوي لـ Civic Technology

كما ورد في قاموس المعاني كلمة Technology "Civic" هي كلمة مكونه من مقطعين؛ المقطع الأول "Civic" وهي "صفه" وتعني مَدَنِيّ [عامه]، مَدِينِيّ، مواطني [اجتماعية]، مدنية "Civic" خاص بالوجبات المدنية ولها استخدامات ومعاني عديده كأن نقول؛ علي سبيل الذكر: منظمة مدنية [قانونية] Civic organization، عمل مدني Civic action المساعدة الإنسانية والمدنية humanitarian and Civic assistance، حقوق المواطن Civic rights، المجتمع المدني Civic society

- المقطع الثاني: Technology، اختصاره "Tech"، وتعني تَقَانَة، تَقْنِيَة، تِكْنُولُوجِيَا

كأن نقول علي سبيل المثال "Educational Technology" فتعني التكنولوجيا التعليمية (Almaany Dictionary, n.d)، وعليه نستنتج أن "Civic Technology" تعني التكنولوجيا المدنية "التكنولوجيا التي تخدم الصالح العام" (Microsoft, 2018)

2/1/1 التعريف الاصطلاحي للتكنولوجيا المدنية

هو مصطلح فضفاض وله الكثير من التعريفات، ولا يوجد تعريف واحد قياسي للتكنولوجيا المدنية متفق عليه عالمياً، وينبع هذا إلي حد كبير من حقيقة أن هناك مشاكل تعريفية أصيلية في المجال تجعل من الصعب تحديده بدقة، وذلك بسبب احتواء مجال التكنولوجيا المدنية علي فروع، وخدمات، وتطبيقات كثيرة، البعض منها هدفه تجاري، والبعض الآخر غير تجاري وبعضها يتداخل مع أمور أخرى.

وعلي كل تم تعريفها بأنها " استخدام التكنولوجيا لتحسين عملية تفاعل، وتعامل الحكومات مع مواطنيها " (Public Library Association, 2020) وهي " الجسر الذي يربط بين مهام الحكومة، وإمكانيات التكنولوجيا الحديثة" (Colin Wood, 2016)

وتقول جمشيدي (2017) عن التكنولوجيا المدنية " هي تلك التطبيقات التي تعني بتوفير مساحة وأدوات، تهدف إلى تمكين المواطنين، وسد الفجوة بينهم وبين حكوماتهم عن طريق تثقيفهم وتمثيلهم، بالإضافة إلى تشجيعهم على المشاركة الإيجابية في عملية اتخاذ القرار العام أما تيسير المسؤوليات المدنية كدفع الضرائب فقد يعتبر أحد أدوار هذه المبادرات، وفي المجمل التكنولوجيا المدنية وسيلة إلكترونية تخدم المجتمع، وغالباً ما تحمل أجندة سياسية".

وهي "المكان الذي يستثمر فيه الجمهور مواهبه بشكل تطوعي، لمساعدة الحكومة علي القيام بمهامها بشكل أفضل مثال ذلك؛ اجتماعات مطوري البرمجيات "Hackathon" مع رجال الأعمال والمسؤولين الحكوميين، الذين يبحثون عن حلول للمشكلات المجتمعية القائمة" (Candace Faber, 2016)

وتقول فابر " بأن هناك فلسفات تنافسية تتعلق بدور الحكومة في المجتمع، لكن معظم التقنيين يعتقدون أن التكنولوجيا المدنية متجذرة في فكرة أن الحكومة يجب أن تعمل كموازن مجتمعي والتكنولوجيا المدنية هي بمثابة الأداة لتحقيق هذا الهدف، وقالت أن سبب ظهور التكنولوجيا المدنية هو أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتي الآن لم تفي بوعدها بجعل المجتمع أكثر إنصافاً من نواحي كثيرة، وجعلت التكنولوجيا من الصعب علي الناس الوصول إلي المعلومات والخدمات، وهي نتاج اعتراف الحكومات بأنها لا تستطيع ان تفعل كل شيء بمفردها.

و تشمل التكنولوجيا المدنية التركيز علي شفافية الحكومة من خلال تلك المحاور:

البيانات المفتوحة open data، العملية الديمقراطية، والتصويت للانتخابات the democratic process and voting، وإشراك المواطنين في العمليات الداخلية للحكومة عبر التطبيقات The inclusion of the public in .ريادة الأعمال، وبرامج الهاكثون، وريادة الأعمال . The inclusion of the public in government's internal operations via things like Hackathon and entrepreneur-in-residence programs.، وعلية من خلال هذا الطرح لتعريفات التكنولوجيا، تري الباحثة أن

"التكنولوجيا المدنية" بشكل عام هي "تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة التي تساعد علي المشاركة والتفاعل المدني بهدف تنمية الصالح العام، وتحفيز عملية تفاعل المواطنين مع حكوماتهم بهدف إيصال أصواتهم بمشاكلهم وتحدياتهم الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمسؤولين، وإشراك المواطنين في صناعة القرارات العامة، وتيسير أعمال حكوماتهم، وذلك بهدف جعل الحكومات أكثر فعالية وشفافية ومساءلة لخلق مجتمعات عادلة وأكثر إنصافاً لمواطنيها".

2/ الأدوار الأساسية للمكتبات العامة لتفعيل دورها في المشاركة المدنية، وإدماج المواطنين من خلال مبادرات ومشاريع التكنولوجيا المدنية

تقول نانسي كرانيش Nancy Kranich، الرئيسة السابقة لجمعية المكتبات الأمريكية والداعية للمشاركة المدنية "إن ظهور الإنترنت، ووسائل التواصل الاجتماعي جعل الناس أكثر انعزالا، وأكثر عرضه للعمل كمشاهدين في العملية الديمقراطية منه كمشاركين، وأقل احتمالية للتفاعل مع بعضهم البعض، فالمواطن المنعزل يسبب خطراً علي الديمقراطية مما يخلق ظروفاً تتطلب تدخل مؤسساتنا المدنية.

وتقول "بأن المكتبات العامة نظراً لكونها مؤسسات مدنية موثوقة، أصبحت تلعب دوراً أكثر نشاطاً في المشاركة المدنية، فهي تعني بتوفير الموارد الأساسية لدعم حركة المشاركة المدنية والعمل المجتمعي بأكمله، ايضاً توفر الوصول الحر للمجتمع ككل، والوصول للناس حيث يتواجدون، واستخدام الموارد التكنولوجية لتوسيع نطاق الوصول، فهي لديها القدرة علي اجتذاب أبناء المجتمع.

والمشاركة المدنية هي بمثابة قلب العمل المكتبي بالمكتبات العامة في القرن 21 والناس ستتغير نظرتهم حول المكتبة العامة علي إنها المكان الديمقراطي الذي تتبادل فيه الآراء، إلي جانب توفير الموارد، والبرامج المكتبية حول الأمور المجتمعية الهامة" (Kranich, 2012)

و حدد موجز القيادة للمكتبات العامة الصادر عن مجلس المكتبات الحضرية Urban Libraries Council (ULC) بأمريكا الشمالية؛ الأدوار التي تلعبها المكتبات العامة بالمجتمع لتفعيل المشاركة المدنية ودمج المواطنين فيما يلي:

أولاً: المكتبات العامة معلم مدني CIVIC EDUCATOR

- لكي تكون المكتبات العامة عناصر نشطة وفعالة في الحياة المدنية، لابد أن تقوم بالآتي:
- إتاحة الموارد والتقنيات، وإتاحة الوصول للمعلومات حول كيفية الانخراط المدني والمشاركة المدنية.
- إتاحة المعلومات الموثوقة حول القضايا والتحديات الناشئة.
- إجراء منتديات وورش عمل لدعم كلاً من الناخبين والمرشحين.
- توفير الموارد، والدورات التدريبية حول التربية المدنية، مثال ذلك؛ مكتبة ويتشتا العامة Wichita Public Library تتيح حلقات تعليمية بفروعها يحضرها المسؤولين الحكوميين المحليين، وأفراد المجتمع، لتعريف المواطنين بطبيعة عمل الحكومة المحلية وإنجازاتهم وكيفية المشاركة في أعمال الحكومة مما يخلق روابط قوية بين المسؤولين الحكوميين، وأفراد المجتمع.
- "Candace Faber" تعمل كمدافع عن التكنولوجيا المدنية، وأول داعيه للتكنولوجيا المدنية في سياتل وصاحبة فكرة أن "التكنولوجيا المدنية أداة من أجل التغيير"، وتعمل على تعزيز مبادرة "استثمار البيانات المفتوحة من قبل التقنيين المحليين".

ثانياً: المكتبات العامة جسر التواصل المجتمعي COMMUNITY BRIDGE

- تسعي المكتبات العامة للوصول إلى الأشخاص المعزولين والمهمشين في المجتمع والعمل كجسر للتواصل المدني والمجتمعي من خلال:
- تقديم مجموعة من الخدمات لمختلف المواطنين، مثل تقديم البرامج المكتبية المخصصة للمشردين، والشباب المعرضين للخطر مثل خطر الإدمان والعاطلين، وخدمات كبار السن، ... إلخ
 - تكوين الشراكات الاستراتيجية التي تربط المواطنين المهمشين الذين ليس لهم صوت مسموع في المجتمع والمسؤولين الحكوميين، وربط الأفراد معاً من خلال الجماعات المجتمعية.

ثالثاً: المكتبات العامة بؤرة لاستقطاب المناقشات المجتمعية CONVERSATION

STARTER

تعتبر المكتبات العامة عضو نشط وفعال في المجتمع؛ لأنها تبرز القضايا فهي حاضنه للمناقشات المجتمعية.

من خلال طرح ومناقشة القضايا الناشئة والمثيرة للجدل في المجتمع في بيئة آمنة، مثال ذلك مكتبة كنساس سيتي العامة Kansas City Public Library تتيح فصول دراسية مجانية لتعليم المواطنين مبادئ الديمقراطية، وكذلك مكتبة منطقة فورت فانكوفر الإقليمية Fort Vancouver Regional Library District، تستضيف اجتماعات مجتمعية تتناول فيها مناقشة الموضوعات المحلية.

رابعاً: المكتبات العامة مراكز لممارسة الديمقراطية بالمجتمع CENTER FOR

DEMOCRACY IN ACTION

لكي تصبح المكتبة العامة مركزاً للعمل الديمقراطي المجتمعي يتطلب ذلك:

- تقدير الدور القيادي للمكتبة العامة في المشاركة المدنية، واعتبارها أولوية من أولويات العمل المكتبي، وجعل المشاركة المدنية جزءاً أساسياً من وظائف المكتبة.
- علي المكتبة العامة الانتقال من استضافة الأحداث المجتمعية كسبيل لدعم المشاركة المدنية إلى قيادة استراتيجية منسقة لتحقيق مشاركة نشطة، وهادفة وفعالة تعزز المنفعة المدنية.

مثال ذلك مكتبة مقاطعة بالتيمور العامة Baltimore County Public Library أنشأت موقع "be an instrument of democracy" "كن أداة للديمقراطية" وعدد من المنتديات الحوارية الرقمية، وإصدار سلسلة "أصوات الحكومة" a Voices of Government series لتتبع الانتخابات الرئاسية في 2016، وأطلقت المكتبة أيضاً سلسلة تسمى "سلسلة أصوات مجتمعنا" Voices of Our Community series، لبناء فهم أفضل للأرضية المشتركة المجتمعية.

خامساً: المكتبات العامة قائد مجتمعي ذو نظرة ثاقبة للمستقبل (VISIONARY)

تنظم المكتبات العامة الأعمال المجتمعية التعاونية عن طريق إشراك أفراد المجتمع معاً في عملاً ما، مما يساعد علي تحديد رؤية المجتمع، ومساعدة الأفراد علي تحديد ملامح مستقبلهم، وبناء مجتمعات قوية. (ULC. Urban Libraries Council, Sep 12, 2019)

3/ أوجه مشاركة المكتبات العامة في حركة التكنولوجيا المدنية:

يمكن لأي مكتبة عامة القيام بأي من المشاريع التالية اعتماداً علي البيانات المفتوحة المتاحة وهذه المشاريع هي:

1/3 مشروع بناء خريطة المجتمع BUILD A COMMUNITY – CREATED MAP

تساعد الخرائط في تصور البيانات المتعلقة بالموقع الجغرافي، ويمكن أن تحول الخرائط أعمدة من الأرقام إلي معرفة مفيدة حول الأشخاص والأماكن، فمن خلال قيام المكتبة بمشروع إنشاء خريطة عبر الإنترنت لموارد المجتمع، ستجمع مختلف طوائف المجتمع من أصحاب الاهتمام المشترك للمساهمة في إنشائها.

وبذلك يمكن فهرسة جميع أنواع المعالم بالمجتمع؛ مثل مواقع الأطفال والشباب، ونقاط الاهتمام البيئية، وكذلك المواقع التاريخية، وبعد الانتهاء من عمل الخريطة يتم نشرها علي شبكة الإنترنت ومتابعة التعديلات التي تطرأ بعد ذلك. (Forrester, John and Cinderby, Steve, n.d.)

2/3 مشروع إنشاء موقع بيانات مفتوح BUILD AN OPEN DATA SITE

بعد قيام المكتبة باستكشاف مجموعات البيانات المفتوحة، والتحقق من مصداقيتها علمياً القيام بنشرها وإتاحتها للمستفيدين من خلال موقع المكتبة علي الإنترنت، وهذه البيانات تفيد مختلف طوائف المجتمع من أفراد المجتمع المهتمين بالموضوعات المحلية، و الشركات ورجال الأعمال، والباحثين والصحفيين، ومجموعات المجتمع الأخرى. (open data portal, n.d.)

3/3 مشروع استضافة هاكثون محلي أو إقليمي بالمكتبة Host a local or regional Hackathon

يعرّف موقع Technopedia " الهاكثون Hackathon " بأنه تجمع حيث يبرمج المبرمجون بشكل تعاوني بطريقة متطرفة خلال فترة قصيرة من الزمن هي على الأقل بضعة أيام أو أكثر، وعموما لا تزيد عن أسبوع واحد للعمل في مشروع معين، وتكون الفكرة أن لكل مطور أو مبرمج لديه القدرة والحرية للعمل على أي شيء يريده "

ويُعرف أيضاً بأنه " حدث مجتمعي مدته يوم او يومين، حيث يجتمع جميع الأعضاء المهتمين بالأمر المجتمعية من أفراد وشركات محلية وممثلي الدوائر الحكومية المحلية المبرمجين للعمل معاً، (عادة) العمل في إنشاء مشاريع متعلقة بالتكنولوجيا المدنية؛ مثل إنشاء نموذج أولي لموقع الويب، أو تحليل مجموعات البيانات المحلية، أو إنشاء وثائق وأدلة، إرشادات للخدمات المجتمعية.

وهدف الهاكثون هو التجمع والاشترك والحوار البناء، والإبداع، والابتكار في تقديم حلول مشتركة لجميع الأمور والمعوقات المجتمعية، وليس الهدف فقط أن ينتهي الأمر بإنشاء تطبيقات مصقولة يمكن إتاحتها للعامة، ولكن الهدف هو بناء العلاقات بين المشاركين والمنظمات التي يمثلونها، وصقل مهاراتهم بالكثير من المهارات الفنية والخبرة، أيضاً تحديد الموارد ومختلف التحديات التي تواجه مسار التنمية بالمجتمع.

من الأمثلة على ذلك المكتبة العامة في تورنتو، التي استضافت "هاكثون البيانات المفتوحة" لاستكشاف الأفكار الجديدة للاستفادة من بيانات المكتبة العامة، تضمنت المشاريع؛ واجهة تعامل الفهرس، ونظام استعلام تفاعلي، وخريطة لاستكشاف الأماكن بالمكتبة.

(Soltani, etc. 2014)

4/ خطوات قيام المكتبة العامة بمشروع تكنولوجي مدني:

عند تخطيط المكتبة العامة للقيام بمشروع بيانات مفتوح ناجح (مشروع تكنولوجيا مدنية) عليها القيام بعدد من الخطوات، كما سيتم إيضاها في الشكل التالي رقم (1)



شكل رقم (1) يوضح خطوات تنفيذ مشروع تكنولوجيا مدني (مشروع بيانات مفتوحة)

1/4 تحديد المشكلة سواء مجتمعية، أو سياسية

تعتبر المكتبات العامة عضو نشط وفعال في المجتمع؛ لأنها تبرز القضايا فهي حاضنة للمناقشات المجتمعية، من خلال توفيرها مساحات آمنة لطرح ومناقشة القضايا الناشئة والمثيرة للجدل في المجتمع، مما يساعد أمناء المكتبات العامة علي تحديد رؤية المجتمع، وأبرز تحدياته.

2/4 البحث والتنقيب عن البيانات

فمن خلال قيام المكتبي بتعلم نبذه عن علم البيانات LEARN ABOUT OPEN DATA يستطيع البحث والتنقيب عن البيانات، وجمعها، ومن ثم القيام بتحليلها لتحديد مدني مصداقيتها وموثوقيتها ومدني صلتها بالموضوع، أو المشكلة.

وهذه البيانات تكون حول الموضوعات المحلية الشائعة، أو قد تكون حكومية تتعلق ببيانات خاصة بأعمال الحكومة مثل بيانات حول الميزانية والمالية، والغرض من إتاحتها

للمواطنين هو تحقيق مزيداً من الشفافية والمساءلة في تسيير أعمال حكوماتهم، أو قد تكون خرائط الشوارع والطرق المحلية، أو بيانات حول الأفراد كالبيانات الخاصة بدرجات الاختبارات التعليمية، أو تسجيلات الأعمال البحثية الجديدة.

أو قد تكون بيانات عن باقي المؤسسات المجتمعية الأخرى، أو إنها بيانات خاصة بالمكتبة نفسها مثل بيانات عن عدد المجموعات، والأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والميزانية أو أي شيء آخر عن المكتبة.

فعلي المكتبة العامة التي تسعى للعمل في مشاريع البيانات المفتوحة معرفة واستكشاف مصادر البيانات المفتوحة، والتحقق من مدي صدقها وموثوقيتها ومدي صلتها بالموضوع. (R. Megan, 2020)، وهذا يتطلب الآتي :

أ- تأهيل المكتبي للتعامل مع البيانات المحلية المفتوحة BUILD YOUR DATA SKILLS

العمل مع البيانات يتطلب إضافة مجموعة من المهارات إلى صندوق أدوات العمل لدي أمين المكتبة؛ متمثلة في محو أميته تجاه البيانات، والقدرة علي التحقق من مصداقيتها، وهذا يساعده ليس فقط في إنجاز مشاريع العمل الميدانية الخارجية.

بل أيضاً في إنجاز مشاريع العمل الداخلية بالمكتبة مثل كتابة تقارير العمل، والمنح وغيرها.

ب- محو أمية البيانات لدي أفراد المجتمع TEACH DATA LITERACY SKILLS

يمكن للمكتبة العامة محو أمية البيانات لدي أفراد المجتمع الذي تخدمه، وذلك من خلال عمل فصول محو الأمية للمبتدئين من أفراد المجتمع، و تدريبهم وصقل مهاراتهم حول كيفية الاستفادة من البيانات، واستخدامها وتحديد مدي صحتها وصدقها.....إلخ.

مثال ذلك مشروع "Data equity For Main Street" هو عبارة عن " دليل عمل" تم تطويره من قبل مكتبة ولاية كاليفورنيا، ومكتبة ولاية واشنطن، يتناول الأسس إرشادات، وخطوات العمل، دورات تدريبية.....إلخ، عن كيفية محو أمية البيانات لدي أفراد المجتمع. (Data equity For Main Street, n.d.)

3/4 إتاحة البيانات واستثمارها في عمل مشاريع تكنولوجيا مدنية

بصفتنا أمناء مكتبات مهمتنا مساعدة الأشخاص في العثور علي المعلومات التي يحتاجون إليها، والتي تتضمن البيانات الأولية، وإتاحتها لهم بعد التأكد من مطابقتها ومدى مصداقيتها، وتعدد أشكال إتاحة، واستثمار البيانات للمواطنين من خلال:

1- إتاحة البيانات المحلية سواء المجتمعية أو الحكومية لأفراد المجتمع من خلال موقع المكتبة.

2- استثمار البيانات من خلال تنظيمها ككتون أو معسكر تقني، لتنفيذ مشاريع تكنولوجياية تنموية تخدم الصالح العام، مثل إنشاء تطبيق مفتوح المصدر يقدم منفعة عامة، أو إنشاء موقع مفتوح محلي، أو منصة مشاركة مدنية محلية، أو إنشاء خريطة مجتمعية للأحياء أو الأمم المجتمعية يتم إتاحتها عبر الانترنت.

5/ مبادرات ومشاريع المكتبات العامة الأجنبية والعربية في مجال التكنولوجيا المدنية:

وفيما يلي جدول بمواقع المكتبات العامة محل الدراسة:

م	اسم المكتبة/ الجهة التابع لها المشروع	تاريخ الانشاء	الدولة	الموقع الالكتروني
المكتبات الأجنبية				
1	Chattanooga, TN Public library	1905	الولايات المتحدة الأمريكية	https://chattlibrary.org
2	The Hennepin County Library in Minneapolis	1885		https://www.hclib.org
3	The Chicago Public Library	1873		https://ww.chipublib.org
4	The Newberry public library	1887		ChicagoAncestors.org
5	Boulder Public Library	1906		https://bouldercolorado.gov/open-data-engage
6	Carnegie Library of Pittsburgh	1895		https://www.pinterest.ca/pin

م	اسم المكتبة/ الجهة التابع لها المشروع	تاريخ الانشاء	الدولة	الموقع الالكتروني
7	Code for America	2009		(https://www.codeforamerica.org)
8	The New York Public Library	1895		https://www.nypl.org
9	San Jose State University	—		https://data-equity.org
10	Institute of Museum and Library Services	—		https://civic-switchboard.github.io
المكتبات العربية				
11	مكتبة مصر العامة Egypt (مصر) Public Library	1995	مصر	http://mpl.org.eg/ar/pages/bldg.htm
12	مكتبة الملك فهد العامة King Fahd Public Library	1420هـ	المملكة العربية السعودية (شارع الأمير ماجد، جدة)	https://kfpl.org.sa
13	مكتبة دبي العامة Dubai Public Library	1963	الامارات	https://dubaiculture.gov

1/5 المبادرات / المشاريع الأجنبية

1/1/5 مكتبة Chattanooga, TN

مكتبة عامة تقع في مدينة تشاتانوغا، بولاية تينيسي، الولايات المتحدة الأمريكية تم إنشاؤها في 1905م من قبل حكومة المدينة، وتتولى الحكومة المحلية الإشراف عليها وتمويلها، وتعد مكتبة تشاتانوغا العامة رائدة في حركة التكنولوجيا المدنية، و الريادة بشكل خاص في مشاريع البيانات المفتوحة، حيث تعمل كجهة لتشفير البيانات العامة للمدينة من جميع الإدارات الحكومية، وتقوم بإدارة منصة البيانات المفتوحة، فهي بمثابة أمين عام للبيانات

العامة للمدينة، وتعمل كنقطة اتصال locator للعديد من المنظمات غير الربحية، والعمل مع المتطوعين المحليين في إنشاء تطبيقات بيانات تحليلية.

1 / مشروع Chattanooga Open Data Portal

مشروع "بوابة تشاتانوغا للبيانات المفتوحة" هي عبارة عن "منصة اعلامية"، وأداة لتواصل المواطنين مع الحكومة "فهي موقع إلكتروني يحتوي علي بيانات عامة عن مدينة تشاتانوغا، وتتضمن بيانات عن الأماكن العامة والمنزهات بالمدينة والاقتصاد، التعليم، الحكومة والصحة العامة، السياسة، الخدمات الاجتماعية، ووسائل النقل والمواصلات... إلخ تم تجميعها وتصنيفها، وإتاحتها بواسطة العاملين بمكتبة تشاتانوغا بالتعاون مع متطوعين من أفراد المجتمع.

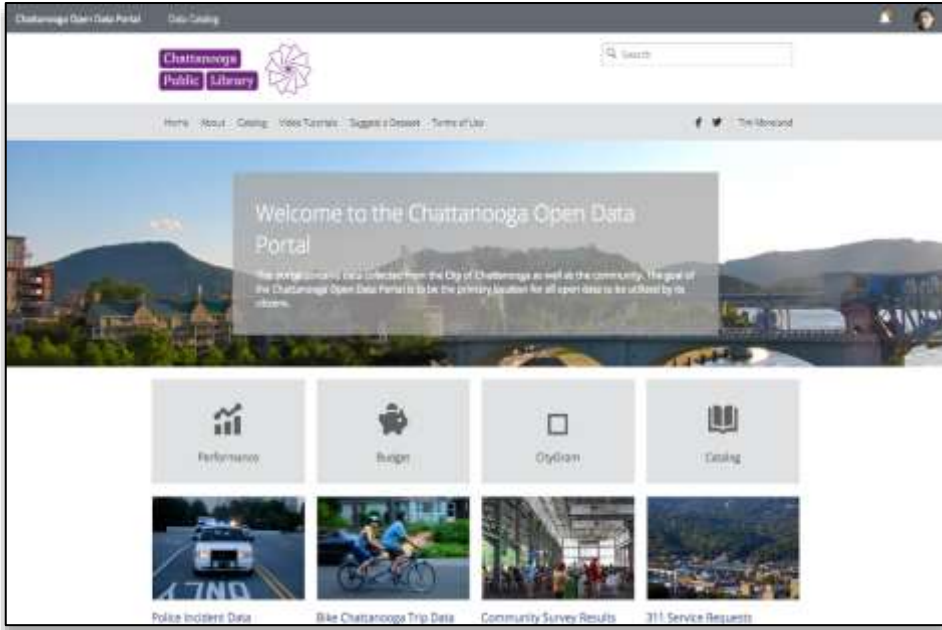
الهدف من المشروع

- هو أن تكون بمثابة موقع رسمي لمنح المواطنين إمكانية الوصول إلي البيانات التي تتعلق بكل الأمور الحياتية بالمجتمع، والبيانات الحكومية
- أن تكون أداة لتواصل وتفاعل المواطنين مع الحكومة وإشراك المواطنين في تسيير أعمال الحكومة، لتوفير قدر من الشفافية والمساءلة في أعمال الحكومة، والوصول إلي حلول للمشكلات التي تعوق تقدم مجتمع تشاتانوغا.

تاريخ الإنشاء

أنشأ الرئيس اندي برك Andy Berke البوابة في 2014 م

صلاحية المشروع: مازال نشط (Chattanooga Open Data Portal ,n.d.)



صورة رقم (1) منصة Chattanooga Open Data Portal

(Chatta Data, The Chattanooga Open Data Portal " image", n.d.)

2/ مشروع Chattanooga Memory Project

مشروع "ذاكرة تشاتانوغا" المشروع عبارة عن منصة لجمع وحفظ وتعزيز التاريخ المحلي لمدينة تشاتانوغا.

الهدف من المشروع

- أرشفة تاريخ المدينة.
- تنمية مهارات القرن 21 التكنولوجية لدي أفراد المجتمع، وتطبيق التقنيات التكنولوجية بشكل فعال، وخاصة قدراتهم علي إنشاء منتجات إعلامية.
- مساعدة الأفراد علي التعرف علي التاريخ الشخصي لأشخاص متعددي الثقافات مما يساعد علي تطوير المهارات الاجتماعية لديهم، وأيضاً سيجمع المشروع مبادرات المنظمات المحلية ليجسد مكانتهم في التاريخ.

نوعية المستفيدين

متاح لجميع الأفراد الدخول علي الموقع مجاناء من خلال جهاز كمبيوتر أو محمول متصل بالإنترنت، ومشاركة قصص خاصة بهم من صور أو مقاطع فيديو أو تسجيلات صوتية أو نصوص أو كلاهما.

المنشئ والممول

أنشأته مكتبة تشاتانوغا العامة بالتعاون مع شركة Pass IT Down

(شركة متخصصة في برامج الكمبيوتر، التسويق الرقمي، العلامات التجارية، وتصميم قوالب لرواية القصة الرقمية وعمل المتاحف والأرشيفات الرقمية، والتراث الثقافي، والمعارض الفنية الرقمية التفاعلية)

تاريخ الإنشاء

تم تفعيل المنصة في 5 فبراير 2018م

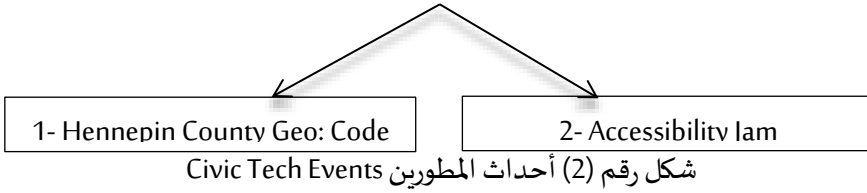
صلاحية المشروع، نشط

2/1/5 مكتبة The Hennepin County Library in Minneapolis

مكتبة مقاطعة هينيبين، هي مكتبة عامة تقع في مقاطعة هينيبين، بولاية مينيا بوليس الولايات المتحدة الأمريكية، أنشأتها حكومة المقاطعة في 1885م لخدمة سكان المقاطعة وتتميز مكتبة هينيبين بتوفيرها الأساسيات، والتجهيزات اللازمة لاستضافة أحداث المطورين (التقنيين) المحليين.

فهي تتيح الوصول إلى الإنترنت، وتوفير المساحات اللازمة للاجتماعات المجتمعية وتوفير المجموعات المكتبية الرقمية، والأدوات التكنولوجية من طابعات ثلاثية الأبعاد 3Dprinted، خرائط Skyway للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية والتواصل الوظيفي وتطبيقات للأشخاص ذوي الإعاقة عموماً....إلخ، وكذلك التزامها للانخراط مع المجتمع من خلال توقيع الشراكات مع المجتمع المدني المحلي (المدن المزدوجة المفتوحة Open Twin Cities، وساعدت المكتبة في استضافة عدد من الأحداث، بما في ذلك ما يوضحها الشكل التالي: (The Hennepin County Library, n.d).

Civic Tech Events in Hennepin County Library



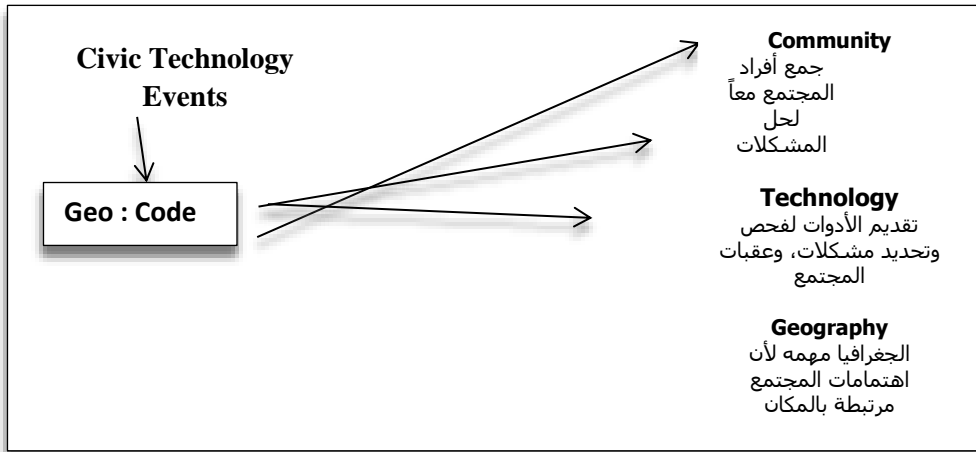
1/ مشروع Hennepin County Geo: Code

"ها كثون الجغرافيين" فهو عبارة عن حدث مجتمعي، وملتقى تعاوني

تنظمه مكتبة هينيبيين العامة لربط كلاً من المتطوعين من أفراد المجتمع ذوي العقلية المدنية وجغرافي نظم المعلومات الجغرافية GIS ومطوري التكنولوجيا (التقنيين) معا لإحداث تغيير إيجابي في المجتمع، من خلال ابتكار تطبيقات وخدمات عامة أفضل وأكثر سهولة في الاستخدام، وذلك من خلال دمج التكنولوجيا والبيانات معاً. (Hennepin County Geo: Code ,n.d.)

الهدف من هذا الحدث:

التركيز علي اهتمامات مجتمع مقاطعة هينيبيين، وتبسيط الضوء علي البيانات المفتوحة خاصة حول أعمال حكومة المقاطعة، واطاحتها للمواطنين، واستخدامها في إنشاء تطبيقات لتقديم خدمات عامة أفضل وأكثر سهولة في الاستخدام.



يوضح شكل رقم (3) 18/Feb/2015, Geo: Code, Hennepin County Library

2 / مشروع Accessibility Jam

"المعسكر التقني" هو عبارة عن حدث مجتمعي، يعقد بمشاركة كل من مكتبة مقاطعة هينيبين العامة مع المنظمات المحلية بالمقاطعة، ومسؤولي حكومة الولاية، ويتناول مشكلات إمكانية الوصول المحلية، والمعوقات التكنولوجية لدى أفراد المجتمع، والتي تعوق تقدم المجتمع، لتقديم الحلول التقنية مثل أنشاء تطبيقات جديدة، وابتكار خدمات عامة أكثر سهولة في الاستخدام من قبل المواطنين.(Hennepin County, Accessibility Jam, n.d.)



(Hennepin County, Accessibility Jam " image", n.d.)

3/1/5 مكتبة The Chicago Public Library (CPL)

تعتبر مكتبة شيكاغو العامة نظام مكتبات عامة يتكون من مكتبة رئيسية، 2 مكتبة إقليمية، 77 مكتبة فرعية موزعة في جميع أنحاء مدينة شيكاغو، ولاية إلينوي، الولايات المتحدة الأمريكية. تم إنشاء المكتبة في 1873، وتتبع المكتبة مجلس أمناء مدينة شيكاغو The Chicago City Council، فهي ثاني أكبر نظام مكتبات عامة، وتعتبر إحدى قادة المكتبات العامة علي مستوى الولايات المتحدة الأمريكية.

فهي تتبنى فكرة التكنولوجيا المدنية، و عززت الحكومة المدنية، وتبنت الكثير من مشاريع البيانات المفتوحة وإتاحتها للمواطنين، وإطلاق الكثير من المشاريع الرقمية بواسطة متطوعين مدنيين، إلى جانب إنها تنظم حدث شهري (هاكثون) تستضيف فيه مجموعة من التقنيين المحليين و منظمي المجتمع المدني لمعالجة القضايا المحلية الخاصة بسكان مدينة شيكاغو، وشاركت في العديد من المبادرات المحلية المدنية بما في ذلك البرنامج التدريبي " تحدي شيكاغو الذكي " Smart Chicago Challenge.

و بمساعدة مؤسسة نايت Knight Foundation Public Library Foundation تمكنت مكتبة شيكاغو العامة من إطلاق برنامج تدريبي منزلي لمحو الأمية الرقمية Home Hotspot Program including skills and digital literacy training، وقامت بتخصيص 12 مساحة مكتبية لتلبية الاحتياجات المجتمعية أطلقت عليها اسم YOU Media وخصصتها للقاءات المجتمعية، وقامت بتوفير مكان للتسويق، ومعمل الوسائط (الاستديو، وأماكن لعرض وإتاحة المواد المطبوعة والرقمية).

إلى جانب إتاحة الوصول إلى التكنولوجيا والمواد الرقمية، والطابعات ثلاثية الأبعاد وكاميرات الفيديو والأجهزة اللوحية، وبرامج الكتابة للويكي)، وتقدم برنامجًا شهريًا يسمى القانون يغطي جميع المسائل القانونية العامة. وتستضيف ورش عمل لمحو الأمية المالية financial literacy workshops لتعليم الأفراد مهارات إدارة الميزانية الشخصية، وكذلك شكلت مكتبة شيكاغو العامة استراتيجية متمثلة في عدد من الشراكات مع الحكومات ورجال الأعمال، إلى جانب تعاونها مع قسم الابتكار والتكنولوجيا في شيكاغو the City of Chicago's Department of Innovation and Technology لإنشاء عدد من البرامج لتعزيز الخطط المدنية الذكية للمدينة، ووضع خطط لزيادة التقنيات الرقمية بالمكتبة مثل برنامج "a Wi-Fi Hotspot" الذي ساعد المكتبة في الوصول بخدماتها لجميع أفراد المجتمع. (The Knight Foundation, 2013)

1/3/1/5 مبادرات ومشاريع مكتبة شيكاغو العامة في دعم المشاركة المدنية باستخدام أدوات التكنولوجيا المدنية، وهذا ما سيتم تناوله في الجدول التالي:
جدول رقم (2) مشاريع / مبادرات مكتبة شيكاغو العامة في مجال التكنولوجيا المدنية لإدماج وإشراك المدنيين

أ / مشاريع الشراكة	
الهدف من مشروع الشراكة	الجهات المشتركة
إصدار Kids Museum Passport تصاريح للأطفال من سن 3- 11 سنة، تمنحهم حق زيارة المتاحف المحلية بشيكاغو للتزده وإثراء ثقافتهم بمعلومات عن الفن والتاريخ والعلوم والحياة البرية والطبيعة ومشاهدة العروض التقديمية، والأفلام ثلاثية الأبعاد. (Free Chicago Public Library Museum Passes, n.d.)	1- شراكة بين مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة Chicago of Public Library Foundation وهيئة المتاحف بشيكاغو Museums in the Park
إنشاء معمل التصنيع Maker Lab، وهو بمثابة مساحة مكتبية توفرها المكتبة لأفراد المجتمع للاجتماع، والتصنيع والإبداع والتعاون، وإبراز دور مكتبة شيكاغو العامة في المساهمة في المجتمع من خلال تحقيق النمو الاقتصادي في قطاع الأعمال. (CPL Maker Lab, n.d.)	2 – شراكة بين مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة، ومؤسسة موتورولا The Motorola Mobility Foundation / يوليو 2013م
لتقديم برامج Money Smart برامج توعية عامة مصممة لمساعدة المستخدمين على إدارة شؤونهم المالية الشخصية بشكل أفضل. (CPL. Money Smart, n.d.)	3- تعاون مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة مع بنك الاحتياطي الفيدرالي بشيكاغو، إلي جانب تعاون المنظمات المحلية في شيكاغو بما في ذلك الشركات والمؤسسات المالية في 2001م
لتنظيم حدث مجتمعي One Book, One Chicago الهدف من هذا الحدث هو تجميع وتشارك أفراد المجتمع معا وتداول وجهات النظر المختلفة حول موضوع كتاب معين يتناول الموضوعات الحياتية ف في شيكاغو.	4- تعاون مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة مع متطوعين محليين (one Book, One Chicago, n.d.)
يهدف تنظيم مهرجان الشعر Poetry Fest هو لتجميع أفراد المجتمع معاء للتعرف والتعلم والترفيه. (Celebrate National Poetry Month with CPL, n.d.)	5 - تعاون مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة مع مركز مكتبة هارولد واشنطن the Harold Washington Library Center

أ/ مشاريع الشراكة	
تم إصدار مشروع تواصل العلوم " Science Connections " عبارة عن مشروع تكنولوجي مدني يتناول تقديم مواد وبرامج تعليمية عبر الانترنت عن العلوم والطبيعة ومهارات STEAM (مواد تعليمية عن العلوم والتكنولوجيا والرياضيات) بهدف تنمية مهارات وذكاء الطفل.	6- بدعم من مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة وترعات أفراد المجتمع People's Energy STEM Activities for Grades K-8, (n.d.)
تقديم برنامج تحدي التعليم الصيفي Summer Challenge Learning عبارة عن برامج تساعد الأطفال والكبار علي القراءة والاكتشاف والابتكار والإبداع واللعب خلال مدة الإجازة . (Make Summer Yours, n.d.)	7- تعاون مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة و المعهد الثقافي بشيكاغو Chicago cultural institution
ب/ برامج	
لتقديم برنامج Law at the Library استشارات ومعلومات قانونية حول مختلف القضايا والأمور القانونية التي تهم المستفيدين.	8- تعاون مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة مع نقابة المحامين (Government, Law & Politics, n.d.)
برنامج مدرسنا برنامج تعليمي أطلقته مؤسسة شيكاغو للمكتبات العامة، بهدف تعزيز العملية التعليمية من خلال تقديم استراتيجيات تعليمية أكثر ملائمة للآباء والمعلمون، لمساعدة الأطفال في أداء الواجبات المدرسية المنزلية من خلال الانترنت.	9- برنامج مدرسنا Teacher in the Library (Teacher in the Library Yours, n.d.)
برنامج مكتبي يقدم دروس كمبيوتر تعليمية لتطوير مهارات المستفيدين الرقمية عبر الأنترنت؛ مثل تعلم أساسيات البحث علي الأنترنت، وكيفية كتابة السيرة الذاتية، والبحث عن الوظائف عبر الأنترنت وكيفية إنشاء حساب بريد إلكتروني، كيفية حماية أنفسهم من الاختراق عبر الأنترنت .	10- Cyber Navigators (Home Hotspot Program including skills and digital literacy training) (Digital Skills Building with Cyber Navigator, n.d.)
حدث موسيقي تنظمه المكتبة بالتنسيق مع مهرجان رافينا للموسيقي ويتاح الحضور مجاناً لكل أفراد المجتمع، وتستضيف من خلاله كبار الموسيقيين والشعراء والكتاب وغيرهم، مما يسمح لا فراد المجتمع المهتمين بالموسيقي والتأليف معرفتهم وتكوين العلاقات معهم.	11- Words and Music Music Chicago Public Library. (n.d.)

أ/ مشاريع الشراكة	
مساحة رقمية تعليمية مبتكرة أنشأتها المكتبة في 2009، وخصصتها للقاءات الشبابية بالمجتمع وعمل المشاريع المجتمعية، وتلبية الاحتياجات المجتمعية.	YOU media -12

(Cpl. foundation, n.d.)

4/1/5 مكتبة 'The Newberry' public library

مكتبة نيو بيري هي مكتبة متخصصة في البحث في العلوم الإنسانية، وتقع في واشنطن في شيكاغو، إلينوي، تم إنشاؤها في 1887م، وتشتمل مجموعاتها علي مجموعة متنوعة من الموضوعات المتعلقة بالتاريخ والإنتاج الثقافي الاوروبي الغربي والامريكي على مدى القرون الستة الماضية، ويبلغ حجم مجموعاتها حوالي 1.6 مليون كتاب، و 600000 خريطة، و 5 ملايين صفحة مخطوطة – فهي تعتبر بوابة تاريخية لحصر التاريخ البشري من العصور الوسطى حتى الوقت الحاضر. (the Newberry. n.d.)

1/ مشروع "The Newberry's "Chicago Ancestors" Project

مشروع "تاريخ أنساب شيكاغو" مشروع تابع لقسم الأنساب والتاريخ المحلي بمكتبة نيو بيري، فهو عبارة عن بوابة إلكترونية تضم كتب، مخطوطات وخرائط، وصور وموسيقى ومواد أخرى تاريخية تدور حول التاريخ المحلي بشيكاغو.

حيث يتم تشجيع الباحثين وعلماء الأنساب والمؤرخين المحليين علي المساهمة بمعلومات عن عائلتهم وأبحاثهم التاريخية وصورهم مجاناً علي الموقع، ويتولى إدارة الموقع مجموعة من المؤرخين المحليين والمكتبيين العاملين بمكتبة نيو بيري، وتم إنشاء هذا المشروع في الفترة من 2008-2017، ويعود تاريخ المصنفات التاريخية بالمشروع إلي ما قبل ما 1909، لما بعد 1909، و حتي الآن، وتشتمل موضوعات المشروع كل مجالات الحياة بشيكاغو من تعليم ووسائل النقل والمواصلات، والمؤسسات الدينية وما إلي ذلك.

أهداف المشروع

يهدف هذا المشروع إلي مساعدة المؤرخين وعلماء الأنساب والباحثين والمهتمين بدراسة تاريخ شيكاغو علي اكتشاف، وتبادل المعلومات حول تاريخ شيكاغو المحلي من خلال تشجيعهم علي المشاركة بمعلومات عن أبحاثهم التاريخية، ومعلومات عن عائلتهم وصورهم الذاتية،

والأحداث التاريخية الهامة، من خلال موقع المشروع علي الإنترنت، ولذلك يعتبر المشروع مرجع هام لأي باحث ومؤرخ وأي شخص مهتم بدراسة تاريخ شيكاغو المحلي.

الفئات المستهدفة من المشروع

المؤرخين وعلماء الأنساب والباحثين والمهتمين بدراسة تاريخ شيكاغو، وأي مستفيد من سن 16 عام إلي ما بعد ذلك.

الجهات المشتركة والممولة للمشروع :

تمول هذا المشروع عدة جهات؛ مكتبة ولاية إلينوي Library the Illinois State ومعهد دراسات المتاحف والمكتبات (IMLS) بموجب قانون خدمات وتكنولوجيا المكتبات الفيدرالي (LSTA)، التمويل الإضافي أيضا من جائزة كارنيجي ويتني a Carnegie-Whitney من جمعية المكتبات الأمريكية، ومدعم أيضاً من جمعية الأنساب في شيكاغو The Chicago Genealogical Society (Chicago Ancestors, n.d.)

" Boulder Public Library " مكتبة 5/1/5

هي نظام مكتبة عامة تتكون من اربعة فروع رئيسية، و تقع في مدينة بولدر، بولاية كولورادو، الولايات المتحدة. تم انشاؤها في عام 1906، وتكمن رؤية مكتبة بولدر العامة في ربط أفراد المجتمع معا من خلال اتاحة المعلومات لتغيير مستوي الحياه علي نحو افضل وتقوية المجتمع. (boulder library, 2020).

1/ مشروع Art of Data Exhibition

" معرض البيانات " هو عبارة عن معرض فني يتضمن علي أعمال فنية من صور وأعمال ابتكارية من نحت وغيره، لفنانين محليين قاموا بتنفيذ تلك الأعمال الفنية بالاعتماد علي مجموعات البيانات المحلية المتاحة في مختلف الموضوعات.

وشاركت مكتبة بولدر العامة بمعرض فن البيانات ضمن فعاليات برنامج البيانات المفتوحة للمدينة City of Boulder Open Data Program me المقام كل عام تحت رعاية مكتبة بولدر العامة بالتعاون مع الإدارة العامة للابتكار والتكنولوجيا بمدينة بولدر الأمريكية في 7 ديسمبر 2018 – 3 فبراير 2019م.

الهدف من المشروع

الرؤية الكامنة وراء معرض البيانات هي تشجيع أفراد المجتمع على استخدام البيانات المفتوحة لمدينة بولدر سواء الحكومية أو غير الحكومية في عمل أعمال إبداعية فنية مبتكرة، وذكر سبب استلهاهم بهذه البيانات في تنفيذ أعمالهم الفنية من أجل:

- زيادة الشفافية والمساءلة في أعمال الحكومة المحلية
 - تسهيل المشاركة المدنية، و إنشاء حوار مفتوح حول القضايا المهمة في المجتمع
 - توليد الأفكار الجديدة الابتكارية لإصلاح المشاكل التي تواجه المجتمع
 - رواية قصص البيانات بشكل أفضل عن طريق دمج الأجزاء الأساسية
 - استخدام البيانات في صناعة القرارات العامة بطريقة أكثر ذكاءً
- الجمهور المستفيد

جميع الفنانين، الإبداعيين، المصممين، الرسامين، النحاتين.... الخ المحليين بمدينة بولدر - بولاية كولورادو، الولايات المتحدة الأمريكية.

صلاحية المشروع: مازال يعقد حتى الآن كل عام. (Boulder Public Library Ancestors, n.d)

6/1/5 مكتبة Carnegie Library of Pittsburgh

تعتبر مكتبة كارنيجي نظام مكتبات عامة تقع في مدينة بيتسبرغ، بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، وقام بإنشائها الرائد " أندرو كارنيجي Andrew Carnegie " في عام 1895 وتم تسميتها بهذا الاسم نسبة إليه ، وتتكون من 19 مكتبة فرعية موزعة في جميع أنحاء المدينة، وتعتبر مكتبة كارنيجي مكاناً مقصوداً للحصول علي المعلومات وتعلم المهارات التكنولوجية والتواصل المجتمعي، والاستمتاع بأوقات الفراغ. (carnegielibrary,2021)

1/ مشروع Civic Data Zine Camp

معسكر البيانات بمكتبة كارنيجي في بيتسبرغ Carnegie Library of Pittsburgh بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية، تم تنظيمه منذ 2012، بالشراكة مع منظمات محلية مثل منظمة Hood Media Pittsburgh Filmmakers، إلي جانب مشاركة فنانين في هذا المعسكر وصحافيين، ومحليي بيانات.

وتتيح المكتبة الفرصة للشباب للاشتراك في هذا المعسكر من (12-17 سنة) لتعلم مهارات فنية، وتقنيات جديدة تسمى بـ The Labs Summer Skills Intensives ، وبرامج تعليمية مثل برنامج " IMLS Learning Lab " المدعم من معهد خدمات المتاحف والمكتبات، والتي يتم اتاحته من خلال "The Labs @ CLP".

بالإضافة إلى استكشاف البيانات المفتوحة المحلية، يهدف محو أمية البيانات لديهم، و تعزيز مهارات المشاركة المجتمعية والابتكار والإبداع، بهدف المساهمة في إحداث التغيير المدني وتطور المجتمع.

الأهداف من إنشاء معسكر البيانات "Zine"

- إتاحة الفرصة للشباب لاستكشاف جانب معين من جوانب محو أمية البيانات مثل تحديد، وجمع البيانات المحلية، وتعلم التفكير النقدي والتحليلي للبيانات والتدريب علي سرد القصص.
 - فحص وتحليل البيانات حول قضية شخصية أو مدنية أو وطنية
 - تعلم مهارات فنية جديدة، مثل إنتاج الشباب مقاطع فيديو، موسيقية، وكتابة الأغاني الأصلية و مشاريع خياطة الأزياء وغير ذلك الكثير.
 - إلي جانب أن هذا المعسكر بمثابة "منصة" للمشاركة المجتمعية والانغماس الكامل داخل المجتمع.
 - بالإضافة الي أن هذا المعسكر فرصة رائعة لتسليط الضوء على خبرة الشباب حول مجتمعاتهم، وإدماجهم في عمليات التغيير والتطوير المدني المجتمعي.
- صلاحية المشروع: مازال نشط يقام كل عام خلال الإجازة الصيفية. (Civic Data Zine Camp,2017)

7/1/5 منظمة " Code for America "

هي منظمة غير ربحية، تم تأسيسها في عام 2009 في الولايات المتحدة الأمريكية وتضم شبكة من المتطوعين التقنيين حول العالم في أكثر من 80 دولة، وتهدف إلي تحسين تقديم الخدمات الحكومية للجميع .

عن طريق بناء تطبيقات مفتوحة المصدر، وتعزيز الانفتاح، والمشاركة، والكفاءة في أعمال الحكومة. (Code for America. 2021)

1/ مشروع "Code for America " Clear My Record " Tool

" Clear My Record " منصة رقمية عبر الإنترنت، ودليل لتقديم مساعدات قانونية مجاناً، وتم إنشاؤها بواسطة "Code for America" في 2016.

وتشمل خدمات هذا الدليل التقييم الفني، والدعم والتوجيه حول كيفية معالجة البيانات الضخمة، والتحليل والبحث النوعي والكمي للبيانات، تطوير برامج الخدمات الرقمية وبرامج استخبارات الأعمال، إلي جانب الدور الرئيسي مساعدة الأشخاص في محو سجلهم الجنائي.

صلاحية المشروع: مازال نشط . (Code for America, n.d.)

8/1/5 مكتبة نيويورك العامة

تعتبر مكتبة نيويورك العامة أكبر نظام مكتبة عامة في أمريكا الشمالية، وثالث أكبر مكتبة في العالم بعد مكتبة الكونجرس، والمكتبة البريطانية، تأسست في مدينة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية في عام 1895م، وتعتبر واحدة من أهم خمس مكتبات في الولايات المتحدة الأمريكية مع مكتبة الكونجرس، مكتبة بوسطن العامة، ومكتبة هارفارد وويل . وتتكون مكتبة نيويورك من 87 فرع ويبلغ مجموع مجموعاتها بكل فروعها حوالي 53 مليون وعاء معلوماتي من (كتب واشرطه وخرائط.....إلخ. The (New York Public Library, n.d.)

1/ مشروع فهرس مكتبة نيويورك العامة NYPL. Catalog The New York "Public Library

يعرف الفهرس الإلكتروني لمكتبة نيويورك العامة " بأنه مجموعة من مجموعات البيانات مفتوحة المصدر عبر الإنترنت قابلة للبحث والتصفح"، أداة بحث رقمية للباحثين الذين يبحثون عن مجموعات البيانات ذات الصلة بموضوعاتهم، و يضم مئات الكتب،

المقالات، قواعد البيانات ومتاح مجاناً للباحثين من خلال شبكة الانترنت. (Research.)
(Catalog NYPL, n.d)

تم تصميم فهرس بيانات مكتبة نيويورك العامة من أجل:

- زيادة وضوح البيانات البحثية التي ينتجها الباحثين
- تسهيل التعاون بين التخصصات المختلفة
- مساعدة الباحثين في تحديد، وفهم مجموعات البيانات التي تم إنشاؤها في الجامعات والمنظمات البحثية الأخرى.

New York Public Library

Home
Using the Library
Locations and Hours
Find Books, DVDs & More

Classes, Programs & Exhibitions
Blogs, Videos & Publications
Support the Library
Ask NYPL

MY ACCOUNT
My Profile
My Checked Out Items
My Holds
My Saved Searches
My Lists
Log Out

SEARCH
Start Over

Your expiration date appears directly beneath your name. Information on the renewal process can be found on our Library Card Terms & Conditions page.

By Subject
By Genre
By ISBN
By Call number
Advanced search
Archival Materials
New
Quick Search

MY LIBRARY
Recommend an Item for Purchase
Comments

HELP

My Account
FONZARELLI, ARTHUR
Expiration Date: 03-17-2012

When you register for a library card, you are required to provide a valid e-mail address or telephone number, in order to receive library notices. You can change or update your information, your preferred pickup location for holds, or your notice preference, by following this link.

Change account information
telephone, email, preferred pickup location, and notice preference

Change PIN

A four digit numeric PIN is required to login to your library account, make a computer reservation, use a self-service checkout machine, or access many of our electronic resources, including eNYPL. If you want to change your current PIN, you may do so by

Mr Holds
My Saved Searches
My Lists
Unpaid Fines
Library Messages

Sort by Due Date

2 ITEMS CHECKED

RENEW	TITLE	BARCODE	DUE	STATUS	CALL NUMBER
<input type="checkbox"/>	On the odd hours / by Eric Liberge.	33333798869958	03-27-12	GRAPHIC	J B Chagall M
<input type="checkbox"/>	Dreamer from the village : the story of Marc Chagall / by Michelle Markel ; illustrated by Emily Lisk.	33333804425656	03-27-12	J B	Chagall M

Sort by Due Date
Renew All
Renew Selected

صورة رقم (3) الفهرس الالكتروني لمكتبة نيويورك العامة
(The New York, NYPL Catalog image", n.d.)

9/1/5 دليل Data Equity for Main Street

عبارة عن منهج، و دليل عمل لتعزيز المعرفة بالبيانات المفتوحة؛ من خلال تدريب
أمناء المكتبات وأعضاء المجتمع على كيفية العثور على البيانات المفتوحة، واستخدامها، وكتابة
الملاحظات عليها.

فهو بمثابة مشروعًا لمحو أمية البيانات، تم إعداده بواسطة فريق عمل من المتطوعين
بجامعة ولاية سان جوسية San Jose State University

أهداف المشروع:

- إشراك أفراد المجتمع في المعرفة بالبيانات المحلية المفتوحة.
- تمكينهم من المشاركة في مشاريع البيانات المفتوحة؛ من خلال الانخراط في منهج مخصص للتعرف على البيانات المفتوحة، وإبداء الملاحظات بشأنها، بدلاً من مجرد نشر البيانات المفتوحة فقط، إلى جانب تحسين مهاراتهم القرائية والكتابية الرقمية، واستخدام البيانات المفتوحة حول الأمور المجتمعية. (Data Equity for Main Street, 2018)

Recommendations: Create open data resource guide

- **Create a Lib Guide**, a one-stop resource for curriculum, toolkits, collections of high-quality open data and tips about how to get started with open data publishing, use, instruction and advising.
- **Help develop e-curriculum** that can be embedded in a library site or open portal.
- **Visit areas where libraries work closely with local agencies**, or where local agencies are trying to work openly.

DataEquityForMainStreet

A repository for curriculum generated by the Data Equity for Main Street project

[View on GitHub](#)

Data Equity for Main Street

This repository houses open data literacy curriculum developed by Data Equity for Main Street, a John S. and James L. Knight Foundation project begun in 2016. Data Equity aims to promote open data literacy by training librarians and community members how to find, use and give feedback about open data.

Data Equity brought together public and academic librarians in California and Washington State with

صورة رقم (4) دليل Data Equity for Main Street
(Data Equity for Main Street, "photo", 2018)

Civic Switchboard دليل 10/1/5

هو عبارة عن دليل عمل لربط المكتبات بشبكات المعلومات المجتمعية المحلية من قبل معهد خدمات المكتبات والمتاحف، ويهدف إلى تطوير قدرة المكتبات الأكاديمية، والعامة في المشاركة في النظم البيئية للبيانات المفتوحة، وذلك من خلال بناء الشراكات بين المكتبات، ووسطاء البيانات المحليين لخدمة مستخدمي البيانات من أفراد المجتمع، وهذا ما يزيد من ديمقراطية البيانات، ويدعم الوصول العادل إلى المعلومات. (civic-switch board). (n.d.



صورة رقم (5) دليل Civic Switchboard

(Fate meh Rezaei, "photo", 1925)

5/2 المبادرات / المشروعات العربية:

1/2/5 مكتبة مصر العامة

تعتبر منظومة " مكتبات مصر العامة " من أكبر المكتبات العامة في مصر، وأهمها علي الإطلاق، فهي تعتبر واحدة من المشروعات الثقافية الرائدة في مصر، وهي نتاج تعاون دولي مصري ألماني دنماركي مشترك يضم ثلاث أطراف؛ وزارة الثقافة المصرية متمثلة في صندوق

التنمية الثقافية، مؤسسة بر تلمسان الألمانية، جمعية مصر للثقافة وتنمية المجتمع " جمعية الرعاية المتكاملة سابقاً"، وتم افتتاح الفرع الرئيسي بالجيزة يوم 21 مارس 1995، ومنذ ذلك الوقت وتضطلع المكتبة بمفهوم جديد في تقديم الخدمات المكتبية، فهي الأساس للبنية الثقافية في المجتمع وفقاً للمادة الثانية من قرار المجلس الأعلى للقوات المسلحة رقم 67 لسنة 2011، وتهدف مكتبة مصر العامة إلى نشر الوعي الثقافي والحضاري.

وتيسير الاطلاع على الإنتاج الفكري والمعرفي، وتشجيع المواهب والقدرات المبدعة، وتعميم الخدمات المكتبية المتطورة بكافة أشكالها وأنواعها وفقاً للمواصفات العالمية.

كما تسعى المكتبة إلى أن تكون جسراً للحوار بين الثقافات ومنتدى لمناقشة قضايا المجتمع"، وقد أدت التطورات التكنولوجية والتقنية الحديثة إلى إضافة هدف جديد إلى أهداف المكتبة تمثل في التعاون مع مؤسسات المجتمع الثقافية والتعليمية للارتقاء بمهارات استعمال الكمبيوتر والإنترنت، وتنميتها لدى مختلف فئات المجتمع. (mpl, 2021)

1/1/2/5 فعاليات ومبادرات مكتبة مصر العامة لدعم المجتمع المحلي باستخدام التكنولوجيا المدنية

يوضح جدول رقم (3) فعاليات ومبادرات مكتبة مصر العامة في مجال التكنولوجيا المدنية

مشاريع الشراكة				
الأهداف	الفئات المستهدفة	الجهات المسؤولة عن المبادرة/المشروع	التعريف بالمبادرة /المشروع	اسم المبادرة/ المشروع
يستطيع المستفيد استخدام الفهرس الآلي للمكتبة من خلال موقع المكتبة على شبكة الإنترنت www.mpl.org.eg للبحث عن عنوان موضوع معين أو عن وعاء لمؤلف معين ضمن الاوعية المتاحة للتأكد من وجوده او لا.	جميع فئات المستفيدين من المكتبة	مكتبة مصر العامة	فهرس المكتبة على الخط المباشر والمعروفة بـ "أوباك" ، OPAC.Online ، Public Access Cataloging	الفهرس الألي 1-للمكتبة

مشاريع الشراكة				
الأهداف	الفئات المستهدفة	الجهات المسؤولة عن المبادرة/المشروع	التعريف بالمبادرة /المشروع	اسم المبادرة/ المشروع
			وتتضمن التعريف بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات Information, Technology (ICT 2-التعامل مع الويندوز Windows7 3-انشاء الملفات النصية Microsoft word 2010 4-انشاء الجداول الالكترونية Microsoft Excel 5-انشاء العروض التقديمية Microsoft PowerPoint 6-انشاء قواعد البيانات Microsoft Access 7-التعامل مع الانترنت Internet	3- دورات Learn Networking
تعليم المتدرب كيفية تأمين المعلومات والأنظمة المتصلة عبر الشبكة؛ الاستجابة للأحداث الأمنية؛ بالإضافة إلى حماية الأنظمة من	الطلاب المتخصصين في امن ونظم المعلومات	مكتبة مصر العامة بالتعاون مع أكاديمية سيسكو Cisco شركة عالمية متخصصة في أجهزة	يتضمن معرفة الاثار المترتبة علي التهديد السيبراني، اكتشاف طرق تكون فيها الشبكات عرضة للهجمات السيبراني،	4- برنامج مقدمة إلي الأمن السيبراني

مشاريع الشراكة				
الأهداف	الفئات المستهدفة	الجهات المسؤولة عن المبادرة/المشروع	التعريف بالمبادرة /المشروع	اسم المبادرة/المشروع
المخاطر والتهديدات والثغرات السيبراني.		الكمبيوتر وبناء الشبكات.	ومعرفة تأثير الهجمات السيبراني علي مؤسسات المعلومات، ومعرفة الطرق والنهج لكشف التهديد والدفاع ومتابعة أمن الشبكات.	
معرفة نشأة، وولادة إنترنت الأشياء، تعريف إنترنت الأشياء، معمارية ومكونات إنترنت الأشياء، تطبيقات إنترنت الأشياء في حياتنا اليومية .			5- دورة مقدمة في تقنية إنترنت الأشياء، ومبدأ إنترنت الأشياء والنظام الأساسي المكون له، اثر انترنت الأشياء علي الأعمال اليومية.	تعلم " إنترنت الأشياء IOT"
تعليم مهارات تصميم المواقع، والعمل علي برنامج الفوتوشوب			وتتضمن برامج أدوبي فوتوشوب _ إليستريتور _ إن ديزاين وتتضمن برامج أدوبي فوتوشوب _ إليستريتور _ إن ديزاين Photoshop _ illustrator _ in design _ workshop	6- دورات الجرافيك
توعية الشباب وتعزيز قدراتهم الفردية وجعلهم رواد أعمال مبتكرين الأمر الذي يعود بالنفع على نشر ثقافة		مكتبة مصر العامة بالتعاون مع وزارة الاتصالات المعلومات وشركة مايكروسوفت	برنامج ريادة الأعمال للشباب لدعم تطلعات الشباب المصري الراغب في متابعة ريادة	8/ منحة ريادة الأعمال

مشاريع الشراكة				
الأهداف	الفئات المستهدفة	الجهات المسؤولة عن المبادرة/المشروع	التعريف بالمبادرة /المشروع	اسم المبادرة/المشروع
ريادة الأعمال والعمل الحر ومقدرة الشباب على إقامة وإدارة مشاريع تساهم في تقدم المجتمع المصري.		مصر ومؤسسة كبير مصر للتنمية والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة واكاديمية سيسكو .	الأعمال كمسلك وظيفي وطريقة للمساهمة في التنمية الاقتصادية.	

2/2/5 مكتبة الملك فهد العامة بالمملكة العربية السعودية (بجدة) King Fahd Public Library

أنشئت مكتبة الملك فهد العامة بالمملكة العربية السعودية (بجدة) King Fahd Public Library بناءً على تأييد وتوجيه خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز يرحمه الله، وفي عهده وبرعاية صاحب السمو الملكي الأمير ماجد بن عبد العزيز أمير منطقة مكة المكرمة، وتم وضع حجر الأساس لمبنى مكتبة الملك فهد العامة في 1416/12/27هـ،

وتم الانتهاء من بناء المكتبة عام 1420هـ، وسلم المبنى لإدارة الجامعة بتاريخ 1423/8/1هـ، ثم صدرت برقية من نائب مجلس الوزراء آنذاك صاحب السمو الملكي الأمير عبد الله بن عبد العزيز يرحمه الله المتضمنة أن تظل مكتبة الملك فهد العامة بجدة تحت إشراف جامعة الملك عبد العزيز لوقوعها داخل الحرم الجامعي، ثم وجه صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز يرحمه الله - أمير منطقة مكة المكرمة آنذاك بأن تحال المكتبة إلى الوقف العلمي لدعم أبحاث جامعة الملك عبد العزيز.

وتنصب رؤية مكتبة الملك فهد العامة أن تكون بمثابة مركز إشعاع حضاري وثقافي رائد عالمي التطلعات، وتقني التواصل ورسالتها هي المساهمة في صناعة رواد المعرفة وتحقيق التطور المعرفي لكافة أفراد المجتمع.

وتسعى المكتبة لتحقيق مجموعة من الاهداف هي:

تأصيل مفهوم القراءة في المجتمع، ودعم التعليم الذاتي والعام على كافة المستويات، وتوفير كافة انواع المعارف والمعلومات للمستفيدين من خلال جمع عناصر الثقافة وحفظها وتعزيز الهوية الثقافية للمجتمع المحلي.

وتقديم الخدمات الالكترونية بالاطلاع على الفهرس الآلي وقواعد البيات الالكترونية، وتقديم الدورات التدريبية وورش العمل والمحاضرات الثقافية والعلمية والاجتماعية، ويجاد ملتقى عام لدعم التواصل الاجتماعي والفكري بين افراد المجتمع.

1/2/2/5 مبادرات ومشاريع مكتبة الملك فهد العامة لدعم المجتمع المحلي باستخدام التكنولوجيا المدنية

يوضح جدول رقم (4) الفعاليات والمبادرات لمكتبة الملك فهد العامة

المبادرات/المشاريع	الهدف
1/ الفهرس الآلي لمكتبة الملك فهد العامة	مساعدة المستفيدين في البحث عن الموضوعات التي يريدون الحصول عليها في سهولة ويسر من خلال فهرس المكتبة المتاح من خلال الخط المباشر.
2/ المركز الإعلامي	هي الجهة المسؤولة عن الإنتاج الإعلامي بالمكتبة، ويتولى تنظيم وتنفيذ وإنتاج الوسائط الإعلامية التوثيقية بمختلف أنواعها.
3/ القائمة البريدية	تتيح لأعضاء المكتبة الاشتراك بها من خلال البريد الإلكتروني للحصول علي احدث الاخبار عن المكتبة، وعن اهتماماتهم.
4/ برنامج (Steam my library) لتنمية مهارات التعليم، شراكة بين مكتبة الملك فهد العامة، شركة مايكروسوفت ومكتب خبراء المستقبل، ومكتب سما للاستشارات التعليمية .	يهدف هذا البرنامج تصميم المنهج التعليمي المبني على المفاهيم والدمج التكاملي بين المجالات الدراسية المختلفة بشكل نقدي وابداعي وتحليلي وتداخلي.
5/ الفيلم التعريفي الرقمي ل موسوعة الإسلام	يهدف هذا المشروع إلى المحافظة على الدين والهوية والمكتسبات الحضارية والثقافية من خلال إصدار مرجع أصيل عن الإسلام والمسلمين، يكون في متناول اليد بكافة وسائل النشر المعاصرة، المطبوعة والإلكترونية .

المبادرات/المشاريع	الهدف
6/ مبادرة الريادة والابتكار وبرنامج " بادر لحاضنات ومسرعات الأعمال"	هداة المبادرة تهدف إلي تحويل الأفكار الإبداعية إلى مشاريع تجارية وتحويلها لواقع ملموس؛ وذلك من خلال مساري الابتكار وريادة الأعمال.
7/ المكتبة الالكترونية	هي مكتبة رقمية يتم استخدام أحدث التقنيات الإلكترونية والوسائط المتعددة، و تحتوي على مصادر المعلومات الإلكترونية- المواد السمعية والبصرية والألعاب الإلكترونية وغرفة التلفزة، وتساهم هذه المكتبة في استقطاب فئات المجتمع المختلفة للاستفادة من التقنيات الحديثة في تعزيز تفاهتهم ومعرفتهم ودراساتهم.
8/ مكتبة المبحرين	هي مكتبة تهتم باحتياجات المعاقين بصرياً باستخدام أحدث أساليب تقنية المعلومات. لتمكينهم من القراءة والكتابة، إضافة إلى الأنشطة المصاحبة من الدورات التدريبية والمشاركات المجتمعية.
9/ مكتبة الوسائط المتعددة	هي مكتبة رقمية يتم فيها استخدام أحدث التقنيات الإلكترونية والوسائط المتعددة. حيث تحتوي على مصادر المعلومات الإلكترونية المواد السمعية والبصرية الألعاب الالكترونية، وتساهم هذه المكتبة في استقطاب فئات المجتمع المختلفة للاستفادة من التقنية الحديثة في تعزيز ثقافتهم ومعرفتهم.

(kfpl, 2021)

3/2/5 مكتبة دبي العامة Dubai Public Library

تعتبر مكتبة دبي العامة أقدم وأول مكتبة عامة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث أنها أسست للحركة المكتبية في دولة الإمارات العربية المتحدة، أنشئت في منطقة الرأس المطلة على خور دبي.

حيث منح المغفور له بإذن الله الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم حاكم إمارة دبي في عام(1958 - 1990) قطعة أرض لتشييد المباني عليها لمجلس بلدية دبي، وتضم شبكة مكتبة

دبي العامة ثماني مكتبات متطورة للكبار بالإضافة إلى سبع مكتبات للأطفال، وقاعات متعددة الأغراض وغرف دراسية، وتتبع "هيئة دبي للثقافة".

وتمكننت مكتبة دبي العامة على مدار تلك الأعوام من تصميم وتطوير وتقديم خدماتها بشكل متميز وناجح؛ لتصبح واحدة من أفضل الممارسات في مجال المكتبات ومرجعاً موثوقاً للمقارنات المعيارية في قطاع المكتبات العامة على المستوى الوطني والخليجي والعربي. (Dubai Public Library,2021)

تعمل مكتبة دبي العامة علي تحقيق الأهداف التالية:

- توفير أنماط متعددة من مواد المعرفة، ومصادر المعلومات التي يحتاج إليها أفراد المجتمع من كتب، دوريات وخرائط، مراجع، مواد سمعية وبصرية، وغيرها في مختلف مجالات المعرفة، وتقديمها للمستفيدين دون تميز مما يساهم في رفع مستوى الوعي العلمي، والثقافي لأفراد المجتمع، وتنظيم المعلومات التي يتم توفيرها وفق أحدث الأساليب، وبالاستفادة من تكنولوجيا المعلومات المتطورة من أجل تسهيل عملية البحث، وتحقيق الفائدة المرجوة منها
- تدريب المستفيدين علي حسن استعمال مصادر المعلومات لتحقيق الاستفادة المثلي منها والعمل علي حفظ التراث وتشجيع الإنتاج الفكري والثقافي المحلي.
- تعويد النشء علي الاطلاع والبحث، وقضاء اوقات الفراغ بصورة ناعمة، وتنمية المهارات والممارسات الحميدة لديهم، ودعم العلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع المحلي عن طريق المساهمة في إيجاد فرص للقاء والنقاش، وإقامة المعارض (أبو عيد، 2005).
- وتحقيقاً لهذه الأهداف تولي مكتبات دبي العامة اهتماماً كبيراً بالخدمات الإلكترونية لتواكب التطور التكنولوجي الذي تشهده مدينة دبي تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي بشأن تعميم الخدمات الالكترونية في كافة المجالات.

1/3/2/5 مبادرات مكتبة دبي العامة لخدمة المجتمع المحلي، وتمكين المواطنين

11/ مشروع دبي العامة الإلكترونية:

يعتبر مشروع " دبي العامة الإلكترونية " أولى اهتمامات المكتبات العامة بدبي والذي ساهم في جعل مكتبة دبي العامة من المحطات الثقافية الأولى إلكترونياً، وبوابة ثقافية

الكثرونية تخدم أقطاراً شتى محلياً وعالمياً، و يحتوي الموقع على كتب الكترونية تعد بالآلاف من كتب ودوريات إلكترونية وقواعد معلومات وصوراً وثائقية بالإضافة لأفلام وثائقية، وخرائط رقمية ومواد رقمية عن التاريخ المحلي.

وجاء تنفيذ المشروع لتحقيق جملة من الأهداف التي تتمثل في الوصول السهل لأفضل المصادر الإلكترونية للمعرفة، والكفاءة والفعالية في إدارة المعلومات للمحافظة على جودة ونوعية المعلومة بشكلها الإلكتروني، ودعم وتوفير اتجاهات التعلم الذاتي والمستمر للمجتمع المحلي لإمارة دبي، بالإضافة للوصول إلى جمهور أبعد من رواد قسم المكتبات العامة والمساهمة في حفظ ذاكرة إمارة دبي من خلال رقمنة التاريخ المحلي للإمارة. (dubaiculture, n.d.)

2/ مشروع الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL

يأتي ذلك المشروع في إطار تلبية المكتبات العامة للمواثيق المهنية العالمية وعلى رأسها بيان اليونسكو بشأن المكتبات العامة الصادر في عام 1994؛ حيث نص على أن تكون المهام الرئيسية للمكتبة العامة المتعلقة بالإعلام ومحو الأمية والتربية والثقافة في صميم خدمات المكتبات العامة ومن بينها المساعدة على تنمية المهارات في مجال المعلومات ومبادئ الحاسب.

لمواكبة التطورات الجارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستخدام الحاسوب لما لها من أثر فعال علي تطوير حياتنا العملية والمهنية، التطور الذي شهدته مختلف القطاعات العامة والخاصة، وبدخول الحكومة الإلكترونية في تعاملات الدوائر مع المتعاملين فرض نوعاً من ثقافة المعلومات ومحو أمية الحاسوب.

ما هي الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL ؟

تعرف الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL)، بأنها عبارة عن مجموعة من المعايير والمواصفات لأساسيات الحاسوب وضعت من قبل اليونسكو يتم التدريب عليها، ويكتسب المشارك من خلالها مهارات استخدام الحاسوب وإدارة الملفات.

وتقع في سبع وحدات وتتضمن كلاً من:

- أساسيات تكنولوجيا المعلومات
- استخدام الحاسوب وإدارة الملفات

- معالجة النصوص باستخدام MS Word
- جداول البيانات باستخدام Excel
- قواعد البيانات باستخدام Access
- العرض باستخدام Power point
- المعلومات والاتصالات

أهداف المشروع

الهدف العام لهذا المشروع يتمثل في مشاركة قسم المكتبات العامة ببلدية دبي في محو أمية الحاسوب والمعلوماتية للمواطنين والمقيمين في الدولة تحقيقاً لأهداف المكتبات العامة والمساهمة في الوصول إلى مجتمع مثقف وحضاري.

فوائد هذا المشروع

مشروع الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب (ICDL) يعود بمجموعة من الفوائد علي صعيد المكتبات العامة، والأفراد، المؤسسات المجتمعية ايضاً، نذكر من هذه الفوائد علي صعيد المكتبات:

- المساهمة في نشر ثقافة الحاسوب والمعلوماتية في المجتمع.
- مواكبة التطورات الجارية في تكنولوجيا المعلومات، وتسهيل التدريب عليها لأفراد المجتمع.
- زيادة مصادر الدخل لقسم المكتبات العامة
- التعاون مع المنظمات الدولية في مشاريع حيوية ذات سمعة عالمية.
- تكامل مشاريع المكتبات العامة الالكترونية، ومساهمتها في تحقيق أهداف حكومة دبي الالكترونية.

الفوائد علي صعيد الأفراد

- رفع مستوى المنافسة في مهارات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب
- تحسين مستوى الانتاجية في مختلف المجالات
- تحسين مهارات الافراد التقنية

التأثيرات الإيجابية على صعيد المجتمع

- تقليص فجوة مهارات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب
- خلق فرص عمل جديدة (ابوعيد، 2005)

3/ المخيم الصيفي

هو عبارة عن بيئة تعلم تفاعلية تهدف إلى تأهيل أجيال من الباحثين والعلماء والمؤلفين والمبتكرين من الأطفال من 6 إلى 12 سنة.

عن طريق ابتكار طرق جديدة للتعليم الواقعي، وتمكينهم من تعلم المهارات الحياتية الضرورية عن طريق مجموعة من الدورات التدريبية المتخصصة والمبتكرة.

أهداف المخيم الصيفي:

يهدف إلى تعزيز ثقافة الطفل العلمية والأدبية والتقنية والبيئية والتراثية والفنية إضافةً إلى المهارات الحياتية، عن طريق تضمينها بعدد من البرامج المميزة والورش التعليمية والثقافية المبتكرة، مركزةً على التطور التكنولوجي فضلاً عن مواكبتها أحدث توجهات الذكاء الاصطناعي واستشراف المستقبل والإبداع والابتكار، تعليم الاطفال مهارات الإلقاء، وورش كتابة القصص القصيرة.

يهدف تنمية مهاراتهم، وتعزيز قدراتهم على بناء الشخصيات الروائية، وإبراز مواهبهم كما تركز أنشطة هذه المخيمات أيضاً على تطوير المهارات الفنية من فن الخط العربي، وفن التصوير، وتعلم أساسيات الرسم إلى جانب ورش صناعة الشخصيات والدمى، إلى جانب ساعات من المتعة والتعلم عبر اللعب بأدوات (دوسيكما) التي تعمل على تطوير المهارات الإبداعية والتفكير، وحل المشكلات والتعبير عن الرأي .

فضلاً عن تحفيز الأطفال على ممارسة القراءة لتطوير مهاراتهم في البحث العلمي والكتابة والرسم والتصميم والتكنولوجيا والحفاظ على البيئة، إضافةً إلى المهارات الحياتية الأخرى كالتعبير عن الذات والتفكير المنطقي وحل المشكلات.(dubaiculture. 2019)

4/ " تطبيق " مكتبة دبي العامة Dubai library app

هو عبارة عن تطبيق للهاتف المحمول للاستفادة من خدمات مكتبة دبي العامة، ومتاح باللغتين العربية والانجليزية، أطلقته هيئة دبي للثقافة والفنون، مع مبادرة " مدينة دبي الذكية " ويتيح إمكانية الوصول إلى كل الخدمات التي تقدمها مكتبة دبي العامة في مختلف أرجاء الإمارة.

بما في ذلك معلومات البحث والوصول إلى قاعدة البيانات الإلكترونية، وتفصيل حول الكتب علاوة على الخدمات الخاصة بالأعضاء، بما يشكل مرجعاً شاملاً حول كل ما يتعلق بالمكتبات العامة في دبي، ويتضمن التطبيق عدداً من المزايا والتسهيلات. مثل إعارة وطلب الكتب، وطلب المعلومات الخاصة بحالة الحساب، وحجز القاعات المتعددة الاستخدامات، وغرف المطالعة في مختلف فروع مكتبة دبي العامة.

وجاءت خطوة إطلاق التطبيق الذي في عام 2014، بهدف الارتقاء بمعايير الخدمات التي تقدمها مكتبة دبي العامة إلى آفاق جديدة من التميز. (Dubai Public library,2014)

5/ مبادرة دبي للثقافة للبيانات المفتوحة

تعتبر هيئة الثقافة والفنون بدبي من أوائل الجهات الرسمية التي تبنت (مبادرة دبي للبيانات المفتوحة) بالاستعانة بمكتبة دبي العامة، وساهمت في توفير بياناتها على منصة نبض دبي Dubai Pulse "منصة نبض دبي" هي العمود الفقري الرقمي الذي يدعم " دبي الذكية".

فهي المصدر الوحيد للبيانات عن بلدية دبي، وتتضمن تلك المنصة بيانات في شتى المجالات من الاقتصاد والتمويل والتعليم، الترفيه، البيئة، الأحداث الجارية، الصحة احصائيات السكان والخدمات الاجتماعية، السياسة، النقل والمواصلات،..... إلخ) لتمهيد الطريق أمام الابتكارات المستقبلية (Dubai pulse, n.d.)

6/ التحديات التي تعوق المكتبات العامة في سبيل دعمها للمشاركة المدنية، ومبادرات التكنولوجيا المدنية:

إذا كانت المكتبات العامة تسعى أن تصبح منصات قوية للمشاركة المدنية هناك سمة تحديات تقف عائقاً أمامها متمثلة في:

1/6 نقص المهارات لدي أمناء المكتبات.

أي عدم وجود تأهيل أكاديمي، أو تدريب مهني لأمناء المكتبات علي أسس المشاركة المدنية فلا يوجد مادة ضمن منهج علوم المكتبات والمعلومات تعلم طلاب المكتبات والمعلومات الذين سيصبحون أمناء مكتبات ومشاركين فعليين في المجتمع أُسس المشاركة المدنية.

أيضاً سيستغرق الأمر وقتاً طويلاً لتتحول الأوساط الأكاديمية في هذا الاتجاه، ووقتاً طويلاً أيضاً حتي تظهر التأثيرات، وفي الوقت نفسه سيظل أولئك الذين دخلوا المهنة بالفعل يفتقرون إلي المهارات، وستكون هناك حاجة ملحة لوضع منهج للمشاركة المدنية للعاملين في مجال المكتبات والمعلومات.

2/6 التحديات المهنية لدي أمناء المكتبات العامة.

فقد يكون أمناء المكتبات العامة حريصين علي التفرغ، وقيادة جهود المشاركة المدنية ولكن البعض منهم لا يرجحون العمل خارج النطاق التقليدي للعمل المكتبي حيث يمكن أن تمثل المشاركة المدنية، والقيام بمبادرات تكنولوجيا مدنية تحدياً لما يمكن أن يعنيه أمين المكتبة.

3/6 نقص المهارات المدنية لدي أفراد المجتمع أنفسهم.

أفراد المجتمع؛ الذين يحاول المكتبيين الوصول إليهم من خلال أنشطة المشاركة

3/6 نقص المهارات المدنية لدي أفراد المجتمع أنفسهم.

أفراد المجتمع؛ الذين يحاول المكتبيين الوصول إليهم من خلال أنشطة المشاركة المدنية يتم فصلهم حالياً عن مفهوم المشاركة المدنية، وذلك بسبب نقص المهارات التكنولوجية لديهم أو لضعف وعيهم بأسس المشاركة المجتمعية، وهذا يتطلب من المكتبيين أن يعملوا ليس فقط كميسرين، ولكن كمحفزين، ومدربين أيضاً.

4/6 نقص الخبرة، والكفاءة الثقافية لدي أمناء المكتبات.

فأمناء المكتبات ليس لديهم الخبرة الكافية، ويفتقرون للكفاءة الثقافية التي تمكنهم من إنشاء برامج مكتبية تناسب أفراد المجتمع علي اختلاف حالاتهم.

5/6 الاهتمامات والأولويات التنافسية في العمل المكتبي، وكثرة الطلب علي المكتبيين وموظفي المكتبة، وعدم قدرتهم علي الموازنة بين أعباء العمل الداخلية والخارجية.

فقد يكون من الصعب علي أمناء المكتبات تحويل تركيزهم في العمل المكتبي علي مشاريع وأدوار مختلفة مدنية إلي جانب الخدمات الداخلية بالمكتبة.

6/6 الاختلافات العالمية في تحديد دور المكتبات العامة بالمجتمع.

تعتبر المكتبة العامة في بعض البلدان مركزاً مجتمعياً، ولكن في دول أخرى ليس كذلك، وقد لا ترحب أيضاً بعض المجتمعات بقيام المكتبات العامة بدور مختلف غير دورها المعتاد في المجتمع".

7/6 التصور السياسي.

يمكن للمشاركة المدنية أن تدفع بالحدود في الأفكار والآراء السياسية لدي أمناء المكتبات العامة، فالمكتبات العامة تريد بشكل عام أن ينظر إليها علي إنها محايدة سياسياً.

8/6 تحديات التسويق.

قبل عشرة أعوام؛ كانت المكتبات العامة تواجه مشكلة بشأن كيفية تسويقها لنفسها وخدماتها في عصر الإنترنت، والمشاركة المدنية تعتبر نوعاً مختلفاً من مشكلة التصور حول تغير دور المؤسسة، وأدوار أمناء المكتبات العامة في المجتمعات.

9/6 مشكلة القياس measuring.

صعوبة قياس النجاح في تلك النقطة بالتحديد؛ فلا توجد أرقام لقياس ما إذا كان لجهود أمناء المكتبات العامة المبدولة ذات تأثير، وجعلت المواطنين أكثر نشاطاً وتفاعلاً في المشاركة المدنية أم لا.

10/6 ضعف الموارد المالية وكثرة الطلبات المجتمعية.

أي ضعف الميزانية، والموارد المالية المخصصة لتمويل المكتبات العامة وبخاصة في البلدان العربية. (C Coward, 2018)

7 / سبل مواجهة التحديات

فعلي الرغم من أن المكتبات العامة تعتبر جزءاً أساسياً من البنية التحتية للمشاركة المدنية من خلال استخدام الأدوات، التطبيقات، المساحات الرقمية التي تقدمها التكنولوجيا المدنية، إلا أن دورها في الممارسة العملية أكثر ضبابية.

فنحن بحاجة إلى وضع عدسة حاسمة علي دورها بدقة بدلاً من افتراض أن المكتبات العامة هي الأنسب لهذه الوظيفة دون غيرها من المؤسسات المجتمعية الخدمية الأخرى؛ ففي بعض السياقات السياسية تثير المشاركة المدنية عدم ارتياح بين أمناء المكتبات والمواطنين والمسؤولين الحكوميين على حد سواء عندما يغامر المكتبيين بما يتجاوز أدوارهم التقليدية.

فإذا كان على المكتبات العامة أن تتبنى الدور القيادي في المشاركة، ومبادرات التكنولوجيا المدنية فيجب عليها ما يلي:

- يجب توفير التطوير المهني لأمناء المكتبات العامة في هذا المجال، والاستمرار في تعزيز محو الأمية الرقمية، ومهارات محو الأمية الإعلامية لأفراد المجتمع.
- تعديل دور أمناء المكتبات العامة بالمجتمع، وأن تصبح المشاركة المدنية جزءاً طويلاً الأمد من أكاديميتهم ومهنتهم.
- حصول القائمين علي أمر المكتبة العامة علي مزيداً من المعرفة حول المؤسسات المدنية الخدمية بالمجتمع، وتقوية الصلة بينها وبين المكتبة العامة.
- مثل؛ إشراك مؤسسة the Mac Arthur Foundation, I Civics، أو أي منظمة أخرى لمعرفة أسس الخدمة المدنية. أيضاً يمكن للمكتبة العامة العمل مع مؤسسة موزيلا the Mozilla Foundation علي سبيل المثال للحصول علي تطبيقات محو الأمية علي الأنترنت.
- كذلك توفير مساحة وبرامج مكتبية مناسبة لمجتمعاتهم المحلية.
- تحسين المشاركة في العملية الديمقراطية، وأن تحدث المشاركة المدنية في قلب المجتمعات نفسها.

- اتخاذ أمناء المكتبات الحياد أمراً حيوياً في المشاركة المدنية تأييداً للديمقراطية وليس لاتجاه سياسي نوعاً ما.
- لا بد أن يعكس دور المكتبات العامة كمنصات للمشاركة المدنية قيم واحتياجات المجتمع.
- إشراك المواطنين المهمشين بالأماكن المحرومة بمبادرات التكنولوجيا المدنية.
- احتضان التكنولوجيا المدنية؛ أي استخدام أدوات التكنولوجيا المدنية من برامج ذكية ومنصات، و الهاكثون (مساحات الصناعيين والابتكاريين، المعامل التكنولوجية،..... إلخ) لتعزيز المشاركة المدنية.
- الاستفادة من تجارب، ومبادرات المكتبات العامة الناشطة في مجال التكنولوجيا المدنية مع إمكانية تعديلها لتناسب احتياجات المجتمع، والثقافات المختلفة.
- البدء من قمة الهرم: بمعنى التزام قادة المكتبات، والهيئات الإدارية العليا بالدور الحاسم الذي تلعبه المكتبات في المشاركة المدنية.
- رفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع بدور المكتبات العامة الموسع في المشاركة المدنية.
- إجراء البحوث، وقياس مستوى النجاح؛ من خلال زيادة المشاركة المدنية، وتحسين الثقافة الإعلامية، وتحسين المؤشرات الصحية العامة لممارسة الديمقراطية بالمجتمع.
- كذلك تعزيز أهمية المشاركة المدنية الناجحة كعنصر حيوي لتحديد الرؤية المستقبلية للمجتمع، وذلك من خلال الاستفادة من الحوارات والنقاشات المجتمعية كأساس لتشكيل رؤية مجتمعية طويلة المدى.
- تحسين رؤية المكتبة كداعم للبناء المجتمعي والمشاركة المدنية.
- تقديم الدعم، وتسهيل، وتوجيه، وخلق فرص لإشراك أفراد المجتمع في محادثات مجتمعية أوسع حول قضايا المجتمع وتحدياته. (Coward , 2018)

الخاتمة :

أصبحت المكتبات العامة تلعب دوراً أكثر نشاطاً في المشاركة المدنية وإدماج المواطنين من خلال مبادرات ومشاريع التكنولوجيا المدنية نظراً لكونها مؤسسات مدنية موثوقة، فهي توفر الموارد الأساسية لدعم حركة التكنولوجيا المدنية والعمل المجتمعي بأكمله، أيضاً توفر الوصول الحر للمجتمع ككل، والوصول للناس حيث يتواجدون، واستخدام الموارد التكنولوجية المدنية لتوسيع نطاق الوصول.

فالمشاركة المدنية هي بمثابة قلب العمل المكتبي بالمكتبات العامة في القرن 21 والناس ستتغير نظرتهم حول المكتبة العامة علي إنها المكان الديمقراطي الذي تتبادل فيه الآراء، إلي جانب توفير الموارد، والبرامج المكتبية حول الأمور المجتمعية الهامة

قائمة المصادر

- Automatic Record Clearance - Code for America. Retrieved from <https://www.codeforamerica.org/programs/criminal-justice/automatic-record-clearance/>
- Boulder Public Library Ancestors. Retrieved from <https://boulder.colorado.gov/open-data-engage>
- Candace Faber. (2016). What is Civic Tech? Retrieved from <https://www.govtech.com/civic/what-is-civic-tech.html>
- Colin Wood.(2016). Government technology: solutions for state and local government. Retrieved from <https://www.govtech.com/authors/Colin-Wood.html>
- Chattanooga, TN Public library. Retrieved from <https://chattlibrary.org>
- Chattanooga Open Data Portal. Retrieved from <https://data.chattlibrary.org/>
- Chattanooga Memory Project. Retrieved from <https://www.chattanoogaemory.com>
- The Chicago Public Library. Retrieved from <https://www.chipublib.org>
- CPL Maker Lab. Retrieved from <https://cplmakerlab.github.io>
- Celebrate National Poetry Month with CPL. Retrieved from <https://www.chipublib.org/news/celebrate-national-poetry-month-with-cpl>
- Chicago Ancestors. Retrieved from <https://www.chicagoancestors.org>
- Civic Data Zine Camp. Retrieved from <https://www.pinterest.com/pin/566679565609469433>
- Civic Switchboard Street. Retrieved from <https://civic-switchboard.github.io>
- Digital Skills Building with Cyber Navigator. Retrieved from <https://cplfoundation.org/what-we-fund/cybernavigators>
- Data Equity for Main Street. Retrieved from <https://data-equity.org>
- Dubai Public Library. Retrieved from <https://dubaiculture.gov>.
- Dubai Culture & Arts Authority. Retrieved from <https://dubaiculture.gov.ae/en/Pages/default.aspx>
- Dubai pulse . Retrieved from <https://dubaiculture.org=1024&bih=643&sxsrf>
- Dubai Public library. (2014). Retrieved from <https://apptopia.com/ios/app/921365930/about>
- Free Chicago Public Library Museum Passes. Retrieved from <https://chicagoonthecheap.com/free-museum-admission-chicago-public-library-passes/>
- Forrester, John and Cinderby , Steve. A Guide to using Community Mapping and Participatory-GIS. Retrieved from <https://tweedforum.org/wp-content/uploads/2018/09/Borderlands-Community-Mapping-Guide.pdf>
- Government, Law & Politics. Retrieved from <https://www.chipublib.org/resources/government-law-politics>
- Hennepin County library. Retrieved from <https://www.hclib.org>
- Hennepin County Geo: Code Accessibility Jam. Retrieved from <https://www.opentwincities.org/events/2015/01/16/geocode-accessibility-jam>
- King Fahd Public Library. Retrieved from <https://kfpl.org.sa/events>

- The Knight Foundation. (2013) Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication>
- Kranich.(2012). Libraries and Civic Engagement. Retrieved from <https://scholarship.libraries.rutgers.edu/esploro/outputs/journalArticle/Libraries-and-Civic-Engagement/991031550233104646>
- Microsoft.(2018). A Chicagoan's Introduction to Civic Tech. Retrieved from <https://blogs.microsoft.com/chicago/2018/01/19/chicagoans-introduction-civic-tech-2018>
- Matt Enis.(2020). Civic Data Partnerships. Retrieved from <https://www.libraryjournal.com/story/Civic-Data-Partnerships>
- Money Smart. Retrieved from <https://www.moneysmartweek.org/about>
- Make Summer Yours. Retrieved from <https://www.chipublib.org/make-summer-yours>
- Music Chicago Public Library. Retrieved from <https://www.chipublib.org/music>
- Miser Public Library. (2021). Retrieved from <http://mpl.org.eg/ar/pages/P5.html>
- The New York Public Library. Retrieved from <https://www.nypl.org>
- Public Library Association" PLA" (16-jun-2020). Retrieved from <https://www.ala.org/pla/education/onlinelearning/webinars/ondemand/civictech101>
- Research Catalog NYPL. Retrieved from <https://www.nypl.org/research/research-catalog/?originalUrl=https%3A%2F%2Fcatalog.nypl.org%2F>
- Open data portals.(n.d.). Retrieved from <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/open-data-portals>
- Public Library Association" PLA". 16-jun-2020. Civic Technology 101 for Libraries. Retrieved from <https://www.ala.org/pla/education/onlinelearning/webinars/ondemand/civictech101>
- R .Megan, Nelson, Sapp.(3-16-2020). Adding Data Literacy Skills to Your Toolkit. Retrieved from https://docs.lib.purdue.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1240&context=lib_fsdocs
- STEM Activities for Grades K-8. Retrieved from <https://cplfoundation.org/what-we-fund/scienceconnections>
- Soltani, etc.(September 2014). Hackathon – a method for Digital Innovative Success: a Comparative Descriptive Study. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/265841848_Hackathon_-_a_method_for_Digital_Innovative_Success_a_Comparative_Descriptive_Study
- Techno pedia.(July 20, 2017). What Does Hackathon Mean Retrieved from <https://www.techopedia.com/definition/23193/hackathon>
- Teacher in the Library Yours. Retrieved from <https://cplfoundation.org/what-we-fund/teacher-in-the-library/>
- ULC. Urban Libraries Council (Sep 12, 2019)." Leadership Brief: Libraries Leading Civic Engagement" Retrieved from <https://www.urbanlibraries.org>
- YOU media. Retrieved from <https://www.chipublib.org/programs-and-partnerships/youmedia>

The Role of Public Libraries in Supporting the Civic Technology Movement: Initiatives and Projects Foreign and Arab public libraries in the field of civic technology

Fatma Ibrahiem Hassien

Department of Libraries and Information,
Faculty of Arts, Kafr El-Sheikh University
fibrahem265@gmail.com

Abstract:

This study dealt with the study of the topic “The role of public libraries and their services in supporting Civic Technology through the study and evaluation of initiatives/projects of foreign, Arab public libraries in the field of civic technology.” The study relied on the use of the “survey” approach to conduct a survey process to search for public library initiatives/projects in the field of civic technology, by browsing the websites of public libraries on the Internet, and 45 initiatives/projects for public libraries in the field of civic technology were selected, divided into (23) A foreign project, 22 initiatives and projects for Arab libraries, and the study relied on using the Check List and the most important results of the study were as follows- :

- There are many initiatives/projects of public libraries in the field of civic technology support, some of which were chosen as a sample for the study.
- These projects are classified into civic technology initiatives/projects undertaken by public libraries to serve societal purposes, and projects to serve civic political purposes.
- The superiority of foreign public libraries projects over their Arab counterparts in the field of supporting the civic technology movement.

Also recommended Applying the proposed vision to activate the participation of Egyptian public libraries in the civic technology movement, in addition to the necessity of activating the vision of those in charge of public libraries about the importance of the pioneering role played by public libraries in supporting the movement of participation and community integration.

Keywords:Civil Technology; Government and Citizen and Technology; Civil Technology and E-government